

**ACT ADIȚIONAL LA
CONTRACTUL PENTRU EMITERE
DE CARDURI DE CREDIT CITI CARD**

Cuprins

I. Preambul	1
1. Defini ii	1
2. Obiectul Contractului	3
3. Durata contractului	3
4. Încheierea și intrarea în vigoare a contractului	3
5. Reînnoirea cardului	4
6. Garan ii	4
7. Încetarea contractului	4
8. Termenii și condi iile de utilizare a cardului de credit Citi Card	5
8.1. Emiterea și activarea cardului	5
8.2. Drepturile și obliga iile păr ilor în utilizarea cardului și a contului de card	6
8.3. Tipuri de tranzac ii care pot fi efectuate cu cardul de credit	7
8.4. Modificarea limitei de credit sau a tipului de card	8
8.5. R spunderea	8
8.6. Comisioane și dobânzi, planul de rate egale și serviciul "Bani prin telefon" și rambursarea sumei utilizate din limita de credit	9
8.7. Serviciul de rela ii cu clien ii	14
8.8. Citiphone, serviciul de asisten ă clien i, disponibil prin telefon	14
8.9. Citibank Online, serviciul de internet banking	15
8.10. Serviciul de alertare Citalert	17
8.11. Extrasul de cont electronic	18
9. Programul "Value" termenii și condi ii	20
10. Cardul co-brand Citi - Vodafone plus	21
11. Dispozi ii finale	23
12. Lista de dobânzi și comisioane pentru cardurile de credit Citi card	24
13. Declara iile solicitantului de card	27

ACT ADI TIONAL LA CONTRACTUL PENTRU EMITERE DE CARDURI DE CREDIT CITI CARD Nr. [REDACTAT]

I. PREAMBUL

Având în vedere CEREREA PENTRU MODIFICARE TIP CARD formulată de către Deținătorul de Card Principal, prin care a fost solicitată înlocuirea cardului de credit utilizat în prezent cu un card de credit Citi Card.

Având în vedere termenii și condițiile specifice aferente Programului "Value" și Programului "Vodafone puncte de loialitate", respectiv Lista de dobânzi și comisioane aplicabile pentru cardurile de credit Citi Card Clasic, Citi Card Gold, Citi Value Card și Citi Vodafone Plus,

Părțile au convenit următoarele:

Contractul pentru emiterea de carduri de credit Citi Card se modifică și completează în sensul includerii termenilor și condițiilor specifice Programului "Value" și Programului "Vodafone puncte de loialitate" și va avea următorul conținut:

1. DEFINI TII

1.1. Autoritate de Supraveghere:

Citibank Europe plc este o instituție de credit autorizată și supravegheată de către Central Bank of Ireland, care își desfășoară activitatea în România prin sucursala Citibank Europe plc, Dublin - sucursala Romania.

Următoarele autorități din România au anumite atribuții de supraveghere asupra activității sucursalei:

Banca Națională a României - Strada Lipscani nr. 25, sector 3, București, cod 030031, www.bnro.ro,

Comisia Națională a Valorilor Mobiliare, Str. Foișorului nr.2, sector 3, București, www.cnvmr.ro,

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, B-dul Aviatorilor nr.72, sector 1, București, www.anpc.gov.ro.

Banca - Citibank Europe plc, Dublin - sucursala Romania, cu sediul social în Calea Victoriei Nr. 145, 010072, Sector 1, București, România, înregistrat la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/21058/17.12.2008, Cod Unic de Înregistrare: 24882493; Cod de Înregistrare Fiscal : RO24882493, Registrul Instituțiilor de Credit: RB-PJS-40-065/22.12.2008;

Bani Instant - un serviciu suplimentar atașat Cardului, în baza cerințelor Deținătorului de Card principal are posibilitatea, cu acordul expres al Bancii, să transfere o parte din limita de Credit aprobat într-un cont curent deschis la alt Bancă al cărui titular este Deținătorul de Card Principal; suma transferată prin intermediul Serviciului Bani Instant se va încadra în limita de retragere de numerar aprobată de către Bancă. Tranzacțiile incluse în Serviciul Bani Instant vor fi înregistrate ca și tranzacții de retragere de numerar; prin urmare, pentru sumele respective Banca va calcula și percepe dobânda lunar stabilită prin Lista de Dobânzi și Comisioane începând cu data decontării Tranzacției;

Cardul de Credit sau Card - cardul de credit emis de Citibank Europe plc, Dublin - sucursala Romania pe numele Deținătorului de Card, aparținând Bancii, în conformitate cu Contractul pentru Emiterea Cardului de credit CITI CARD;

Card Embosat Anticipat - un Card de Credit pe care Banca îl poate pune la dispoziția Clienților existenți. Un card embosat anticipat constituie un instrument de plată electronic numai după intrarea în vigoare a Contractului;

Categoria de Comercianți - reprezintă domeniul de activitate în care un comerciant își desfășoară activitatea;

Comercianți participanți la programul "Value" - reprezintă comercianții de bunuri și/sau servicii de pe teritoriul României al căror domeniu de activitate a fost înregistrat la Societatea de Carduri VISA în una dintre categoriile aprobate de Bancă și participă la programul "Value";

Citibank Online - serviciul de Internet banking, instrument de plată cu acces la distanță care facilitează efectuarea prin Internet a unor tranzacții și operațiuni bancare, specificate de Bancă, disponibil 24 de ore pe zi, în fiecare zi a anului. Efectuarea tranzacțiilor și transmiterea instrucțiunilor prin Citibank Online este considerată utilizare a unui instrument de plată cu acces la distanță. În cazul cardurilor de credit CITI CARD, serviciul Citibank Online poate fi utilizat exclusiv pentru vizualizarea istoricului tranzacțiilor efectuate în ultimele 90 de zile calendaristice precum și pentru setarea anumitor servicii oferite de Bancă;

CitiPhone Banking® - serviciul de asistență la telefon care oferă informații, înregistrează solicitări/reclamații și facilitează executarea prin telefon a anumitor operațiuni bancare (denumit în continuare "CitiPhone");

CitiMobile - reprezintă o versiune a aplicației Citibank Online adaptată pentru telefoanele mobile cu conexiune la internet și pusă la dispoziția clienților în mod gratuit. CitiMobile permite Clientului utilizarea funcționalităților de bază ale Citibank Online prin intermediul telefonului mobil. Termenii și condițiile de utilizare, inclusiv lista completă a funcționalităților disponibile și tipurile de telefoane care suportă versiunea CitiMobile sunt disponibile pe pagina de internet <http://www.citibank.ro>;

Codul PIN - Codul Personal de Identificare, cu caracter strict confidențial, format din patru cifre care servește ca mijloc de identificare a Deținătorului de Card la efectuarea unei Tranzacții;

Codul T-PIN - codul de identificare, cu caracter strict confidențial, format din patru cifre care servește ca mijloc de identificare a Deținătorului de Card exclusiv și neechivoc la momentul executării oricărui tranzacție sau utilizarea oricărui alt serviciu prin intermediul CitiPhone;

Contul de Card - contul de plăți deschis de Bancă pe numele Deținătorului de Card Principal, denumit în RON, din/în care se vor debita/credita toate sumele reprezentând tranzacțiile efectuate cu Cardul, precum și comisioanele, dobânzile, penalitățile și orice alte speze. Contul de Card nu poate fi asimilat unui cont curent;

Consimțământ - utilizarea codului PIN/T-PIN și a Cardului sau a numărului de card în mediu electronic reprezintă o procedură de codificare electronică care înlocuiește semnătura Deținătorului de Card; îndeplinirea acestei proceduri va fi suficientă pentru a demonstra consimțământul Deținătorului de Card cu privire la efectuarea Tranzacțiilor prin intermediul Cardului;

Costul total al creditului - toate costurile, inclusiv dobânda, comisioanele și orice tip de costuri suportate de către Deținătorul de Card în legătură cu prezentul Contract;

Valoarea totală plătită de către Deținătorul de Card - suma totală utilizată din Limita de Credit și costul total al creditului;

Data Scadenței de Plată - data până la care Deținătorul de Card Principal are obligația de a rambursa cel puțin suma minimă de plată. Data Scadenței de Plată este a 24-a zi calendaristică, calculată de la data emiterii Extrasului de Cont de Card;

Data Tranzacției - data la care Deținătorul de Card a efectuat o Tranzacție, evidențiată în Extrasul de Cont de Card;

Data Decontării - data la care Tranzacțiile sunt înregistrate în Contul de Card, determinând modificarea soldului Contului de Card cu suma aferentă Tranzacției respective. Data Decontării coincide cu Data Valutei și nu poate depăși 3 zile lucrătoare după Data Tranzacției. Data Decontării este evidențiată în Extrasul de Cont de Card;

Data Valutei - data de referință folosită de Bancă pentru a calcula dobânda aferentă fondurilor debitate din sau creditate în Contul de Card;

Deținătorul de Card poate fi:

- **Deținătorul de Card Principal** - persoana fizică, titular al contului de card;

- **Deținătorul de Card Suplimentar** - persoana fizică care are acces exclusiv prin intermediul unui Card Suplimentar la o parte/întreaga Limită de credit aflată la dispoziția Deținătorului de Card Principal, în temeiul acordului expres al acestuia. În tot cuprinsul Contractului, noțiunea de Deținător de Card include atât Deținătorul de Card Principal, cât și Deținătorul de Card Suplimentar;

Debitare Directă - încasarea automată la scadență, a sumelor datorate pentru un card de credit, dintr-un cont curent deschis la Citibank conform unui acord prealabil;

Dobânda Anuală Efectivă (DAE) - costul total al creditului la consumator exprimat în procent anual din valoarea creditului, calculat conform prevederilor legale și evidențiat în Lista de Dobânzi și Comisioane, capitolul 11 din prezentul Contract;

Extrasul de Cont de Card - documentul în care sunt evidențiate tranzacțiile efectuate pe Contul de Card al Deținătorului de Card Principal într-o perioadă de timp determinată, precum și suma minimă de plată;

Limita de Credit - valoarea maximă a creditului acordat de Bancă Deținătorului de Card Principal prin intermediul Cardului de Credit, conform Contractului;

Limita de retragere numerar - suma maximă din Limita de Credit pe care Deținătorul de Card o poate retrage în numerar de pe Card, stabilită ca procent din Limita de Credit acordată;

Numele de utilizator - un lanț de caractere alfanumerice care identifică Deținătorul de Card în mod unic și neechivoc în relația cu Banca, în scopul efectuării de tranzacții prin Citibank Online, și care este alcătuit în baza unor reguli specifice, cu o lungime de 6 până la 30 de caractere, la decizia Deținătorului de Card, și cu ajutorul criptării, împreună cu parola, Deținătorul de Card poate accesa, transmite instrucțiuni și efectua tranzacții prin intermediul Citibank Online;

PayWave - instrument de plată echipat cu tehnologia contactless Visa® payWave™, ce permite efectuarea

de plăți rapide, de mică valoare, prin simpla apropiere a acestuia de terminalul de plat;

Parol - un lanț de caractere alfanumerice care identifică Deținătorul de Card în mod unic și neechivoc în relația cu Banca, în scopul efectuării de tranzacții prin Citibank Online, și care este alcătuit în baza unor reguli specifice, cu o lungime de 6 până la 30 de caractere, la decizia Deținătorului de Card, și cu ajutorul cărui Deținătorul de Card poate accesa și da instrucțiuni prin intermediul Citibank Online;

Prile Contractului - Banca și Deținătorul de Card, identifică și în mod corespunzător în prezentul Contract;

Programul "VALUE" - reprezintă un program prin care Banca acordă recompense Deținătorilor de Carduri de Credit CITI CARD Value, pentru efectuarea unor tranzacții eligibile prin intermediul CITI CARD Value, recompense materializate în creditarea contului de card cu sumele corespunzătoare, conform criteriilor descrise în Art. 9 al prezentului Contract;

Programul co-brand Vodafone-Citibank - reprezintă un program prin care Banca și partenerul S.C. Vodafone România S.A., persoană juridică română, cu sediul în București, Piața Charles de Gaulle nr. 15, sector 1, număr de ordine la Registrul Comerțului J40/9852/1996, cod unic de înregistrare 8971726, atribut fiscal R, număr prelucrare date cu caracter personal 70 și recompensează clienții comuni - deținători de Card de Credit Citi Vodafone Plus - prin acordarea unor facilități descrise la Art.10;

Perioada de Referință - perioada pentru care Banca transmite lunar Extrasul de Cont de Card către Deținătorul de Card Principal. Ultima zi din Perioada de Referință este aceeași zi calendaristică din orice lună;

Planul de Rate Egale (PRE) - un serviciu suplimentar atașat Cardului, în baza cărui Deținător de Card Principal are posibilitatea, cu acordul expres al Băncii, să ramburseze în rate egale valoarea unei sau mai multor Tranzacții cu respectarea termenilor și condițiilor stabilite de Bancă, la o rată dobânzii mai mică decât rata dobânzii aplicabilă tranzacțiilor;

Bani Prin Telefon (BPT) - un serviciu suplimentar atașat Cardului, în baza cărui Deținător de Card Principal are posibilitatea, cu acordul expres al Băncii, să transfere o parte din Limita de Credit aprobată într-un cont curent deschis la altă Bancă al cărui titular este Deținătorul de Card Principal și să ramburseze în rate egale valoarea sumei transferate cu respectarea termenilor și condițiilor stabilite de Bancă, la o rată dobânzii mai mică decât rata dobânzii aplicabilă retragerilor de numerar. Suma transferată prin intermediul Serviciului BPT se va încadra în limita de retragere de numerar aprobată de către Bancă;

Serviciul de Alertare CitiAlert - este un serviciu oferit de Bancă, prin care Deținătorul de Card poate primi informații cu privire la orice debite și credite înregistrate în Contul de Card, orice Tranzacții efectuate cu Cardul și orice alte informații bancare, sub forma unui mesaj text scurt (SMS) transmis către un telefon mobil și/sau a unui mesaj transmis prin poșta electronică;

VISA Europe Services Inc. - societatea de înțoarcere a licenței sub care Banca emite cardurile de credit CITI CARD;

Suma disponibilă din Limita de Credit - suma din Limita de Credit aflată la dispoziția Deținătorului de Card pe care Banca o va evidenția în Extrasul de Cont de Card la sfârșitul Perioadei de Referință;

Suma Minimă de Plată - suma minimă pe care Deținătorul de Card Principal are obligația să o ramburseze lunar Băncii. Aceasta sumă va fi evidențiată în Extrasul de Cont de Card și este calculată ca procent din Suma utilizată din Limita de Credit;

Suma utilizată din Limita de Credit - suma care a fost utilizată din Limita de Credit, inclusiv dobânzile și comisioanele aferente tranzacțiilor efectuate;

Tranzacție - plata pentru bunuri și servicii, retragere de numerar, alimentare cont de card sau orice operațiune solicitată în mod expres de către Deținătorul de Card;

Zilucru toare - zi în care instituțiile de credit din România pot efectua tranzacții și decontări.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul Contractului îl constituie emiterea de către Bancă a unui Card de Credit CITI CARD, acordarea și punerea la dispoziția Deținătorului de Card Principal a unei Limite de Credit în condițiile prezentului Contract.

3. DURATA CONTRACTULUI

3.1. Contractul se încheie pe o durată de 3 (trei) ani de la data intrării sale în vigoare conform prevederilor contractuale, cu posibilitatea prelungirii automate pe perioade egale, în conformitate cu dispozițiile Art. 5 din prezentul Contract.

4. ÎNCHEIEREA ȘI INTRAREA ÎN VIGOARE A CONTRACTULUI

4.1. Banca poate refuza emiterea unui Card de Credit în cazul în care nu sunt îndeplinite condițiile de evaluare și eligibilitate prevăzute de politicile interne de creditare ale Băncii, incluzând, dar fără a se limita la

situațiile în care informațiile furnizate sunt eronate sau documentele prezentate sunt contrafăcute.

- 4.2. Prezentul Contract se consideră a fi încheiat după confirmarea de către Bancă a îndeplinirii criteriilor de evaluare și eligibilitate prevăzute de politicile interne de creditare.**
- 4.3.** Confirmarea în formă scrisă privind îndeplinirea criteriilor interne de evaluare și eligibilitate va fi comunicată odată cu Cardul de Credit. Banca va transmite Cardul de Credit la adresa de corespondență indicată de către solicitant în Cererea de Emitere a Cardului de Credit CITI CARD. De îndată ce Cardul va fi verificat fizic, Banca îl va semna în locul special destinat de pe verso-ul Cardului.
- 4.4.** Contractul pentru Emiterea Cardului de Credit CITI CARD intră în vigoare la data activării cardului de către Deținătorul de Card, confirmând astfel acceptarea condițiilor de emitere a Cardului.
- 4.5.** În cazul programului "Vodafone cumpărăturii instantane" descris la Art. 10.2., prezentul Contract se consideră a fi încheiat și intră în vigoare la data semnării acestuia de ambele părți. Intrarea în vigoare a contractului în cazul Cardului de Credit Citi Vodafone Plus nu este influențată de momentul activării cardului. Contravaloarea tranzacției instructată de către Deținătorul de Card în baza Art. 10.2, va fi debitată din Limita de credit și va fi evidențiată în primul extras lunar de cont emis pentru Cardul Citi Vodafone Plus.
- 4.6.** Cardul poate fi utilizat până în ultima zi calendaristică a lunii imprimată pe suprafața acestuia (VALID THRU).

5. REÎNNOIREA CARDULUI

- 5.1.** În cazul în care Cardul nu a fost anulat înainte de împlinirea duratei de valabilitate, se va emite automat un nou Card la expirarea datei de valabilitate înscrise pe Cardul precedent, în cadrul aceleiași Limite de Credit, cu excepția cazului în care Deținătorul de Card Principal va notifica Banca cu 30 zile calendaristice înainte de data de expirare cu privire la solicitarea de a nu se emite un nou Card și/sau cu privire la denunțarea unilaterală a Contractului. Odată cu emiterea noului Card, valabilitatea Contractului se prelungește automat pentru o perioadă de 3 ani, Cardul anterior nemaifiind valabil. Prevederile acestui Contract se vor aplica inclusiv noului Card.

6. GARANȚII

- 6.1.** În scopul îndeplinirii obligațiilor prezentului contract, Deținătorul de Card Principal garantează restituirea tuturor sumelor datorate Bancii, incluzând dar nelimitându-se la principal, dobânzi, dobânzi penalizatoare, comisioane etc, prin cesionarea în favoarea Bancii, în limitele prevăzute de lege, a veniturilor sale de orice natură (ex. - salariale/ din activități independente/ din pensie) pe care le are de primit Deținătorul de Card Principal de la angajator/ Casa de pensii etc, identificat conform Contractului pentru Emiterea Cardului de Credit CITI CARD.
- 6.2.** În acest sens, Deținătorul de Card Principal împuternicește irevocabil angajatorul/ Casa de pensii să vireze lunar, în contul indicat de Bancă, cu titlul de debit restant, suma comunicată de Bancă și să continue viramentul lunar al sumei respective până la concurența sumei totale datorate Bancii.
- 6.3.** Deținătorul de Card Principal înțelege și acceptă, în conformitate cu prevederile legale, din momentul notificării de către Bancă, angajatorul este obligat să plătească direct acesteia, creanțele de natura drepturilor salariale ce fac obiectul prezentei clauze.

7. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

- 7.1.** Contractul încetează în următoarele condiții:
 - a.** Dreptul de retragere: Deținătorul de Card are la dispoziție un termen de 14 zile calendaristice de la data intrării în vigoare a prezentului Contract pentru a solicita încetarea Contractului fără a invoca motive. Deținătorul de Card va notifica Banca în scris prin mijloace admise legal care asigură transmiterea și confirmarea primirii notificării, înainte de expirarea termenului menționat de intenția lui de a se retrage din prezentul Contract. Deținătorul de Card are obligația de a rambursa Bancii toate sumele retrase din Limita de credit inclusiv dobânda și costurile aferente perioadei de timp de la data activării Cardului până la data achitării integrale, fără întârziere nejustificată, dar nu mai târziu de 30 de zile calendaristice de la data expedierii notificării. Banca va anula Cardul Principal și orice Card Suplimentar la data primirii notificării de încetare a Contractului.
 - b.** Oricare Parte poate denunța unilateral Contractul cu notificare prealabilă scrisă de 30 zile calendaristice, adresată celeilalte părți, fără a fi necesar motivarea deciziei. Contractul își încetează valabilitatea numai după rambursarea integrală, către Bancă, a tuturor obligațiilor de plată aferente prezentului Contract. Banca va anula Cardul Principal și orice Card Suplimentar la data expirării celor 30 zile calendaristice sau în termen de 15 zile calendaristice calculate de la data la care notificarea se consideră primită de către Deținătorul de Card Principal, după cum va fi specificat în respectiva notificare. În cazul în care Deținătorul de Card Principal are inițiativa încetării Contractului, Banca va anula Cardul Principal și orice Card Suplimentar în termen de 15 zile calendaristice de la data primirii

notificării de încetare a Contractului.

- c. La momentul expirării perioadei de valabilitate a Cardului, dacă perioada nu este prelungită în conformitate cu prevederile Art.5 - REÎNNOIREA CARDULUI.
- d. În cazul neexecutării obligațiilor contractuale de către una dintre părți, cealaltă parte are dreptul de a rezilia prezentul contract, cu efect imediat, fără punere în întârziere și fără îndeplinirea altor formalități, prin transmiterea unei notificări scrise.
- e. În cazul decesului Deținătorului de Card Principal, Contractul încetează imediat ce Banca ia cunoștință despre deces, toate Cardurile fiind anulate, indiferent de data de expirare a Cardului. Sumele de plată decurgând din Contract vor fi datorate de către persoanele în patrimoniul cărora s-au transmis drepturile și obligațiile Deținătorului de Card Principal.
- f. Dacă există orice schimbare nefavorabilă în situația legală, financiară sau de orice altă natură a Deținătorului de Card și dacă Banca consideră ca aceste schimbări au efect negativ asupra obligațiilor de plată ale Deținătorului de Card, inclusiv în cazul în care orice alte credite acordate de Banca Deținătorului de Card Principal sunt declarate exigibile anticipat, în condițiile stabilite în respectivele contracte de credit. Orice declarație făcută de către Deținătorul de Card în legătură cu relația sa cu Banca a fost incorectă sau falsă și/sau dacă Deținătorul de Card a indus în eroare prin prezentarea falsificată a unor situații de fapt sau nedreptățirea de informații sau în orice alt mod. În cazul în care Deținătorul de Card nu efectuează nici o tranzacție cu Cardul de Credit pe durata a 24 de luni consecutive, Contul aferent Cardului de Credit va fi închis cu o zi înainte de expirarea celor 24 de luni.

Deținătorul de Card Principal sau, pentru situația prevăzută la punctul e., moțenitorii Deținătorului de Card Principal, are/au la dispoziție un termen de 30 zile de la data primirii notificării pentru a rambursa toate sumele datorate Bancii în baza prezentului Contract.

- 7.2. Pentru motive întemeiate, conform dispozițiilor aferente cuprinse în Termenii și Condițiile de Utilizare a Cardului de Credit CITI CARD, în cazul în care consideră necesar, Banca are dreptul să ia următoarele măsuri, fără notificarea prealabilă a Deținătorului de Card: să refuze autorizarea unei tranzacții; să suspende/ blocheze utilizarea Cardului (principal/ suplimentar); să refuze emiterea unui nou Card sau înlocuirea Cardului, fără ca Deținătorul de Card Principal să fie exonerat de răspunderea financiară pentru tranzacțiile efectuate cu Cardul, să anuleze asigurarea creditului utilizat.
- 7.3. În cazul încetării Contractului, indiferent de motiv, Deținătorul de Card Principal va notifica imediat orice Deținători de Card Suplimentari și va distruge toate Cardurile Principale și Cardurile Suplimentare cel târziu în a treia zi lucrătoare calculată de la data primirii notificării privind încetarea Contractului, cu excepția cazului în care motivul încetării determină imposibilitatea notificării. Deținătorul de Card Principal va răspunde pentru orice pierderi care rezultă din nerespectarea procedurii anterior menționate. Este interzisă utilizarea Cardului după încetarea Contractului.
- 7.4. Angajamentele Bancii prevăzute în Contract vor înceta la data încetării Contractului. Toate sumele datorate Bancii de către Deținătorul de Card vor deveni scadente la data încetării Contractului, iar Banca va avea dreptul să folosească pentru stingerea obligațiilor Deținătorului de Card sumele existente în orice conturi sau depozite ale Deținătorului de Card Principal deschise sau de încredințat de acesta la Bancă (dacă este cazul). Cu toate acestea, încetarea Contractului nu va avea ca rezultat stingerea obligațiilor Deținătorului de Card față de Bancă. Orice debit neacoperit la data încetării Contractului, va fi tratat de Bancă drept credit restant.
- 7.5. În cazul în care, la data încetării prezentului Contract, din orice motiv, Contul de Card are un sold pozitiv, Banca are dreptul să utilizeze sumele respective pentru acoperirea oricărui sume datorate de Deținătorul de Card Principal față de Bancă în baza oricărui alt contract încheiat între părți.
- 7.6. În cazul în care prezentul Contract încetează din orice motiv, ulterior stingerii obligațiilor Deținătorului de Card față de Bancă, Banca va transmite gratuit Deținătorului de Card Principal, o notificare de atestare a faptului că toate datoriile aferente Cardului de Credit CITI CARD au fost stinse și toate conturile aferente prezentului Contract au fost închise, fără plata unor costuri suplimentare și fără a fi necesară o solicitare separată a Deținătorului de Card Principal. Conturile aferente Cardului nu vor fi închise în cazul în care conturile respective sunt poprite sau indisponibilizate.

8. TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE UTILIZAREA CARDULUI DE CREDIT CITI CARD

8.1. EMITEREA ȘI ACTIVAREA CARDULUI

- 8.1.1. În cazul în care rezultatul analizei de credit privind bonitatea financiară a solicitantului permite redimensionarea Limitei de Credit agreeate inițial sau determină modificarea tipului de card solicitat inițial, Banca poate aproba emiterea unui Card de Credit în condiții diferite. Banca va aduce la cunoștință Solicitantului noile condiții de emisie a Cardului de Credit prin intermediul unei notificări scrise, comunicate odată cu Cardul de Credit. Aprobarea de către Bancă a emiterii Cardului de Credit în condiții diferite nu dă naștere în mod automat obligației Solicitantului de a accepta noile condiții. Noile condiții

de emitere a Cardului de Credit vor fi considerate acceptate prin activarea Cardului de Credit de către Deținătorul de Card. Dispozițiile contractuale (Art. 7.1) privind dreptul de retragere sunt aplicabile în mod corespunzător.

8.1.2. Cardul Embosat Anticipat va fi emis de către Bancă pe numele Deținătorului de Card Principal în baza unui acord expres al acestuia. Activarea Cardului Embosat Anticipat poate fi efectuată de către Deținătorul de Card Principal numai după semnarea Contractului pentru emiterea Cardului de Credit CITICARD de către ambele părți contractante.

8.1.3. Activarea Cardului de către Deținătorul de Card poate fi efectuată prin intermediul serviciului CitiPhone.

8.1.4. Cardul de Credit este împrumut permanent în proprietatea Bancii. Deținătorul de Card are dreptul de a folosi Cardul și se obligă să îl restituie la solicitarea Bancii. Deținătorul de Card nu are dreptul să cesioneze folosința acestuia unor terți sau să îl greveze în orice fel. Deținătorul de Card Principal va răspunde pentru toate pierderile ce pot rezulta din încălcarea acestei obligații.

8.2. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR ÎN UTILIZAREA CARDULUI ȘI A CONTULUI DE CARD

8.2.1. Cardul poate fi utilizat numai de către Deținătorul de Card al cărui nume este înscris pe Card și al cărui specimen de semnătură se regăsește pe verso-ul Cardului de Credit CITICARD.

8.2.2. Cardul poate fi utilizat în România și în străinătate. Sumele aferente tranzacțiilor efectuate cu Cardul vor fi decontate în Lei, indiferent de moneda în care se efectuează tranzacția. În cazul în care tranzacția este efectuată în altă monedă decât Lei, Banca va debita Contul de Card utilizând ca monedă de referință USD, după cum urmează:

- Schimbul valutar între moneda în care a fost efectuată tranzacția respectiv USD se efectuează de către VISA la cursul său intern de la data decontării interbancare. Informații legate de rata de schimb valutar utilizată pentru efectuarea unei tranzacții sunt disponibile pe pagina de Internet a VISA.

- Pentru debitarea în Lei a Contului de Card, Banca utilizează propriile cotații de schimb valutar valabile pentru data decontării. Acest curs de schimb va fi indicat în Extrasul de Cont, pentru fiecare tranzacție efectuată în altă monedă decât Lei. Deținătorii de Card pot obține informații privind cotația zilnică de schimb valutar a Bancii prin serviciul CitiPhone Banking, la sediile Bancii sau pot consulta pagina de Internet a Bancii.

8.2.3. Deținătorul de Card are obligația de a asigura securitatea Cardului și de a nu dezvălui informațiile de identificare (codul PIN și T-PIN). Deținătorul de Card are obligația de a nu înscrice codul PIN și T-PIN într-o formă ce poate fi ușor recunoscut și poartă răspunderea pentru toate pierderile ce pot rezulta din alegerea necorespunzătoare a codului PIN și T-PIN (ex. data nașterii) sau din neglijență în vederea protejării confidențialității acestora. Deținătorul de Card are posibilitatea de a modifica Codurile PIN și T-PIN prin intermediul serviciului CitiPhone.

8.2.4. Deținătorul de Card are obligația de a semna cardul în spațiul rezervat în acest scop (verso-ul Cardului).

8.2.5. Deținătorul de Card are obligația de a utiliza Cardul cu respectarea prevederilor contractuale și a prevederilor legale în vigoare.

8.2.6. Deținătorul de Card Principal nu are dreptul de a acorda nici o autorizare unor terți în legătură cu utilizarea Cardului, cu excepția autorizării aferente Cardurilor Suplimentare.

8.2.7. Deținătorul de Card Principal poate stabili procentul din Limita de Credit pusă la dispoziția Deținătorului de Card Suplimentar la momentul solicitării Cardului sau ulterior, prin intermediul serviciului CitiPhone.

8.2.8. Deținătorul de Card Principal nu are dreptul de a cunoaște Codul PIN al Cardului Deținătorului de Card Suplimentar, iar Deținătorul de Card Suplimentar nu are dreptul de a cunoaște Codul PIN și/sau T-PIN al Cardului Deținătorului de Card Principal.

8.2.9. Deținătorul de Card Suplimentar are dreptul de a utiliza integral/ o parte din Limita de Credit aferent Contului de Card, însă nu are dreptul de a opera în Contul de Card decât prin intermediul Cardului, nu va putea solicita modificarea/ încetarea Contractului și nu va putea solicita Bancii informații cu privire la Contul de Card, altele decât cele referitoare la Tranzacțiile proprii și disponibilul aferent Cardului Suplimentar. Deținătorul de Card Principal va fi singurul răspunzător față de Bancă pentru orice sume datorate ca urmare a utilizării Cardurilor Suplimentare.

8.2.10. Banca poate proceda la anularea Cardului Suplimentar în cazul în care Cardul Principal este anulat.

8.2.11. Deținătorul de Card Principal are dreptul de a solicita anularea Cardului Suplimentar prin intermediul CitiPhone.

8.2.12. Banca are dreptul să stabilească anumite limite pentru Tranzacții (număr și valoare), inclusiv pentru cele care pot fi efectuate prin serviciul CitiPhone, aceste limite fiind specificate în Lista de Dobânzi și Comisioane, care constituie parte integrantă din Contract.

8.2.13. Deținătorul de Card Principal autorizează în mod expres Banca să debiteze Contul său de Card cu orice sumă aferentă unei Tranzacții efectuate prin intermediul Cardului.

- 8.2.14.** De in torul de Card va avea dreptul s utilizeze Cardul de Credit exclusiv în scopul efectuării tranzacțiilor descrise la Art. 8.3. Banca nu va fi responsabil pentru pierderile suferite de De in torul de Card sau ter e persoane urmare a utilizării Cardului în alte scopuri decât cele descrise la Art.8.3. Banca nu permite utilizarea Cardului pentru jocuri de noroc (pe internet sau în cazinouri). Banca va avea dreptul s refuze autorizarea Tranzac iei, dac circumstan ele respectivei Tranzac ii o impun.
- 8.2.15.** În vederea verificării Extrasului de Cont de Card, De in torul de Card are obliga ia de a p stra chitan ele aferente Tranzac iilor efectuate cu Cardul, precum i celelalte documente aferente acestor Tranzac ii.
- 8.2.16.** De in torul de Card poate efectua Tranzac ii cu respectarea Limitei de Credit aprobate de Banc . Limita de Credit poate fi dep it în cazul efectuării de Tranzac ii sub limita de autorizare, transmiterii cu întârziere a Tranzac iilor în decontare de c tre b ncile acceptatoare sau datorit comisioanelor i dobânzilor datorate de c tre De in torul de Card.
- 8.2.17.** De in torul de Card are obliga ia de a notifica în scris Banca în termen de 5 zile lucr toare de la data la care a survenit modificarea cu privire la orice modific ri referitoare la nume, stare civil , adres , num r de telefon, adres de e-mail, acte de identitate sau locul de munc (inclusiv datele de identificare ale noului angajator). Banca nu este r spunz toare pentru eventualele prejudicii cauzate De in torului de Card ca urmare a necomunicării în timp util a acestor modific ri.
- 8.2.18.** Banca poate proceda la blocarea temporara/ permanenta a Cardului sau poate refuza autorizarea Tranzac iilor, f r a fi necesar notificarea prealabil a De in torului de Card în oricare dintre urm toarele situa ii:
- Limita de Credit a fost dep it ;
 - De in torul de Card nu pl te te sumele datorate conform prezentului Contract, la termenele i în condi iile prev zute în Contract. În cazul în care întârzierea la plat dep e te cel pu în 3 sume minime consecutive, Banca are dreptul s blocheze permanent Cardul de Credit, creditul utilizat devine exigibil imediat iar prezentul Contract î i înceteaz valabilitatea numai dup rambursarea integral , c tre Banc , a tuturor obliga iilor de plat aferente prezentului Contract, conform Capitolului 7;
 - De in torul de Card nu î i îndepline te obliga iile asumate prin prezentul Contract;
 - De in torul de Card furnizeaz B nccii informa ii sau documente false sau incomplete/ incorecte;
 - De in torul de Card nu î i îndepline te în mod corespunz tor obliga iile asumate prin intermediul oric rui alt contract/ contracte de credit încheiate cu Banca;
 - Contul de Card a fost blocat ca urmare a m surilor luate de autorit i;
 - În cazul unei suspiciuni întemeiate cu privire la utilizarea neautorizat sau frauduloas a Cardului, în interesul protej rii De in torului de Card împotriva unor pierderi sau în cazul în care Banca consider c exist un risc sporit ca De in torul de Card Principal s fie în incapacitate de a achita B nccii sumele datorate în baza prezentului Contract;
 - La încetarea prezentului Contract.
- 8.2.19.** Banca va debloca, dac este posibil, sau va emite un nou Card pe numele De in torului de Card dup ce motivele care au dus la blocarea instrumentului de plat înceteaz s existe.
- 8.2.20.** Banca nu va dezv lui niciunei ter e persoane codurile PIN i T-PIN, alt cod de identificare i/sau parol sau orice alt informa ie confiden ial .
- 8.2.21.** Pentru înlocuirea în regim de urgen a Cardului de Credit CITI CARD , Banca va percepe comisionul prev zut în Lista de Dobânzi i Comisioane.
- 8.2.22.** De in torul de Card are dreptul ca, oricând pe parcursul rela iei contractuale cu Banca, s solicite i s primeasc , pe suport hârtie sau pe orice alt suport durabil, termenii i condi iile prezentului Contract.
- 8.2.23.** În cazul în care, la încetarea Contractului în conformitate cu dispozi iile contractuale, soldul Contului de Card este pozitiv, din orice motiv, iar Banca nu utilizeaz sumele respective pentru acoperirea debitelor datorate B nccii de c tre De in torul de Card Principal, acesta va comunica B nccii datele de identificare ale contului curent în care alege s fie transferat suma respectiv .
- 8.2.24.** Banca are dreptul s stabileasc o limit de retragere numerar de pe Card, care va fi adus la cuno tin a De in torului de Card Principal la data punerii la dispozi ie a Cardului precum i prin Extrasul de Cont de Card lunar. De in torul de Card poate ob ine informa ii referitoare la Limita de retragere numerar i prin intermediul serviciilor Citiphone i Citibank Online. Oricând pe durata de valabilitate a prezentului Contract, Banca are dreptul s redimensioneze limita de retragere numerar aferent Cardului, în urma reevaluarilor efectuate în conformitate cu politicile sale interne, urmând a notifica în acest sens De in torul de Card Principal prin Extrasul de Cont de Card lunar.

8.3. TIPURILE TRANZAC IILOR CARE POT FIE EFECTUATE CU CARDUL DE CREDIT

- 8.3.1.** De in torul de Card poate solicita efectuarea de Tranzac ii i poate utiliza serviciile bancare ata ate Cardului atât în România, cât i în str in tate, dup cum urmeaz :
- a) De in torul de Card poate retrage numerar în moneda oficial a oric rei ri de la ATM-urile sau de la

ghi eele unit ilor bancare afi ând sigla VISA;

- b) Utilizând Serviciul BPT, De in torul de Card poate efectua un transfer de numerar din Contul de Card într-un cont curent pe care îl de ine la Banc sau la alt banc din România;
- c) De in torul de Card poate efectua plata bunurilor achizi ionate i/sau a serviciilor prestate la comercian ii care afi eaz sigla VISA;
- d) De in torul de Card poate efectua prin internet plata bunurilor achizi ionate i/sau a serviciilor prestate;
- e) De in torul de Card poate efectua plata serviciilor oferite prin intermediul Citiphone.

8.4. MODIFICAREA LIMITEI DE CREDIT SAU A TIPULUI DE CARD

8.4.1. Banca poate modifica nivelul Limitei de Credit aprobate în urm toarele condi ii:

- a) La cererea scris sau efectuat prin intermediul CitiPhone de c tre De in torul de Card Principal, înso it de documente justificative care s ateste capacitatea de plat a acestuia;
- b) Ca rezultat al reevalu rii situa iei financiare a De in torului de Card Principal efectuate de c tre Banc .

8.4.2. Modificarea Limitei de Credit va fi notificat De in torului de Card Principal prin intermediul unei notific ri scrise, precum i prin Extrasul de Cont de Card lunar. Banca va considera noile condi ii ca fiind acceptate de c tre De in torul de Card în cazul în care acesta nu notific B ncii, prin modalitatea de notificare agreeat conform prezentului Contract, pân la data propus pentru intrarea în vigoare, op iunea sa de a nu accepta modific rile respective sau utilizeaz Limita de Credit în cadrul acestui termen.

8.4.3. De in torul de Card Principal are obliga ia de a informa De in torul de Card Suplimentar cu privire la modificarea Limitei de Credit i a Limitei de retragere numerar.

8.4.4. Banca va notifica în scris De in torul de Card Principal care îndepline te condi iile de eligibilitate pentru modificarea tipului de Card.

8.4.5. De in torul de Card Principal are posibilitatea de a solicita în scris sau prin intermediul serviciului CitiPhone modificarea tipului de Card pe care îl de ine, solicitare care va fi evaluat de Banc conform politicilor interne de creditare.

8.4.6. Orice modificare a tipului de Card la solicitarea De in torului de Card va fi considerat modificare a Contractului în vigoare între p r i, aprobarea acestei solicit ri de c tre Banc fiind notificat în scris De in torului de Card.

8.4.7. Orice modificare a tipului de Card la ini iativa B ncii va fi considerat modificare a Contractului în vigoare între p r i, i va fi notificat De in torului de Card cu cel pu in dou luni calendaristice înainte de intrarea în vigoare a modific rii respective, pe suport hârtie i/sau prin orice alte mijloace aflate la dispozi ia B ncii, dup cum aceasta va considera oportun. Banca va considera noile condi ii ca fiind acceptate de c tre De in torul de Card în cazul în care acesta nu notific B ncii, prin modalitatea de notificare agreeat conform prezentului Contract, pân la data propus pentru intrarea în vigoare, op iunea sa de a nu accepta modific rile respective sau utilizeaz Limita de Credit în cadrul acestui termen.

8.4.8. Termenii i condi iile contractuale care nu sunt afectate de aceste modific ri, r mân valabile i vor continua s produc efecte între p r i.

8.4.9. Modificarea tipului de Card implic înlocuirea fizic a Cardului i schimbarea numelui Contului de Card aferent acestuia. În acest sens, Banca va bloca Cardul (cardurile) emis(e) anterior noului tip de Card, la o dat comunicat De in torului de Card prin intermediul serviciului CitiPhone. Cu începere de la aceast dat , Cardul de Credit CITI CARD (inclusiv Cardurile Suplimentare emise în baza Contractului pentru emiterea Cardului de Credit CITI CARD) emis(e) anterior, precum i beneficiile i programele ata ate acestuia (acestora) î i înceteaz valabilitatea. Banca va pune noul Card la dispozi ia De in torului de Card. Activarea noului Card de c tre De in torul de Card reprezint acceptarea de c tre De in torul de Card Principal a termenilor i condi iilor aferente modific rii tipului de Card.

8.5. R SPUNDEREA

8.5.1. Banca nu este responsabil fa de De in torul de Card pentru orice pierdere suferit de acesta în leg tur cu neacceptarea Cardurilor de c tre un comerciant, institu ie financiar , ATM-uri - altele decât cele proprii, sau orice alt ter ca urmare a oric ror alte evenimente care nu pot fi controlate de c tre Banc .

8.5.2. Banca nu este responsabil fa de De in torul de Card sau fa de orice alt ter persoan pentru orice pierdere suferit de acestea ca urmare a:

- oric rui defect al Cardului intervenit dup reemiterea acestuia c tre De in torul de Card i care nu se datoreaz unui defect de fabrica ie, cu condi ia în care se va face dovada c disfunc ionalitatea a fost cauzat de c tre De in tor. În cazul în care se face dovada unui defect de fabrica ie al Cardului, Banca va proceda la înlocuirea Cardului;
- p str rii i folosirii impropriei sau frauduloase a Cardului de c tre De in torul de Card;

- neglijen ei sau culpei De in torului de Card în exercitarea calit ii de De in tor de Card potrivit prevederilor contractuale, legale i uzan elor aplicabile în materie;
 - unui caz fortuit sau de for major .
- 8.5.3.** Banca nu este responsabil fa de De in torul de Card pentru debitarea cu întârziere a Tranzac iilor, dac această întârziere se datoreaz unor factori ce nu pot fi controla i de c tre Banc (întârzierea comercian ilor sau a unor institu ii financiare în transmiterea Tranzac iilor spre decontare etc).
- 8.5.4.** Banca nu este responsabil pentru Tranzac ia efectuat cu dep irea Limitei de Credit dac , în baza regulilor de operare ale VISA Europe, Tranzac ia nu este verificat i autorizat de Banc înainte de a fi executat .
- 8.5.5.** Banca nu va fi inut r spunz toare pentru nicio pierdere cauzat unor ter i ca urmare a bloc rii Cardului în conformitate cu prevederile cuprinse în Termenii i Condi iile de utilizare a Cardului de Credit CITI CARD .
- 8.5.6.** Banca nu va fi parte la nici o disput legal ce poate interveni între De in torul de Card i un comerciant. La cererea De in torului de Card i în conformitate cu prevederile legale aplicabile i cele cuprinse în reglement rile interne, Banca va acorda asisten De in torului de Card în vederea solu ion rii disputei.
- 8.5.7.** În cazul unei dispute intervenite între De in torul de Card i comerciant, r spunderea De in torului de Card fa de Banc nu va fi afectat în nici un fel de orice cerere de contestare a Tranzac iei pe care o poate exercita De in torul de Card împotriva comerciantului.
- 8.5.8.** De in torul de Card Principal va datora desp gubiri B ncii pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli suferite de Citibank Europe plc, Dublin - sucursala Romania ca urmare a folosirii improprii/ frauduloase a Cardului de c tre De in torul de Card, a neglijen ei sau culpei De in torului de Card în exercitarea calit ii de De in tor de Card sau rezultate din înc lcare a prevederilor stipulate în prezentul Contract.
- 8.5.9.** În cazul în care De in torul de Card constat pierderea, furtul, blocarea Cardului, folosirea f r drept a Cardului, suspecteaz cunoa terea codurilor PIN de c tre ter e persoane sau constat efectuarea unor Tranzac ii neautorizate, De in torul are obliga ia de a notifica imediat Banca despre acest fapt prin intermediul serviciului CitiPhone la num rul de telefon 0800 801 040 sau prin orice alt modalitate de notificare acceptat de Banc . De in torul Cardului este r spunz tor pentru toate Tranzac iile efectuate prin intermediul Cardului pân la momentul notific rii B ncii cu privire la situa iile mai sus enumerate, urmând s suporte toate pierderile aferente acestor Tranzac ii, pân la concuren a limitelor prev zute în reglement rile bancare în vigoare. Evaluarea r spunderii De in torului de Card va fi efectuat înând cont, în special, de natura elementelor de securitate personalizate ale instrumentului de plat i de situa iile în care acesta a fost pierdut, furat sau folosit f r drept. R spunderea De in torului privind acoperirea pierderilor este integral în cazul în care acestea au rezultat în urma fraudei sau a nerespect rii, inten ionate sau din neglijen grav a obliga iilor De in torului de Card referitoare la asigurarea securit ii instrumentului de plat i la informarea imediat a B ncii conform prezentului articol.
- 8.5.10.** Banca va proceda la blocarea Cardului De in torului de Card imediat dup primirea notific rii prev zute la Art. 8.5.9. De in torul Cardului nu este r spunz tor pentru Tranzac iile executate dac instrumentul de plat electronic a fost utilizat f r a fi prezentat fizic sau f r identificarea electronic a acestuia (PIN).
- 8.5.11.** În cazul în care De in torul de Card recupereaz Cardul ulterior notific rii c tre Banc , instrumentul de plat respectiv nu mai poate fi utilizat i trebuie distrus. Cardul blocat poate fi înlocuit numai prin emiterea unui nou Card. Eventualele costuri suportate de c tre De in torul de Card în leg tur cu notificarea prev zut la Art. 8.5.10. sunt în sarcina exclusiv a De in torului de Card.
- 8.5.12.** Banca este responsabil fa de De in torul de Card pentru executarea corect a Tranzac iilor, cu condi ia ca acestea s îndeplineasc toate condi iile pentru autorizare i executare respectiv pentru pierderile cauzate, inclusiv pentru eventualele dobânzi aplicate De in torului de Card ca urmare a neexecut rii sau a execut rii în mod defectuos a Tranzac iei, din culpa B ncii.
- 8.5.13.** Banca va depune, la solicitarea De in torului de Card, eforturi imediate, pentru a identifica i a urm ri Tranzac ia i pentru a-l notifica pe De in torul de Card cu privire la rezultate, în cazul unei Tranzac ii neexecutate sau executate incorect.
- 8.5.14.** Banca nu va fi inut r spunz toare pentru executarea necorespunz toare, cu întârziere, neexecutare sau orice pierdere intervenit în împrejur ri anormale i neprev zute în afara controlului persoanei care le invoc i ale c ror consecin e nu ar fi putut fi evitate în pofida tuturor diligen elor în acest sens sau în cazul în care un prestator de servicii de plat este obligat s respecte alte dispozi ii legislative.
- 8.6. COMISIOANE I DOBÂNZI, PLANUL DE RATE EGALE I SERVICIUL "BANI PRIN TELEFON" I RAMBURSAREA SUMEI UTILIZATE DIN LIMITA DE CREDIT**
- 8.6.1. Comisioane i dobânzi. Reguli de aplicare a dobânzii**
- a) Tipurile i nivelul comisioanelor i dobânzilor aferente tranzac iilor efectuate cu carduri care sunt percepute de c tre Banc sunt prezentate în Lista de Dobânzi i Comisioane, parte integrant din

prezentul Contract. Rata dobânzii aplicabilă limitei de credit aprobate prin prezentul Contract este fix pe întreaga durată a Contractului;

- b) Banca va calcula dobânda lunar aferent creditului prin metoda de calcul a dobânzii zilnice prin raportare la un an calendaristic de 365 de zile. Formula de calcul a dobânzii este următoarea $D = S * P * N / 365$ unde **S** - soldul debitor, **P** - procentul anual al dobânzii, **N** - numărul de zile;
- c) Modificarea ratei dobânzii și data intrării în vigoare a noului nivel vor fi aduse la cunoștință de titularul de Card cu cel puțin în 30 de zile înainte de aplicarea acesteia prin afișare la sediul unităților și prin mijlocul de comunicare ales de titularul de Card Principal conform opțiunilor exprimate în Cererea de Emitere a Cardului de Credit CITI CARD. Titularul de Card va avea la dispoziție un termen de 15 zile de la primirea notificării pentru a comunica decizia opțiunea sa de acceptare sau neacceptare a noilor condiții. În cazul în care titularul de Card Principal dovedește că se află în imposibilitatea de a accepta majorarea dobânzii, părțile vor analiza posibilitatea unei reevalonări sau refinanțării a creditului. În cazul în care o astfel de măsură nu este posibilă, Banca își rezervă dreptul de a denunța Contractul, cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, situație în care:
1. Titularul de Card va înceta imediat utilizarea Cardului și folosirea serviciilor oferite de Bancă;
 2. Toate obligațiile de plată ale titularului de Card față de Bancă vor deveni scadente la data încetării Contractului, iar titularul de Card va efectua rambursarea integrală a tuturor sumelor datorate în baza Contractului.
- d) Comisiunile plătite conform Contractului nu sunt rambursabile, indiferent dacă anularea Cardului survine anterior datei expirării acestuia, cu excepția comisiei anuale de administrare, dacă un astfel de comision a fost perceput de către Bancă, care va fi rambursat titularului de Card, proporțional cu perioada care precede încetarea Contractului;
- e) Banca va reține Comisiunile și Dobânzile din Contul de Card, acestea urmând a fi evidențiate în Extrasul de Cont de Card;
- f) Soldul creditor al Contului de Card (reprezentând sumele achitate în Contul de Card a căror valoare depășește valoarea soldului debitor) nu este purtător de dobând;
- g) Pentru sumele utilizate din Limita de Credit, Banca va calcula și va percepe dobânda lunar stabilită prin Lista de Dobânzi și Comisiunile. Dobânda va fi calculată la soldul zilnic, în funcție de tipul Tranzacțiilor înregistrate în Contul de Card, prin raportare la un an calendaristic de 365 de zile;
- h) În cazul retragerilor de numerar, Banca va calcula și va percepe dobânda lunar începând cu data decontării Tranzacției.
- i) În cazul Tranzacțiilor reprezentând plăți pentru bunuri sau servicii, Banca nu va aplica nici Dobânda pentru Perioada de Referință respectiv în cazul în care Suma utilizată din Limita de Credit va fi rambursată integral până la Data Scadenței de Plată. În cazul unor rambursări parțiale, Banca va calcula dobânda lunar începând cu data decontării Tranzacției și va evidenția dobânda în Extrasul de Cont de Card aferent Perioadei de Referință respective.

8.6.2. Ordinea de stingere a obligațiilor (alocarea plăților)

Banca va utiliza sumele rambursate în Contul de Card pentru acoperirea datoriilor titularului de Card față de Bancă în următoarea ordine: Dobânzi, Comisiunile și Principal.

8.6.3. Modalități de plată

- a) Titularul de Card Principal are obligația de a rambursa lunar Suma Minimă de Plată evidențiată în Extrasul de Cont emis lunar, cel mai târziu până la data scadentă notificat prin Extras.
- b) Titularul de Card poate rambursa Suma Utilizată din Limita de Credit prin alimentarea Contului de Card, după cum urmează:
- prin plată în numerar la oficiile poștale informatizate ale C.N.P.R. (Poșta Română);
 - prin transfer bancar;
 - prin plată în numerar efectuată la agențiile pentru persoane fizice Citibank;
 - prin plăți în numerar efectuate utilizând rețeaua de automate Easy Payment;
 - prin debitarea directă a unui cont deschis la Bancă (dacă este disponibil) sau la o altă bancă;
 - prin intermediul serviciului Citibank Online dacă deține un Card de Debit emis de Citibank Europe plc, Dublin - sucursala România.
- c) Rambursările efectuate prin transfer bancar sau utilizând rețeaua de automate Easy Payment trebuie inițiate în timp util pentru a putea fi procesate cel târziu în Data Scadenței de Plată. Rambursarea se consideră a fi efectuată la data alimentării Contului de Card. Având în vedere timpul de procesare, este necesar a fi evitată efectuarea rambursărilor în ultimele două zile anterioare Datei Scadenței de Plată.
- d) În baza împuternicirii acordată deciziei de către titularul de Card Principal, Banca poate debita orice cont deschis pe numele său la Bancă (dacă este cazul), pentru recuperarea obligațiilor de plată, cu prioritate față de alte debite ale titularului de Card, cu respectarea excepțiilor prevăzute de lege. Pentru efectuarea rambursărilor prin debitarea unui cont, titularul de Card Principal autorizează în

mod expres Banca să efectueze orice schimb valutar din disponibilul său, utilizând cota iile Bncii. Schimbul valutar se va realiza fără acordul prealabil al Deținătorului de Card și fără ca acesta să completeze formularele necesare pentru efectuarea de schimburi valutare, pe baza mandatului acordat Bncii prin prezenta clauză.

- e) În cazul în care Deținătorul de card efectuează plata în altă monedă decât Lei (moneda în care este denominat contul de card), acesta autorizează în mod expres Banca să efectueze orice schimb valutar utilizând cota iile Bncii. Schimbul valutar se va realiza fără acordul prealabil al Deținătorului de Card și fără ca acesta să completeze formularele necesare pentru efectuarea de schimburi valutare, pe baza mandatului acordat Bncii prin prezenta clauză.
- f) În situația în care Deținătorul de Card optează pentru încheierea unui mandat de debitare directă a unui cont curent deschis pe numele său la Bancă prin completarea opțiunii respective în Cererea de Emitere a cardului de credit CITI CARD, la data scadenței de plată, Banca va debita contul curent indicat de Deținător, indiferent de valuta în care este deschis, fără a mai fi necesare instrucțiuni suplimentare din partea Deținătorului de card pentru efectuarea fiecărui transfer în parte. În cazul în care suma disponibilă în contul curent indicat nu este suficientă pentru a acoperi suma aferentă opțiunii exprimate de Deținător de card, Banca este autorizată să transfere întregul sold disponibil al contului curent indicat în contul atașat cardului de credit conform opțiunii astfel exprimată în Cererea de Credit. Deținătorul de card principal este obligat să anunțe Banca cu privire la data ultimei plăți în termen de 5 zile lucrătoare anterioare datei următoarei plăți.
- g) În situația în care Deținătorul de Card optează pentru încheierea unui mandat de debitare directă pentru plata facturii de telefon Vodafone din contul de card Citi Vodafone Plus prin completarea opțiunii respective în Cererea de Emitere a cardului de credit CITI CARD, cu 1 zi înainte de data scadenței de plată a facturii de telefon Vodafone, Banca va debita contul de card de credit Citi Vodafone Plus fără a mai fi necesare instrucțiuni suplimentare din partea Deținătorului de card pentru efectuarea fiecărui transfer în parte.

Debitarea contului se realizează la data determinată prin completarea Cererii de Emitere a cardului de credit CITI CARD. Dacă această dată nu este o zi bancară, debitarea contului va fi efectuată în următoarea zi bancară. Deținătorul de Card Principal este obligat să se asigure de disponibilitatea sumei specificate în instrucțiunea de plată cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de data următoarei plăți. Banca va efectua plata cu condiția ca limita de credit disponibilă să fie suficientă pentru efectuarea integrală a plății, în caz contrar Banca nu va efectua plata, iar Deținătorul de card nu va încheia Banca răspunzătoare pentru această neexecutare.

Deținătorul de card are obligația de a informa Banca în termen de 5 zile lucrătoare înainte de data următoarei plăți cu privire la orice modificare intervenită în relația sa cu Beneficiarul plăților S.C. Vodafone România S.A. și care ar avea drept consecință necesitatea încetării plăților.

8.6.4. Înregistrarea și Verificarea Tranzacțiilor; Contestarea Tranzacțiilor

- a) Pentru fiecare Perioadă de Referință, Banca va transmite Extrasul de Cont de Card către Deținătorul de Card Principal, la adresa de corespondență specificată în Cererea de emitere a Cardului de Credit CITI CARD;
- b) În cazul în care Extrasul de Cont cuprinde Tranzacții nerecunoscute de către Deținătorul de Card Principal sau executate incorect, acesta se poate adresa Bncii prin intermediul serviciului CitiPhone pentru contestarea Tranzacției, conform clauzelor contractuale, fără întârziere nejustificată, dar nu mai târziu de termenul stabilit prin reglementările bancare în vigoare. Departamentul Operațiuni Persoane Fizice va soluționa contestațiile și/sau alte solicitări în legătură cu Tranzacțiile efectuate cu Cardul. În vederea soluționării contestației, Banca poate solicita Deținătorului de Card Principal documente suplimentare, acesta având obligația de a le furniza în termen de 7 zile lucrătoare de la momentul în care Banca a formulat solicitarea de prezentare a documentației. Banca va informa în scris Deținătorul de Card Principal asupra modului de soluționare a contestației în termen de 60 zile lucrătoare de la data primirii contestației;
- c) Contestarea unor Tranzacții nu are ca efect diminuarea Sumei Minime de Plată;
- d) Deținătorul de Card Principal va informa imediat Banca prin intermediul serviciului CitiPhone în cazul în care nu primește Extrasul de Cont de Card în termen de 10 zile calendaristice calculate de la sfârșitul Perioadei de Referință. În lipsa unei astfel de notificări, Banca va considera Extrasul de Cont ca fiind transmis în mod valabil;
- e) Deținătorul de Card Principal recunoaște valoarea probatorie a Extraselor de Cont de Card emise de Bancă;
- f) În cazul unei operațiuni de plată neautorizate, Banca are obligația ca, imediat:
 - să crediteze Contul de Card cu suma aferentă Tranzacției neautorizate;
 - să readucă Contul de Card debitat, în situația în care s-ar fi aflat dacă Tranzacția neautorizată nu s-ar fi efectuat, dacă este cazul.

8.6.5. Întârzieri la plat

- a) În cazul în care Deținătorul de Card nu va rambursa până la Data Scadenței de Plat Suma Minimă de Plat sau nu va îndeplini orice altă obligație de plat conform Extrasului de Cont de Card, Deținătorul de Card Principal se obligă să plătească Băncii dobânda penalizatoare calculată conform dispozițiilor incluse în Lista de Dobânzi și Comisioane în vigoare. Dobânda penalizatoare va fi reținută din Contul de Card. Conform dispozițiilor legale aplicabile, dobânda penalizatoare va fi aplicată sumelor restante, cu excepția sumelor provenite din calculul dobânzii;
- b) În scopul prezentului Capitol 8.6.5. Întârzieri la Plat, Deținătorul de Card este pus de drept în întârziere după data scadenței pentru orice plat neefectuat la data scadenței astfel cum aceasta este prevăzută în Extrasul de Cont de Card.
- c) În cazul în care Deținătorul de Card nu își respectă obligațiile de plat, Banca poate bloca toate Cardurile atașate Contului de Card, suma total datorată devenind exigibilă anticipat;
- d) Banca are dreptul ca în caz de neexecutare întocmai și la timp a obligațiilor contractuale, să transmită informațiile referitoare la Limita de Credit și la sumele restante către entități publice și/sau private, legal constituite de tipul Centralei Riscurilor Bancare, Biroului de Credit, în scopul identificării și cuantificării riscului de credit, diminuării riscului de fraudă și protejării creditului;
- e) În vederea recuperării oricărei sume datorate, Banca poate utiliza mijlocuri de recuperare pe cale amiabilă și/sau silită a sumei datorate, Contractul pentru emiterea Cardului de Credit CITI CARD constituind titlu executoriu conform reglementărilor prevăzute de legislația în materie;
- f) În cazul în care Debitorul sau soțul/soția acestuia se află în una dintre următoarele situații: omaj, suferință o reducere drastică a salariului (de cel puțin 15%), deces, Banca va analiza documentele justificative (faptând dovada situațiilor anterioare menționate) puse la dispoziție de către Debitor și va dispune asupra oportunității de diminuare a dobânzii penalizatoare pentru întârzierea la plat, cu respectarea dispozițiilor legale aplicabile. Dobânda penalizatoare diminuată va fi percepută până la încetarea evenimentului care a generat reducerea veniturilor, dar nu mai mult de 12 luni. În caz de deces, această perioadă nu poate fi mai mică de 6 luni. Debitorul are obligația de a notifica Banca cu privire la modificarea/încetarea situației speciale comunicată în conformitate cu dispozițiile cuprinse în paragraful anterior.

8.6.6. Depășirea Limitei de Credit

- a) În cazul în care tranzacțiile efectuate într-o anumită Perioadă de Referință (inclusiv orice sume restante din Perioada de Referință anterioară și Comisiunile și/sau Dobânzile aplicate de Bancă) depășesc Limita de Credit, Deținătorul de Card solicitat în mod expres Băncii să permită efectuarea tranzacțiilor respective prin depășirea cu titlu de excepție a limitei de credit acordate prin prezentul contract. În acest caz, Banca va aplica comisionul unic pentru serviciile prestate la Cererea Deținătorului de Card, conform Listei de Dobânzi și Comisioane în vigoare. Cuantumul comisionului va fi înregistrat în mod corespunzător și evidențiat în extrasul de cont de card;
- b) În cazul depășirii Limitei de Credit, Banca are dreptul de a nu autoriza noi Tranzacții, Contul de Card fiind blocat până la data rambursării sumelor restante.

8.6.7. Serviciile - Plan de Rate Egale (denumit în continuare "PRE") și Bani Prin Telefon (BPT)

- a) Banca va stabili termenii și condițiile financiare aferente serviciilor PRE și BPT inclusiv, dar fără a se limita la: suma minimă pentru care pot fi solicitate serviciile PRE și BPT, rata dobânzii aplicabile (fixă pe toată durata Contractului), comisioanele aplicabile și dobânda anual efectivă. Termenii și condițiile aplicabile pentru serviciile PRE și BPT vor fi puse la dispoziția Deținătorului de Card prin intermediul Listei de Dobânzi și Comisioane în vigoare. În cazul în care Banca decide să ofere condiții financiare speciale, pe perioade determinate, pentru sumele incluse în programul PRE și/sau BPT, Banca va oferi toate informațiile necesare fiecărui Deținător de Card Principal interesat, prin intermediul CitiPhone, acesta având dreptul să își exprime telefonic acordul expres pentru acceptarea ofertei speciale, urmând ca Banca să transmită confirmarea scrisă a ofertei aplicabile prin următorul Extras de Cont emis pentru Cardul de Credit respectiv;
- b) Serviciul PRE poate fi solicitat de către Deținătorul de Card Principal prin intermediul CitiPhone, cu condiția ca Tranzacția/Tranzacțiile efectuate atât de Deținătorul de Card Principal, cât și de Deținătorul de Card Suplimentar pentru care este solicitată includerea în PRE să îndeplinească termenii și condițiile de eligibilitate pentru PRE, valoarea totală a Tranzacțiilor efectuate să nu depășească Limita de Credit și să nu fie înregistrate întârzieri la plat. Includerea unei Tranzacții în serviciul PRE poate fi solicitată cel mai devreme în ziua înregistrării de către Bancă a respectivei Tranzacții și cel mai târziu cu două zile lucrătoare anterior Datei Scadenței de Plat;
- c) Serviciul BPT poate fi solicitat de către Deținătorul de Card Principal prin intermediul CitiPhone, cu condiția ca suma solicitată pentru a fi transferată într-un cont curent denominat în Lei deschis la o altă bancă din România să îndeplinească termenii și condițiile de eligibilitate pentru BPT, să se încadreze

- în limita de retragere numerar aprobat de Bancă și nu fie înregistrate întârzieri la plat pe Contul de Card. Transferul de numerar poate fi solicitat doar în conturi curente denumite în Lei deschise la alte bănci din România, al cărui titular este Deținătorul de Card Principal. Suma transferată va fi înregistrată ca o Tranzacție în serviciul BPT și va fi rambursată în numărul de rate egale specificate de către Deținătorul de Card la momentul solicitării;
- d) Odată cu solicitarea serviciilor PRE și BPT, Deținătorul de Card Principal va declara următoarele: (i) a luat la cunoștință termenii și condițiile aplicabile serviciilor PRE și BPT, așa cum acestea sunt prevăzute în Lista de Dobânzi și Comisioane sau așa cum și-au fost anunțate prin intermediul CitiPhone, în cazul ofertelor speciale; (ii) a acceptat în mod expres toate condițiile referitoare la serviciile PRE și BPT menționate în prezentul document și în conversația telefonică înregistrată. Prin exprimarea acordului expres pe linie telefonică înregistrată, Deținătorul de Card Principal este de acord cu aplicarea ofertei speciale temporare fără încheierea unui act adițional în acest sens;
- e) Banca va informa Deținătorul de Card Principal, prin intermediul CitiPhone, cu privire la termenii și condițiile de rambursare a sumelor aferente Tranzacțiilor incluse în serviciile PRE și BPT. Banca va confirma în scris acceptarea solicitării de a activa serviciile PRE și BPT în următorul Extras de Cont de Card. Banca poate refuza solicitarea de includere a unor Tranzacții în serviciul PRE sau de transfer a unor sume în cazul în care nu sunt întruniți termenii și condițiile aplicabile acestor servicii;
- f) Ratele lunare egale vor cuprinde cota corespunzătoare din principal și dobânda aferentă Tranzacțiilor incluse în PRE și BPT. Data scadenței fiecărei rate lunare egale din PRE și BPT va coincide cu Data Scadenței de Plat indicată în Extrasul de Cont de Card pentru Perioada de Referință respectivă. Pe parcursul derulării PRE și BPT, Suma Minimă de Plat indicată în Extrasul de Cont de Card va include ratele lunare egale din PRE și BPT;
- g) Deținătorul de Card Principal poate solicita prin intermediul CitiPhone modificarea sumei aferente Tranzacțiilor înregistrate în PRE și BPT și/sau a duratei de derulare a PRE și BPT. Orice sold pozitiv înregistrat în Contul de Card poate fi utilizat doar pentru acoperirea unei/unor Tranzacții, fără a determina majorarea Limitei de Credit, și nu va determina schimbarea termenilor și condițiilor unui PRE și BPT. Modificările care pot fi solicitate de către Deținătorul de Card Principal constau în rambursarea anticipată integral sau parțială a Tranzacțiilor înregistrate în PRE și BPT anterior Datei Scadenței de Plat sau reducerea duratei de derulare a PRE și BPT. Termenii și condițiile de acceptare a acestor modificări vor fi guvernate de prevederile prezentului capitol. În caz de rambursare anticipată parțială și de reducere a duratei de derulare a PRE și BPT, Banca va notifica Deținătorul de Card Principal prin intermediul CitiPhone, cu privire la noua sumă aferentă Tranzacțiilor înregistrate în PRE și BPT, numărul și valoarea ratelor astfel modificate, ratele dobânzii, comisioanele și dobânda anual efectivă. În cazul unei rambursări parțiale sau integrale, Banca va transfera imediat suma (principalul ce face obiectul PRE și BPT) pe care Deținătorul de Card intenționează să o ramburseze anticipat din PRE și BPT în sistemul de rambursare, urmând a fi înregistrată ca o nouă Tranzacție în Contul de Card, aplicând dobânda lunară aferentă Cardului de Credit, conform Listei de Dobânzi și Comisioane în vigoare. În cazul unei rambursări parțiale sau integrale, pentru acoperirea cheltuielilor generate în sarcina Băncii de rambursarea anticipată (administrarea rambursării în avans), Banca va percepe un comision de rambursare anticipată specificat în Lista de dobânzi și comisioane (Art. 11);
- h) În cazul în care (i) Deținătorul de Card Principal nu își respectă obligațiile de plată a ratelor lunare egale aferente PRE și BPT conform termenilor prezentului Contract (nu plătește integral una dintre rate la Data Scadenței de Plat) sau dacă (ii) aceste servicii nu vor mai fi puse la dispoziție de către Bancă, Banca va avea dreptul de a înregistra Tranzacțiile aferente PRE și BPT în sistemul de rambursare conform Termenilor și Condițiilor de Utilizare a Cardului de Credit CITI CARD cu începere de la data la care survine oricare dintre situațiile mai sus menționate. Banca va informa Deținătorul de Card Principal despre încetarea serviciilor PRE și BPT, prin intermediul Extrasului de Cont de Card aferent Perioadei de Referință respective;
- i) Deținătorul de Card Principal poate solicita anularea serviciilor PRE și BPT prin intermediul CitiPhone. În cazul anulării acestor servicii, de la data înregistrării cererii de anulare a serviciilor PRE și BPT, suma rămasă de plată aferentă Tranzacțiilor incluse în PRE și BPT va fi inclusă în calculul Sumei Minime de Plată corespunzătoare Perioadei de Referință în care a fost exprimată opțiunea de anulare a serviciilor PRE și BPT;
- j) La data încetării Contractului, PRE și BPT vor înceta în mod automat, iar suma rămasă de plată aferentă PRE și BPT va fi exigibilă de la data încetării Contractului și plătită de către Deținătorul de Card Principal la imediată solicitare a Băncii;
- k) Oricare ar fi motivul de anulare/desființare a PRE și/sau BPT, sumelor rămase de plată, aferente Tranzacțiilor incluse în PRE și BPT, care au fost înregistrate în sistemul de rambursare standard conform dispozițiilor contractuale, le va fi aplicabilă rata dobânzii standard conform Contractului.

8.6.8. Serviciul Bani Instant

- a) Banca va stabili termenii și condițiile financiare aferente Serviciului Bani Instant. Termenii și condițiile aplicabile Serviciului Bani Instant vor fi puse la dispoziția Deținătorului de Card prin intermediul Listei de Dobânzi și Comisioane în vigoare. În cazul în care Banca decide să ofere condiții financiare speciale, pe perioade determinate, pentru sumele incluse în acest serviciu, Banca va oferi toate informațiile necesare fiecărui Deținător de Card Principal interesat, prin intermediul CitiPhone, acesta având dreptul să își exprime telefonic acordul expres pentru acceptarea ofertei speciale, urmând ca Banca să transmită confirmarea scrisă a ofertei aplicabile prin următorul Extras de cont emis pentru Cardul de Credit respectiv;
- b) Serviciul Bani Instant poate fi solicitat de către Deținătorul de Card Principal prin intermediul CitiPhone, cu condiția ca valoarea Tranzacției incluse în serviciul Bani Instant să nu depășească limita de retragere numerar aprobată de către Bancă și pe Contul de Card să nu fie înregistrate întârzieri la plata sumelor datorate Bancii. Banca își rezervă dreptul de a aproba sau respinge cererea Deținătorului de Card pe baza criteriilor de eligibilitate și a procedurilor sale interne. Decizia Bancii va fi adusă la cunoștința Deținătorului de Card prin modalitățile de informare acceptate de părți conform prezentului Contract;
- c) Odată cu solicitarea serviciului Bani Instant, Deținătorul de Card Principal va declara următoarele: (i) a luat la cunoștință termenii și condițiile aplicabile serviciului Bani Instant, așa cum sunt prevăzute în Contract și Lista de Dobânzi și Comisioane aplicabile și (ii) acceptă în mod expres toate condițiile referitoare la serviciul Bani Instant;
- d) Banca va informa Deținătorul de Card Principal, prin intermediul CitiPhone, cu privire la termenii și condițiile de rambursare a sumelor aferente Tranzacțiilor incluse în Serviciul Bani Instant. Banca va confirma în scris aprobarea solicitării de activare și utilizare a serviciului Bani Instant prin intermediul Extrasului de Cont;
- e) Tranzacțiile incluse în Serviciul Bani Instant sunt înregistrate pe Contul de Card ca și Tranzacții de retragere de numerar; prin urmare, pentru sumele respective Banca va calcula și percepe dobânda lunară stabilită prin Lista de Dobânzi și Comisioane, începând cu data decontării Tranzacției;
- f) Detalii complete și actualizate privind Serviciul Bani Instant se găsesc pe www.citibank.ro.

8.7. SERVICIUL DE RELAȚII CU CLIENȚII

- 8.7.1. Deținătorul de Card se poate adresa Bancii în vederea obținerii de informații, formulării de solicitări sau reclamații (în scris, verbal) la orice Agenție sau prin intermediul CitiPhone.
- 8.7.2. Departamentul Operațiuni Persoane Fizice din cadrul Bancii va soluționa orice solicitări privind Cardurile și/sau tranzacțiile efectuate cu acestea.
- 8.7.3. Corespondența se transmite de către Bancă prin poșta simplă la adresa indicată de Deținătorul de Card. Toate comunicările de acest fel transmise de Bancă sunt valabile din momentul primirii lor. Comunicarea este considerată predată în a patra zi calendaristic după expediere.
- 8.7.4. Deținătorul de Card își poate exprimi acordul expres pentru ca Banca să transmită informații și date de orice natură legate de Cardul de Credit pe suport hârtie, SMS sau prin intermediul poștei electronice (la numărul de telefon mobil și la adresa de e-mail indicată de Deținătorul de Card în cuprinsul Cererii de Emitere a Cardului de Credit CITI CARD, respectiv a Cererii de Emitere a Cardului de Credit Suplimentar CITI CARD). Aceste informații transmise de Bancă sunt valabile efectuate și în situația în care nu poartă semnătură în original a reprezentanților Bancii.

8.8. CITIPHONE, SERVICIUL DE ASISTENȚĂ CLIENȚII, DISPONIBIL PRIN TELEFON

- 8.8.1. Deținătorul de Card poate solicita informații cu privire la utilizarea Cardului de Credit CITI CARD prin intermediul CitiPhone. Serviciul CitiPhone poate fi utilizat și în scopul efectuării anumitor Tranzacții și solicitării anumitor servicii aferente utilizării Cardului de Credit. Orice Deținător de Card poate accesa Serviciul CitiPhone, fără a fi necesar exprimarea opiniei privind activarea acestui serviciu.
- 8.8.2. Banca va proceda la identificarea Deținătorului de Card în baza unui proces de identificare stabilit intern de către Bancă anterior utilizării serviciului CitiPhone și/sau efectuării oricărei Tranzacții. Sistemul serviciului CitiPhone a fost structurat astfel încât Banca să nu poată efectua o Tranzacție sau un serviciu solicitat până când procesul de identificare anterior menționat nu este finalizat cu succes.
- 8.8.3. Deținătorul de Card este de acord ca toate convorbirile telefonice aferente serviciului CitiPhone să fie înregistrate, iar Banca să poată utiliza, fără a fi obligat, înregistrările audio ca probă în orice proceduri oficiale, conform reglementărilor legale.
- 8.8.4. Deținătorul de Card își exprimă acordul expres ca datele înregistrate de Bancă în legătură cu Tranzacția să reprezinte dovada suficientă pentru Bancă pentru a credita sau debita Contul de Card cu suma Tranzacției sau pentru a procesa cererea aferentă serviciului.
- 8.8.5. Deținătorul de Card își exprimă acordul expres ca datele înregistrate de Bancă în legătură cu orice Tranzacție/serviciu solicitat prin intermediul CitiPhone vor reprezenta dovada suficientă cu privire la

utilizarea respectivului serviciu, efectuarea Tranzac iei și verificarea prealabil a numărului de Card și a codului T-PIN.

8.8.6. Banca va furniza Deținătorului de Card prin intermediul serviciului CitiPhone următoarele informații și servicii:

- a) Activarea Cardului și setarea codurilor PIN pentru Deținătorul de Card Principal și Deținătorul de Card Suplimentar și setarea codului T-PIN pentru Deținătorul de Card Principal;
- b) Informații cu privire la Contul de Card (Suma Utilizată din Limita de Credit și Limita de Credit Disponibil, ultimele 5 Tranzacții efectuate, Limita disponibil pentru retrageri de numerar, Suma Minim de Plat, Data Scadenței de Plat, data și suma ultimei rambursări);
- c) Notificarea Bancii cu privire la modificările detaliilor furnizate de către Deținătorul de Card Principal în vederea emiterii Cardului de Credit CITI CARD, dacă dispozițiile legale sau contractuale nu prevăd notificarea în scris;
- d) O nouă emiteră a Extraselor de Cont de Card și solicitarea modificării datei de emiteră a Extrasului de Cont. Deținătorul de Card Principal poate solicita de 2 ori pe an modificarea datei de emiteră a Extrasului de Cont. Banca nu va percepe niciun comision, tarif sau alt cost în cazul în care Deținătorul de Card Principal solicită schimbarea datei de emiteră a Extrasului de Cont;
- e) Blocarea/închiderea Cardurilor, modificarea codurilor PIN și T-PIN și solicitarea de înlocuire a Cardurilor ca urmare a pierderii, furtului, fraudei, deteriorării, detaliilor incorecte înscrise pe suprafața a Cardului, schimbării fotografiei (dacă este cazul), reînnoirii Cardului;
- f) Comunicarea solicitărilor sau reclamațiilor formulate în legătură cu Contractul, cu utilizarea Cardului și a altor servicii aferente Cardurilor oferite de Bancă (ex.: Plan de Rate Egale, Bani Prin Telefon, Bani Instant, CitiAlert);
- g) Informații detaliate și complete despre Tranzacții și serviciile aferente Cardurilor oferite de Bancă;
- h) Solicitarea suspendării și/sau anulării Serviciului de Alertare CitiAlert;
- i) Servicii de asigurare a Cardului.

8.8.7. Banca își rezervă dreptul de a modifica gama de Tranzacții și servicii oferite prin intermediul CitiPhone, informând Deținătorul de Card în acest sens prin intermediul Extrasului de Cont de Card cu cel puțin în 15 zile calendaristice înainte de data intrării în vigoare a modificării.

8.8.8. Banca va înregistra toate Tranzacțiile executate prin intermediul serviciului CitiPhone și le va confirma Deținătorului de Card Principal în Extrasul de Cont de Card aferent Perioadei de Referință respective. În cazul în care datele menționate în Extrasul de Cont de Card în legătură cu Tranzacția/serviciul furnizat nu corespund realității, Deținătorul de Card va informa Banca cu privire la această situație în condițiile prevăzute la Art. 8.6.4.

8.9. CITIBANK ONLINE, SERVICIUL DE INTERNET BANKING

8.9.1. Condiții tehnice necesare pentru utilizarea serviciului Citibank Online:

- a) Serviciul Citibank Online poate fi utilizat dacă există echipamentul și software-ul adecvat, care să îndeplinească cel puțin următoarele condiții minime:
 - (1) un calculator personal cu tastatură, mouse și sistem de operare;
 - (2) conexiune la internet;
 - (3) un browser de Internet care facilitează folosirea serviciului Citibank Online și suport un sistem de criptare pe 128 de biți (de exemplu Microsoft Explorer 6.0 sau o versiune mai recentă, Safari 1.0 sau o versiune mai recentă, Firefox 1.0 sau o versiune mai recentă). Folosirea browserului cu sistem de criptare pe 128 de biți poate fi ilegal în unele state. Banca nu va răspunde în cazul în care Deținătorul de Card utilizează serviciul Citibank Online într-o țară care interzice utilizarea acestui sistem de criptare, și nu va fi tras la răspundere dacă Deținătorul de Card nu poate astfel folosi acest serviciu datorită regulilor din țările respective.
- b) Banca nu va furniza Clienților software sau hardware pentru utilizarea Citibank Online, Deținătorul de Card fiind singurul răspunzător pentru îndeplinirea condițiilor tehnice de mai sus. Toate cheltuielile și taxele aferente utilizării serviciului Citibank Online vor fi suportate de către Deținătorul de Card.

8.9.2. Servicii accesibile prin Citibank Online

- a) Citibank Online permite Deținătorului de Card accesul la Contul de Card și obținerea de informații conform dispozițiilor contractuale;
- b) Modificarea numelui de utilizator și parolei aferente Citibank Online, precum și modificarea codului PIN al cardului;
- c) Deținătorul de Card poate obține următoarele informații prin intermediul serviciului Citibank Online:
 - i. Informații despre Contul de Card, valoarea Limitei de Credit aferent Cardului, valoarea limitei de retragere de numerar, valoarea soldului debitor, Suma Minim de Plat, Data Scadenței de Plat, istoricul Tranzacțiilor efectuate cu Cardul în cursul ultimelor 90 zile calendaristice, Extrase de Cont electronice și informații care pot fi vizualizate și descărcate în calculatorul Deținătorului de Card;
- d) În cazul în care Deținătorul de Card deține un Card de Debit emis de Bancă pe numele său, Deținătorul

- de Card poate efectua transferuri din contul curent în Lei către Contul de Card de Credit;
- e) Deținătorii de Card (de credit și de debit, emise de Bancă) pot solicita activarea și alegerea caracteristicilor serviciului CitiAlert, conform articolului 8.10 și modificarea datelor furnizate pentru utilizarea acestui serviciu prin intermediul Citibank Online. Descrierea completă a serviciilor și funcționalităților Citibank Online se regăsește în Manualul de Utilizare pus de Bancă la dispoziția Deținătorului de Card pe site-ul Bancii www.citibank.ro;
 - f) Alte condiții:
 - i. Banca poate oferi și posibilitatea efectuării de Instrucțiuni, Tranzacții și Servicii în cadrul serviciului Citibank Online și va informa Deținătorul de Card cu privire la termenii și condițiile aferente acestora, în forma și maniera corespunzătoare;
 - ii. Banca va avea dreptul de a retrage disponibilitatea efectuării anumitor Instrucțiuni, Tranzacții sau Servicii prin intermediul Citibank Online;
 - iii. Comisiunile, taxele și spezele aplicate de Bancă pentru utilizarea Citibank Online precum și cele stabilite pentru fiecare Tranzacție efectuată prin Citibank Online sunt incluse în Lista de Dobânzi și Comisiuni. Banca este autorizată să debiteze contul Deținătorului de Card cu suma echivalentă a comisiunilor, taxelor și spezelor.

(g) CitiMobile.

Anumite servicii accesibile prin Citibank Online sunt accesibile și prin Citi Mobile. Descrierea completă, termenii și condițiile de utilizare, tipurile de telefon prin intermediul cărora poate fi accesată această aplicație, modul de activare a aplicației și serviciile disponibile se regăsesc pe pagina de internet <http://www.citibank.ro>. Secțiunea destinată Citi Mobile va fi în permanență actualizată de către Bancă, iar Clienții vor fi informați cu privire la modificările aduse Citi Mobile.

Banca are dreptul de a suspenda sau înceta furnizarea sau accesul la aplicația Citi Mobile, de a modifica sau restricționa accesul la anumite funcțiuni ale aplicației sau de a modifica termenii și condițiile de utilizare, precum și de a suspenda temporar accesul la Citi Mobile în cazul în care este necesară efectuarea unor lucrări de mentenanță sau operarea unor modificări. Banca nu va fi obligată să notifice Clienții înainte de desfășurarea acestor activități.

Clienții sunt singurii responsabili pentru asigurarea securității telefonului pe care este instalată aplicația Citi Mobile, precum și a confidențialității informațiilor aferente contului Citibank Online, inclusiv numele utilizator și parola.

8.9.3. Cererea și Activarea serviciului Citibank Online

Deținătorul de Card solicită serviciul Citibank Online prin completarea în mod corespunzător și semnarea Cererii de Emitere a Cardului de Credit CITI CARD. Pentru activarea serviciului și setarea numelui de utilizator Deținătorul de Card va folosi codul PIN setat prin serviciul CitiPhone și folosit pentru efectuarea Tranzacțiilor cu Cardul de Credit. Deținătorul de Card își va seta numele de Utilizator și Parola de acces la Citibank Online.

8.9.4. Utilizarea serviciului Citibank Online. Răspundere

- a) După activarea inițială în baza PIN-ului și setarea numelui de utilizator și a parolei, Serviciul Citibank Online poate fi utilizat doar după identificarea corespunzătoare a Deținătorului de Card prin numele de utilizator și parola Citibank Online. Banca are dreptul de a impune și alte condiții de securitate - în interesul Deținătorului de Card - privind accesarea serviciului sau folosirea doar a anumitor funcții. Banca va informa Deținătorii de Card cu privire la aceste măsuri de siguranță;
- b) Deținătorul de Card acceptă în mod expres înregistrarea instrucțiunilor și informațiilor aferente oricărei conexiuni la serviciul Citibank Online și utilizarea acestor înregistrări ca dovadă, conform dispozițiilor legale în vigoare;
- c) Banca nu va fi trasă la răspundere pentru vreo pierdere directă sau indirectă, sau pentru orice prejudiciu prezent sau viitor, inclusiv profit nerealizat suferit de Deținătorul de Card și generat de defecțiuni la conexiunea Internet a Deținătorului de Card, imposibilitatea de furnizare sau funcționarea defectuoasă a Serviciilor ca urmare a unor date și informații eronate, incomplete sau întârziate, defecțiuni ale liniei de comunicație sau din culpa firmei sau persoanei care furnizează serviciul de conectare la Internet, sau ca urmare a oricărei erori de software, sau din orice alt motiv ce nu poate fi controlat de către Bancă. Banca nu va fi răspunzătoare pentru acuratețea informațiilor transmise Bancii de către Deținătorul de Card sau de terți, sau pentru verificarea îndeplinirii cerințelor de securitate stabilite în sarcina Deținătorului de Card;
- d) Banca are dreptul de a modifica, suspenda sau înceta furnizarea serviciului Citibank Online sau dreptul Deținătorului de Card de a folosi acest serviciu din motive de securitate și mentenanță, oricând și fără o notificare în prealabil sau obligația de a motiva această decizie. Banca va înștiința corespunzător Deținătorul de Card în acest sens. Banca nu va răspunde pentru daunele sau pierderile suportate de Deținătorul de Card în urma modificării, suspendării sau anulării în chestiune;

- e) De in torul de Card este singurul r spunz tor pentru toate consecin ele pe care le poate avea divulgarea c tre ter i a elementelor de securitate aferente Citibank Online i î i asum toate riscurile care pot rezulta din astfel de divulg ri. De in torul de Card se oblig s modifice parola stabilit pentru utilizarea Citibank Online în toate cazurile în care suspecteaz c o persoan neautorizat a intrat în posesia acesteia.

8.9.5. Încetarea furniz rii serviciului Citibank Online

- a) În cazul în care De in torul de Card Principal descoper sau suspecteaz c ter e persoane neautorizate pot avea acces la datele sale în cursul utiliz rii serviciului Citibank Online acesta va informa Banca în condi iile i termenele stabilite pentru blocarea cardului de credit CITI CARD. Dup comunicarea raportului, Banca poate bloca imediat Cardul de Credit i utilizatorul Citibank Online i poate înceta furnizarea serviciul Citibank Online;
- b) În cazul în care Cardul de Credit CITI CARD este blocat, serviciul Citibank Online nu poate fi folosit decât ulterior activ rii unui nou Card de Credit CITI CARD;
- c) De in torul de Card Principal poate solicita oricând anularea serviciului Citibank Online, în scris sau prin telefon prin serviciul CitiPhone. Accesul De in torului de Card la serviciul Citibank Online va fi suspendat în urm toarea zi lucr toare dup configurarea necesar în sistemul B nci;
- d) În cazul în care Banca decide încetarea furniz rii acestui serviciu c tre Clien ii s i persoane fizice, va notifica De in torul de Card Principal în cel mai scurt timp posibil;
- e) În cazul în care De in torul de Card nu î i îndepline te obliga iile stabilite în sarcina sa, privind utilizarea Citibank Online, Banca are dreptul s decid încetarea furniz rii serviciului c tre De in torul de Card, notificându-l în acest sens în cel mai scurt timp posibil;
- f) În cazul încet rii din orice motiv a furniz rii Citibank Online, p r ile r mân r spunz toare pentru îndeplinirea obliga iilor asumate i neîndeplinite înainte de data încet rii.

8.10. SERVICIUL DE ALERTARE CITIALERT (CITIALERT)

8.10.1. Serviciul CitiAlert este disponibil la cerere i poate fi solicitat numai de c tre De in torul de Card Principal. De in torul de Card Principal poate opta pentru serviciul CitiAlert la momentul complet rii Cererii de Emitere a Cardului de Credit CITI CARD sau ulterior, prin intermediul CitiPhone sau Citibank Online, indicând modul în care dore te s primeasc mesajele, num rul de telefon mobil i/sau adresa de e-mail, tipul de mesaje pe care dore te s le primeasc i intervalul orar în care dore te s primeasc aceste mesaje. Prin semnarea Cererii de Emitere a Cardului de Credit CITI CARD respectiv prin înregistrarea acordului prin CitiPhone sau Citibank Online, De in torul de Card Principal î i exprim acordul expres pentru furnizarea de c tre Banc a serviciul CitiAlert în termenii i condi iile men ionate mai jos i contra costurilor eviden iate la cap. 12 al prezentului document. Banca nu va investiga titularul num rului de telefon mobil sau al adresei de e-mail indicate de c tre De in torul de Card Principal, responsabilitatea pentru corectitudinea acestor date i pentru accesul neautorizat al ter elor persoane la informa ii bancare confiden iale fiind exclusiv în sarcina De in torului de Card Principal. De in torul de Card Principal va comunica B nci prin intermediul CitiPhone mijloacele de comunicare prin care dore te s primeasc mesajele: prin intermediul telefonului mobil i/sau prin e-mail. Banca va confirma De in torului de Card Principal activarea serviciului CitiAlert prin intermediul Extrasului de Cont.

8.10.2. Serviciul CitiAlert este un serviciu care pune la dispozi ia De in torului de Card posibilitatea de a primi mesaje de tip text (pe telefonul mobil) i/sau mesaje prin e-mail (la adresa de e-mail) dintr-o gam de mesaje prestabilite:

- a) Mesaje de confirmare a Tranzac iilor efectuate cu Cardul (pl i la comercian i i pe Internet, alimentarea contului de card i retrageri de numerar). Detaliile con inute în mesaj sunt: denumirea comerciantului/ATM, data Tranzac iei, suma Tranzac iei i soldul actualizat al Contului de Card;
- b) Mesaje de informare referitoare la data de expirare a Cardului i data scaden ei de plat ;
- c) Mesaje de aten ionare în cazul utiliz rii a 90% din Limita de Credit;
- d) Mesaje de notificare a emiterii extrasului de Card de Credit;
- e) Mesaje de notificare a reînnoirii Cardului de Credit;
- f) Mesaje de notificare automate (mesaj de întâmpinare, mesaj de notificare a m ririi Limitei de Credit, mesaj de aten ionare a activ rii Cardului de Credit);

8.10.3. De in torul de Card nu va putea transmite mesaje c tre Banc prin acela i canal i nu va putea s r spund la mesajele transmise de Banc .

8.10.4. Înainte de solicitarea Serviciului CitiAlert, De in torul de Card Principal se va asigura c telefonul mobil i/sau calculatorul personal sunt/este capabil s primeasc mesaje de tipul celor transmise prin CitiAlert (SMS i e-mail) i va lua toate m surile rezonabile pentru a se asigura c nici o persoan neautorizat nu poate avea acces la telefonul mobil i/sau la adresa de e-mail indicat de c tre De in torul de Card Principal.

8.10.5. De in torul de Card Principal va notifica Banca prin intermediul CitiPhone cu privire la modificarea num rului s u de telefon mobil sau a adresei de e-mail, respectiv a num rului de telefon mobil sau a

adresei de e-mail apar în rândul de Card Suplimentar; această notificare va fi efectuată anterior datei la care modificarea devine efectivă. Până la primirea notificării respective, Banca va continua să transmită mesajele la numărul de telefon sau adresa de e-mail anterior comunicate de către Deținătorul de Card Principal.

8.10.6. Mesajele transmise prin CitiAlert au un caracter exclusiv de informare și nu reprezintă facturi sau Extrase de Cont de Card. Banca nu va răspunde pentru inaccesibilitatea mesajelor.

8.10.7. Deținătorul de Card este responsabil pentru tergiversarea mesajelor transmise de Bancă prin serviciul CitiAlert.

8.10.8. Banca nu va fi responsabilă pentru nici o pierdere sau daună suferită de către Deținătorul de Card sau orice alt terț în legătură cu serviciul CitiAlert, în special cu privire la următoarele:

- a) pierderea sau dauna se datorează nerespectării sau respectării cu întârziere de către Deținătorul de Card a oricărei obligații prevăzute în Contract;
- b) datele transmise prin intermediul serviciului CitiAlert nu ajung sau ajung incorecte, incomplete sau cu întârziere la numărul de telefon mobil sau la adresa de e-mail datorită unei defecțiuni a liniilor de comunicație neimputabile Bancii;
- c) pierderea sau dauna rezultă din utilizarea sau funcționarea neadecvată a telefonului mobil sau a calculatorului personal (utilizarea neautorizată sau frauduloasă, blocarea în funcționare sau funcționare defectuoasă a acestora, etc).

8.10.9. Banca va aplica comisionul lunar aferent serviciului CitiAlert, așa cum este indicat în Lista de Dobânzi și Comisioane în vigoare. Comisionul lunar aferent utilizării Serviciului CitiAlert este datorat integral pentru luna calendaristică respectivă, indiferent de data la care a fost activat/dezactivat acest serviciu.

8.10.10. Deținătorul de Card Principal care a optat pentru furnizarea serviciului CitiAlert va primi în mod automat mesaje informative inițiale de Bancă în legătură cu acest serviciu.

8.10.11. Deținătorul de Card Principal nu va putea solicita modificarea gamei de mesaje referitoare la serviciul CitiAlert (expirarea cardului, atenționare privind scadența de plată).

8.10.12. Deținătorul de Card Principal va avea dreptul să notifice Banca în scris sau prin intermediul CitiPhone în orice moment cu privire la solicitarea de anulare a utilizării serviciului CitiAlert. Banca va anula Serviciul în termen de 2 (două) zile lucrătoare calculate de la data primirii notificării.

8.10.13. Banca va avea dreptul să înceteze furnizarea serviciului CitiAlert în orice moment, cu notificarea prealabilă de către Deținătorul de Card Principal în scris sau prin intermediul CitiPhone, cu 15 zile calendaristice anterior datei de la care anularea devine efectivă.

8.11. EXTRASUL DE CONTE ELECTRONIC

8.11.1. Definiție Extras Electronic Citibank

- a) Prin intermediul serviciului Extras Electronic, Citibank oferă posibilitatea Clientilor să vizualizeze într-un mediu online Extrasul de Cont (lunar) cuprinzând Tranzacțiile efectuate în perioada respectivă aferente Cardurilor CITI CARD;
- b) Extrasul Electronic va putea fi vizualizat fie prin accesarea serviciului Citibank Online (la data primirii unei Notificări prin e-mail cu privire la emiterea Extrasul Electronic), fie prin intermediul comunicărilor electronice primite din partea Citibank (mesaje electronice tip e-mail) având atașate Extrasele de Cont corespunzătoare, în format pdf;
- c) Clientul poate opta pentru una dintre cele două metode de accesare și vizualizare a Extrasului Electronic, cu respectarea condițiilor de înregistrare menționate la punctul 2 de mai jos, respectiv:
 - 1) **Notificare prin e-mail cu privire la emiterea Extrasului Electronic:** în acest caz Clientul va primi la adresa de e-mail indicată în momentul înregistrării, un mesaj electronic (e-mail) conținând o trimitere către serviciul Citibank Online, unde poate fi vizualizat Extrasul Electronic.
 - 2) **Transmitere prin e-mail a Extrasului Electronic în format "pdf":** în acest caz Clientul va primi la adresa de e-mail indicată în momentul înregistrării un mesaj având ca atașament Extrasul Electronic în format "pdf". Pentru vizualizarea acestuia, Clientul va folosi parola pentru Extrasul Electronic definită la momentul înregistrării prin intermediul Citibank Online sau parola predefinită pentru Extrasul Electronic în cazul înregistrării prin CitiPhone Banking sau în agențiile Citibank.

8.11.2. Înregistrare Extras Electronic

- a) Înregistrarea pentru serviciul Extras Electronic se poate face prin intermediul serviciului Citibank Online, prin intermediul CitiPhone Banking sau în agențiile Citibank;
- b) La înregistrarea pentru Extrasul Electronic, Clientul va putea alege una dintre metodele de accesare a Extrasului prezentate mai sus, astfel:
 - 1) **Notificare prin e-mail cu privire la emiterea Extrasul Electronic**
 - Clientul va putea defini 2 adrese de e-mail. Una dintre aceste adrese va fi indicată ca fiind adresa preferată pentru trimiterea notificării aferente emiterii Extrasului Electronic.
 - A doua adresă de corespondență electronică (alternativă) va fi utilizată pentru transmiterea de către

Citibank a notificat rii privind Extrasul Electronic în situa ia în care adresa preferat nu este accesibil B ncii sau prezint erori de transmitere.

2) Transmitere prin e-mail a Extrasului Electronic în format "pdf"

- Clientul va defini 2 adrese de e-mail, dintre care va indica adresa preferat pentru trimiterea Extrasului Electronic.
- La înregistrarea prin Citibank Online, Clientul va defini o parol pentru Extrasul Electronic, cu ajutorul c reia va putea accesa fisierul "pdf" primit ca ata ament la e-mail. Parola pentru Extrasul Electronic definit prin Citibank Online trebuie s aib minim 6 i maxim 8 caractere alfanumerice, s con in cel pu in o majuscul i o cifr .
- În cazul înregistr rii prin intermediul serviciului CitiPhone Banking sau în agen iile Citibank, parola pentru Extrasul Electronic va fi predefinit , urmând a fi comunicat Clientului prin intermediul CitiPhone Banking sau de c tre ofi erul de cont. Parola definit pentru Extrasul Electronic poate fi modificat de c tre Client ulterior înregistr rii, numai prin intermediul serviciului Citibank Online.

8.11.3. Modificarea/ Renun area la serviciul Extras Electronic

- a) Modific rile legate de transmiterea i accesarea Extrasul Electronic pot avea în vedere urm toarele:
 - 1) modalitatea de transmitere i accesare a Extrasului Electronic: astfel, Clientul poate modifica oricând op iunea privind metoda de accesare i transmitere a Extrasului Electronic. Aceast modificare se poate realiza prin intermediul serviciului Citibank Online, prin intermediul CitiPhone Banking sau în agen iile Citibank;
 - 2) adresele de e-mail definite: Clientul poate modifica detaliile adreselor de e-mail atât prin intermediul serviciului Citibank Online sau CitiPhone Banking, cât i în agen iile Citibank;
 - 3) op iunea cu privire la adresa de e-mail preferat pentru transmiterea Extrasului Electronic: Clientul poate solicita aceast modificare prin intermediul serviciului Citibank Online, CitiPhone Banking sau în agen iile Citibank;
 - 4) parola pentru Extrasul Electronic: aceast modificare se poate realiza doar prin intermediul Citibank Online, sec iunea Extras Electronic/Modificare Extras Electronic.
- b) Toate modific rile cu privire la Extrasul Electronic vor intra în vigoare începând cu urm torul Extras emis i transmis dup data la care au fost efectuate modific rile;
- c) Renun area la serviciul Extras Electronic poate fi efectuat prin intermediul CitiPhone Banking sau în agen iile Citibank. În cazul în care Clientul renun la serviciul Extras Electronic, Extrasele de Cont lunare vor fi transmise de c tre Banc pe suport hârtie, prin po t , la adresa de coresponden indicat de Client, cu excep ia situa iei în care Clientul i Banca convin în alt mod.

8.11.4. Condi ii de Utilizare Extras Electronic

1. Condi ii generale

- a) Prin înregistrarea pentru serviciul Extras Electronic, Clientul î i exprim în mod neechivoc acordul pentru renun area la primirea prin po t , la adresa de coresponden indicat în documenta ia contractual agerat cu Banc , a Extrasului de Cont pe suport hârtie;
- b) Înregistrarea pentru Extrasul Electronic se aplic tuturor produselor oferite de Citibank Clientului în condi iile documenta iei contractuale agreate (Extrasul de Cont consolidat i Extrasul de Card de Credit);
- c) Transmiterea Extrasului Electronic se va face c tre adresa indicat ca preferat de c tre Client la momentul înregistr rii. În cazul în care e-mail-ul nu poate fi transmis c tre adresa preferat , atunci e-mail-ul va fi retrimis c tre adresa alternativ indicat de c tre Client;
- d) În timp ce este înregistrat pentru Extrasul Electronic, Clientul poate solicita, ca i Extras de Cont suplimentar, primirea pe suport hârtie a unui exemplar din Extrasul de Cont lunar;
- e) Pe perioada cât este înscris pentru Extrasul Electronic, Clientul va putea vizualiza în cuprinsul Citibank Online în sec iunea Vizualizare Extras Electronic, Extrasele emise dup data înregistr rii. Extrasele vor fi disponibile în aceast sec iune pe o perioad de minim 12 de luni de la data emiterii;
- f) Accesarea Extraselor de Cont este dependent i de serviciul online ales i utilizat de Client, precum i echipamentele, programele, sistemele, informa iile i serviciile oferite de diver i furnizori acestuia (aici se includ furnizorii de telecomunica ii, echipamente, firewall i de sistemele de criptare). Clientul î i asum întreaga responsabilitate pentru func ionarea defectuoas , întreruperea în serviciu sau în securitate datorate problemelor de hardware sau software sau furnizorilor men iona i mai sus;
- g) În cazul în care Clientul opteaz pentru a fi notificat prin intermediul po tei electronice, acesta declar c este de acord cu transmiterea de informa ii i comunic ri prin internet i recunoa te faptul c internetul nu este un sistem sigur de comunicare i transmitere a informa iei. Clientul în elege i recunoa te riscurile (inclusiv riscul de înl turare a confiden ialit ii unor informa ii) asociate cu transmiterea de informa ii i comunic ri prin internet, în special în situa ia în care Clientul nu dispune de m suri de securitate adecvate. Banca nu va fi tras la r spundere pentru vreo pierdere direct sau

indirect sau pentru orice prejudiciu prezent sau viitor, inclusiv profit nerealizat suferit de către Client și generat de defecțiuni la conexiunea Internet a Clientului, imposibilitatea de furnizare sau funcționarea defectuoasă a serviciului Extras Electronic ca urmare a unor date în informații eronate, incomplete sau întârziate, defecțiuni ale liniei de comunicație din culpa firmei sau persoanei care furnizează serviciul de conectare la Internet sau ca urmare a oricărei erori de software sau din orice alt motiv ce nu poate fi controlat de către Bancă. Banca nu va fi răspunzătoare pentru acuratețea informațiilor transmise Bancii de către Client sau de terți sau pentru verificarea îndeplinirii cerințelor de securitate stabilite în sarcina Clientului;

h) Clientul este singurul răspunzător pentru toate consecințele pe care le poate avea divulgarea către terți a elementelor de securitate aferente serviciului Citibank Online, respectiv serviciului Extras Electronic (inclusiv parola folosită pentru accesarea Extraselor de Cont transmise în format electronic prin intermediul poștei electronice) și își asumă toate riscurile care pot rezulta din astfel de divulgări. Clientul se obligă să modifice parola stabilită pentru utilizarea Citibank Online, respectiv parola folosită pentru accesarea Extraselor de Cont transmise prin intermediul poștei electronice în toate cazurile în care suspectează că o persoană neautorizată a intrat în posesia acesteia. Clientul va lua orice măsură necesară pentru a preveni pierderea sau divulgarea către terți a elementelor de securitate și garantează că nu va dezvălui către terți codurile sale PIN, numele de utilizator, parola pentru Citibank Online, respectiv parola pentru accesarea Extraselor de Cont transmise prin intermediul poștei electronice.

2. Notificare prin e-mail cu privire la emiterea Extrasului Electronic

a) Clientul va primi la data emiterii Extrasului de Cont/ Card de Credit la adresa de e-mail preferată un e-mail conținând link-ul către aplicația Citibank Online;

b) Începând cu acea dată Clientul va putea vizualiza lunar Extrasul Electronic în cadrul aplicației Citibank Online secțiunea Extras Electronic/ Vizualizare Extras Electronic.

3. Transmitere prin email a Extrasului Electronic în format "pdf"

a) Citibank va transmite către Client, la adresa de e-mail preferată, în data emiterii Extrasului de Cont/ Card de Credit un mesaj electronic având atașat Extrasul în format "pdf";

b) Fișierul "pdf" va putea fi accesat de către Client cu ajutorul parolei pentru Extras Electronic definit prin Citibank Online sau a parolei predefinite pentru Extras Electronic (în cazul înregistrării prin CitiPhone Banking sau în agențiile Citibank).

9. PROGRAMUL "VALUE" TERMENI ȘI CONDIȚII

9.1. Banca acordă Deținătorului de Citi Card Value recompense reprezentând un procent din valoarea Tranzacțiilor Eligibile, recompense materializate în creditarea Contului de Card cu sumele corespunzătoare. Valoarea procentului de recompensare și lista categoriilor de comercianți unde se aplică Programul "VALUE" vor fi afișate permanent pe website-ul Bancii www.citibank.ro, secțiunea "Regulamentul de funcționare al Programului "VALUE".

9.2. Eligibilitate

Programul "VALUE" este valabil pentru toți Deținătorii de CITI CARD Value cu excepția clienților ale căror Carduri sunt blocate ca urmare a apariției unuia dintre cazurile prevăzute în Articolul 7 al Contractului și/sau înregistrează întârzieri în executarea oricăror obligații asumate față de Bancă indiferent dacă acestea sunt aferente unui Contract de Emitere a unui Card de Credit CITI CARD sau unui alt Contract de credit încheiat cu Banca. Înscrierea și participarea în Programul VALUE este automată pentru toți clienții Deținători de CITI CARD Value.

9.3. Tranzacții eligibile

Tranzacții eligibile - reprezintă tranzacțiile la POS efectuate de Deținător prin intermediul Citi Card Value, la comercianții participanți la programul "Value". Sunt eligibile pentru recompensele acordate de Bancă în cadrul Programului "VALUE", atât tranzacțiile efectuate prin intermediul Cardului Principal cât și cele efectuate prin intermediul Cardurilor Suplimentare. Nu sunt eligibile următoarele tipuri de tranzacții:

- Tranzacții de retragere numerar;
- Tranzacții efectuate în afara granițelor țării (atât plăți la POS cât și retrageri de numerar);
- Plata facturilor de utilități;
- Tranzacții efectuate prin internet pentru plata bunurilor achiziționate și/sau a serviciilor prestate.

9.4. Calculul și acordarea recompensei

9.4.1. Recompensa va fi calculată ca procent din suma Tranzacțiilor eligibile efectuate în perioada de referință pentru care este emis un Extras de Cont, dar nu mai mult decât suma maximă oferită de Bancă pentru o perioadă de referință și va fi evidențiat în Extrasul de Cont lunar al perioadei de referință în care au fost efectuate și decontate Tranzacțiile respective (excepție fac Tranzacțiile decontate cu 2 zile înainte de data emiterii Extrasului de Cont lunar, Tranzacții pentru care recompensa va fi evidențiată în următorul Extras de Cont) și se va materializa prin creditarea Contului de Card cu sumele corespunzătoare, respectiv

diminuarea sumei utilizate din Limita de Credit aprobat de Banc .

9.4.2. În cazul în care De in torul de Card contest anumite Tranzac ii identificate în Extrasul de Cont, conform Art. 8.6.4, Tranzac ii pentru care Banca a acordat recompense în cadrul Programului "VALUE", Banca va corecta înregistrarea și valoarea recompensei în func ie de rezultatul contesta iei, prin majorarea/ diminuarea sumei utilizate din Limita de Credit.

9.4.3. Valoarea procentului de recompens aplicabil în Programul "VALUE" și suma maxim aplicabil pentru o perioad de referin oferit de Banc sunt eviden iate în **Regulamentul de func ionare al Programului "VALUE"** afi at permanent pe website-ul B ncii www.citibank.ro, care poate fi furnizat pe format hârtie, la solicitarea De in torului de Card. Banca are dreptul s modifice procentul aferent recompensei oricând pe parcursul valabilit ii Cardului de Credit CITI CARD Value. Banca va informa De in torul de Card Principal CITI CARD Value cu privire la noul procent aplicabil în Programul "VALUE" prin intermediul Extrasului de Cont lunar și prin afi are pe website-ul B ncii www.citibank.ro, sec iunea "Regulamentul de func ionare al Programului "VALUE".

9.4.4. În cazul în care Cardul este blocat ca urmare a apari iei unuia dintre cazurile prev zute în Articolul 7 al Contractului și/sau înregistreaz întârzieri în executarea oric oror obliga ii asumate fa de Banc indiferent dac acestea sunt aferente unui Contract de Emitere a unui Card de Credit CITI CARD sau unui alt Contract de credit încheiat cu Banca, recompensa acumulat în ultima perioad de referin pân la data bloc rii Cardului se va acorda doar la momentul când De in torul de Card îi va achita obliga iile fa de Banc și Cardul va fi deblocat. În cazul în care Cardul va fi închis, respectiv Contul de Card va fi închis, Banca nu va mai acorda De in torului de Card recompensa acumulat în ultima Perioad de Referin înainte de data închiderii Cardului.

9.5. Comercian ii participan i la programul "VALUE"

9.5.1. Reprezint comercian ii de bunuri și/sau servicii de pe teritoriul României al c oror domeniu de activitate a fost înregistrat la Societatea de Carduri VISA în una dintre categoriile agreate de Banc și participe la Programul "VALUE". Banca are dreptul s modifice pe parcursul valabilit ii Cardului de Credit CITI CARD Value lista cuprinzând categoriile de domenii de activitate a Comercian ilor Participan i la Programul "VALUE" (poate elimina sau ad uga o categorie sau mai multe). Banca va informa De in torul de Card Principal CITI CARD Value cu privire la modific rile aduse categoriilor de domenii de activitate a Comercian ilor, prin intermediul Extrasului de Cont lunar și prin afi are pe website-ul B ncii www.citibank.ro, sec iunea "Regulamentul de func ionare al Programului "VALUE".

9.5.2. În cazul în care comerciantul de bunuri și/sau servicii de pe teritoriul României nu este înregistrat în niciuna dintre categoriile de comercian i participan i la Programul "VALUE", Banca nu are obliga ia de a acorda recompense De in torului de Card.

9.6. Taxarea recompensei

9.6.1. Recompensele acordate De in torilor de CITI CARD Value în cadrul Programului "VALUE" reprezint sume brute și vor fi impozitate, dac este cazul, în conformitate cu legisla ia fiscală în vigoare. Impozitul va fi re inut la surs de c tre Banc prin debitarea Contului de Card și va fi eviden iat în Extrasul de Cont lunar aferent perioadei de referin în care au fost efectuate Tranzac iile eligibile și au fost acordate recompensele.

9.6.2. În cazul în care sumele recompensate nu vor mai face subiectul impozit rii conform legisla iei fiscale în vigoare, Banca va aplica respectivele prevederi și va eviden ia modific rile în Extrasul de Cont lunar, afi ând aceste modific ri pe website-ul B ncii www.citibank.ro, sec iunea "Regulamentul de func ionare al Programului "VALUE".

10. CARDUL CO-BRAND CITI - VODAFONE PLUS

10.1. În baza parteneriatului încheiat între Banc și Vodafone Romania, Banca emite Cardul de Credit co-brand Citi Vodafone Plus, pentru solicitant ii de card, persoane fizice, care de in calitatea de abonat Vodafone pe toat durata de valabilitate a cardului de credit.

10.2. Programul "Vodafone, cump r turi instante"

10.2.1. În cazul în care, odat cu semnarea Cererii pentru Emiterea unui Card de Credit Citi Vodafone Plus, De in torul Principal de Citi Vodafone Plus a semnat o instruc iune de plat iar Banca a aprobat efectuarea primei tranzac ii din Limita de Card în magazinul Vodafone, odat cu aprobarea Cererii, această prim tranzac ie va fi decontat din Limita de Card înainte de emiterea și activarea plasticului, f r a fi necesar o autorizare separat în acest sens din partea De in torului de Card.

10.2.2. În cadrul acestui program poate fi efectuat o singur tranzac ie, înainte de activarea cardului de credit.

10.3. Programul "Vodafone puncte de loialitate"

10.3.1. În cadrul Programului, De in torul de Citi Vodafone Plus va primit puncte de loialitate Vodafone, reprezentând un procent din valoarea Tranzac iilor Eligibile. Valoarea punctelor de loialitate și lista categoriilor de comercian i unde se aplic Programul "Vodafone puncte de loialitate" vor fi afi ate

permanent pe website-ul bncii www.citibank.ro, seciunea "Regulamentul de funci ionare al Programului Vodafone puncte de loialitate".

10.3.2. **Eligibilitate**

Programul "Vodafone, puncte de loialitate" este valabil pentru toi De in torii de Citi Vodafone Plus cu excep ia clien ilor ale c ror carduri sunt blocate ca urmare a apari iei unuia dintre cazurile prev zute în Articolul 7 al Contractului i/sau înregistreaz întârzieri în executarea oric ror obliga ii asumate fa de Banca indiferent dac acestea sunt aferente unui Contract de emitere a unui card de credit Citi Card sau unui alt Contract de credit încheiat cu Banca. Înscrierea i participarea în "Programul Vodafone, puncte de loialitate" este automat pentru toi clien ii De in tori de Citi Vodafone Plus. În cazul în care De in torul de card principal î i pierde calitatea de abonat Vodafone, Programul "Vodafone, puncte de loialitatea" î i înceteaz valabilitatea.

10.3.3. Tranzac ii eligibile - reprezint tranzac iile la POS efectuate de De in tor prin intermediul Citi Vodafone Plus, la comercian ii participan i la programul "Vodafone puncte de loialitate". Sunt eligibile pentru acumularea punctelor de loialitate acordate în cadrul Programului "Vodafone", atât tranzac iile efectuate prin intermediul Cardului Principal cât i cele efectuate prin intermediul Cardurilor Suplimentare. Punctele acordate ca urmare a tranzac iilor efectuate cu Cardurile Suplimentare vor fi acumulate în contul De in torului de Card Principal.

Nu sunt eligibile urm toarele tipuri de tranzac ii:

- Tranzac ii de retragere numerar;
- Tranzac ii efectuate în afara grani elor rii (atât pl i la POS cât i retrageri de numerar);
- Plata facturilor de utilit i;
- Tranzac ii efectuate prin internet pentru plata bunurilor achizi ionate i/sau a serviciilor prestate.

10.3.4. **Calculul i acordarea recompensei**

Punctele de loialitate vor fi calculate ca procent din suma tranzac iilor eligibile efectuate în perioada de referin pentru care este emis un extras de cont, dar nu mai mult decât suma maxim de puncte oferit de Programul Vodafone Puncte de loialitate pentru o perioad de referin - conform Regulamentului de funci ionare al Programului "Vodafone puncte de loialitate" - i va fi eviden iat în extrasul de cont lunar al perioadei de referin în care au fost efectuate i decontate tranzac iile respective (excep ie fac tranzac iile decontate cu 2 zile înainte de data emiterii extrasului de cont lunar, tranzac ii pentru care punctele de loialitate acumulate vor fi eviden iate în urm torul extras de cont) i se va materializa prin afi area pe extrasul de card de credit a punctelor corespunz toare.

10.3.5. În cazul în care De in torul de Card contest anumite tranzac ii identificate în extrasul de cont, conform Art. 8.6.4, tranzac ii pentru care au fost alocate puncte de loialitate, Banca va corecta înregistrarea i punctele de loialitate în func ie de rezultatul contesta iei.

10.3.6. Valoarea punctului de loialitate i suma maxim aplicabil pentru o perioad de referin sunt eviden iate în **Regulamentul de funci ionare al Programului Vodafone puncte de loialitate** afi at permanent pe website-ul bncii www.citibank.ro, care poate fi furnizat pe format hârtie, la solicitarea De in torului de Card. Banca are dreptul s modifice procentul aferent recompensei oricând pe parcursul valabilit ii cardului de credit Citi Vodafone Plus. Banca va informa De in torul de Card Principal Citi Vodafone Plus cu privire la noul procent aplicabil în Programul "Vodafone puncte de loialitate" prin intermediul extrasului de cont lunar i prin afi are pe website-ul bncii www.citibank.ro, seciunea "**Regulamentul de funci ionare al Programului Vodafone, puncte de loialitate**".

10.3.7. În cazul în care cardul este blocat ca urmare a apari iei unuia dintre cazurile prev zute în Articolul 7 al Contractului i/sau înregistreaz întârzieri în executarea oric ror obliga ii asumate fa de Banc indiferent dac acestea sunt aferente unui Contract de emitere a unui card de credit Citi Card sau unui alt Contract de credit încheiat cu Banca, recompensa acumulat în ultima perioad de referin pân la data bloc rii cardului se va acorda doar la momentul când De in torul de Card î i va achita obliga iile fa de Banc i cardul va fi deblocat. În cazul în care cardul va fi închis, respectiv contul de card va fi închis, Banca nu va mai acorda De in torului de Card recompensa acumulat în ultima Perioad de Referin înainte de data închiderii cardului.

10.3.8. **Comercian ii participan i la programul "Vodafone puncte de loialitate"**

Reprezint comercian ii de bunuri i/sau servicii de pe teritoriul României al c ror domeniu de activitate a fost înregistrat la Societatea de Carduri VISA în una dintre categoriile agreate de Banc s participe la programul "Vodafone puncte de loialitate". Banca are dreptul s modifice pe parcursul valabilit ii cardului de credit Citi Vodafone Plus lista cuprinzând categoriile de domenii de activitate a Comercian ilor Participan i la Programul "Vodafone puncte de loialitate" (poate elimina sau ad uga o categorie sau mai multe). Banca va informa De in torul de Card Principal Citi Vodafone Plus cu privire la modific rile aduse categoriilor de domenii de activitate a Comercian ilor, prin intermediul extrasului de cont lunar i prin afi are pe website-ul bncii www.citibank.ro, seciunea "Regulamentul de

funcționare al Programului Vodafone puncte de loialitate".

În cazul în care comerciantul de bunuri și/sau servicii de pe teritoriul României nu este înregistrat în niciuna dintre categoriile de comercianți participanți la programul "Vodafone, puncte de loialitate", Banca nu are obligația de a acorda recompense De înțorului de card.

11. DISPOZIȚII FINALE

- 11.1.** Orice modificare a clauzelor contractuale se va face prin act adițional semnat de ambele părți. Intenția de modificare a Contractului va fi realizată de către părți cu respectarea procedurii de notificare prealabil și acceptare de către De înțorului de Card descrise. Banca va transmite De înțorului notificarea privind modificarea unei clauze contractuale cu 5 (cinci) zile înainte, prin intermediul unui mijloc de comunicare prevăzut de prezentul Contract. În situația modificării cuantumului comisioanelor, a dobânzii sau a oricoror alte costuri similare în sarcina De înțorului de Card, Banca va transmite notificarea cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a noilor condiții. În acest caz De înțorul va avea la dispoziție un termen de 15 zile de la primirea notificării pentru a comunica opțiunea sa de acceptare sau de neacceptare a noilor condiții. Fac excepție de la această procedură situațiile în care De înțorul de Card solicită modificări ale Contractului care implică schimbări ale costurilor.
- 11.2.** De înțorul de Card Principal poate cesiona sau transmite drepturile sau obligațiile rezultând din prezentul Contract, cu acordul prealabil scris al Bncii. Banca poate cesiona în tot sau în parte oricare dintre drepturile și obligațiile sale stabilite în temeiul prezentului Contract fără acordul prealabil al De înțorului de Card. În cazul cesiunii Contractului, cesionarul (noul creditor) va avea toate drepturile și obligațiile Bncii prevăzute în prezentul Contract. Toate garanțiile constituite în favoarea Bncii rămân în vigoare și sunt considerate valabile încheiate în favoarea noului creditor. Banca va notifica De înțorului de Card cesiunea și identitatea noului Creditor, cu excepția cazului în care va administra în continuare creditul acordat prin prezentul Contract, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Notificarea va conține informații cu privire la identitatea noului creditor. Preluarea Contractului de către noul creditor nu va afecta în niciun fel drepturile și obligațiile De înțorului de Card de înute/ asumate în baza prezentului Contract.
- 11.3.** Banca va asigura confidențialitatea informațiilor referitoare la De înțorul de Card, excepție fiind când informațiile utilizate pentru prevenirea fraudei, analize statistice, sau comunicate autorităților competente, la solicitarea acestora. Banca are dreptul să transmită informații referitoare la acest Contract și operațiile desfășurate, către Citigroup Inc., precum și către oricare sucursale și filiale sau afiliate ale sale, terților și pe care Banca le angajează pentru prestarea obligațiilor care îi revin prin Contract (într-un m sur necesar terților și pentru realizarea activității) și autorităților competente, conform legii.
- 11.4.** Acest Contract este întocmit, executat și interpretat conform legislației române în vigoare și părțile sunt de acord că instanțele judecătorești competente din punct de vedere material și teritorial vor avea competența de a soluționa orice dispută care poate să apară din sau să rezulte în legătură cu acest Contract, conform dispozițiilor legale aplicabile, în situația în care asemenea dispute nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă. De înțorul de Card este informat și de posibilitatea sesizării Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu sediul în București, B-dul Aviatorilor nr. 72, sector 1, www.anpc.gov.ro despre orice diferende în legătură cu executarea prezentului Contract. De asemenea, De înțorul de Card poate adresa Bncii, în scris sau verbal, la oricare dintre sediile acesteia sau la telefon 0800 80 10 40 (apel telefonic gratuit), orice reclamații/ întrebări legate de executarea prezentului Contract. În cazul solicitărilor sau plângerilor referitoare la credit sau la condițiile contractuale transmise Bncii de către De înțor prin oricare dintre mijloacele agreeate, Banca va răspunde într-un termen de maxim 30 de zile de la data înregistrării solicitării respective. Părțile pot conveni și asupra altor mecanisme extrajudiciare de reclamație și despăgubire, cu respectarea dispozițiilor legale aplicabile.
- 11.5.** Banca poate să nu își exercite sau să își exercite cu întârziere orice drept legal sau contractual, fără ca aceasta să poată fi interpretată ca o renunțare la dreptul respectiv. În cazul în care una/unele dintre clauzele prezentului Contract va/vor fi considerate nevalabile, acest fapt nu va influența valabilitatea celorlalte clauze.
- 11.6.** Pentru orice detalii sau plângeri referitoare la credit sau la condițiile contractuale, vă rugăm contactați Departamentul Relații cu Clienții, la numărul de telefon 0800 80 10 40 (apel telefonic gratuit din orice rețea pe teritoriul României).
- 11.7.** Prezentul Act Adițional va intra în vigoare la data activării cardului de credit Citi Card de către De înțorul de Card, confirmând astfel acceptarea condițiilor de emisie a cardului. Prezentul a fost întocmit într-un număr de 2 (două) exemplare, dintre care unul a fost înmănat De înțorului de Card.

12. LISTA DE DOBÂNZI ȘI COMISIOANE PENTRU CARDURILE DE CREDIT CITI CARD

	Citi Card Clasic	Citi Card Gold	Citi Card Value	Citi Vodafone Plus
Limita de credit	1.500 Lei	2.500 Lei	2.000 Lei	2.000 Lei
Valabilitatea cardului	3 ani, cu reînnoire automat			
Utilizarea cardului	În România sau în străinătate, pentru plăți la comercianți și retrageri de numerar, oriunde este afișată sigla VISA			
Perioada de grație ¹	până la 54 zile			
Recompensă pentru tranzacțiile eligibile	Nu este aplicabil		Valoarea procentului va fi afișată permanent pe website-ul băncii www.citibank.ro	Valoarea punctelor de loialitate va fi afișată permanent pe website-ul băncii www.citibank.ro
Visa PayWave/Contactless ²	Nu este aplicabil			PayWave
Suma Minimă de Plat ³	minim 3,5% / minim 25 Lei			
Data Scadenței de Plat	24 zile de la data emiterii extrasului de cont			
Comisioane Anuale				
Comision anual de administrare cont pentru Cardul Principal	40 Lei	150 Lei	60 Lei	50 Lei
Comision anual de administrare cont pentru Cardul Suplimentar	0 Lei			
Alte Dobânzi și Comisioane				
Procentul anual al dobânzii aplicat la suma utilizată din Limita de Credit (în cazul rambursării parțiale a sumelor utilizate pentru achiziția de bunuri sau servicii)	27,99%		25,99%	27,99%
Procentul anual al dobânzii aplicat la suma utilizată din Limita de Credit (pentru retragerile de numerar)	27,99%		28,99%	27,99%
Dobânda anuală efectivă (DAE)⁴: <i>Acesta este costul total exprimat ca procent anual din valoarea totală a creditului</i>	42,03%	51,52%	42,41%	41,71%
Procentul anual al dobânzii pentru plăți la comercianți (în cazul rambursării integrale a sumelor utilizate până la Data Scadenței de Plat)	0%			

		Citi Card Clasic	Citi Card Gold	Citi Card Value	Citi Vodafone Card
Cost utilizare mijloc de plat (retragere numerar)	ATM si ghi eul b ncilor din ar	2% + 3 Lei		2,5% min. 15Lei	2,5%, min. 15 Lei
	ATM si ghi eul b ncilor în str in tate	2%, min. 10 Lei			
Dobând penalizatoare pentru rambursare întârziat		19% (aplicat la Suma minim de plat restant , cu excep ia sumelor provenite din calculul dobânzii)			
Comision unic pentru servicii prestate la cererea De în torului de Card (Ex. – Utilizarea unor sume care dep esc Limita de credit aprobat)		50 Lei			
Abonament lunar Serviciul CitiAlert (SMS/e-mail)		5 Lei			
Prim asigurare credit utilizat (Credit Shield)		0,59% pe lun din suma utilizat din limita de credit în luna respectiv			
Prima pentru pachetul de asigurare “Safety” (pachet op ional oferit pentru protec ia pre ului, a cump r turilor i pentru utilizarea frauduloas a cardului)		15 Lei/ an			
Prima pentru asigurarea de c l torie (optionala)		0 Lei		35 Lei	35 Lei
Servicii oferite gratuit:					
Interogare sold la ATM-urile altor banci					
Rambursare la Oficiul Po tal/ EasyPayment/ Agen iile B ncii					
Plat utilit i prin CitiPhone					
Emitere Extras de Cont de Card					
Setare PIN/ T-PIN					
Schimbare/ regenerare cod PIN/ T-PIN					
Blocare/ deblocare card					
Înlocuire card în România (pentru card declarat furat/pierdut, deteriorat, distrus)					
Înlocuire card în regim de urgen în str in tate (pentru card declarat furat/pierdut, deteriorat, distrus)					

Planul de Rate Egale (PRE) si Serviciul Bani Prin Telefon (BPT)

Valoarea minim a tranzac iilor pentru a fi înscrise în PRE ⁵	500 Lei					
Procentul anual al dobânzii pentru PRE ⁶	19,9%					
Suma minim ce poate fi transferat din contul de card în alt cont al De in torului de Card (Bani prin Telefon), prin intermediul CitiPhone	500 Lei					
Procentul anual al dobânzii pentru Serviciul BPT ⁷	19,9%					
Num rul de rate lunare pentru PRE i Serviciul BPT	6	12	18	24	30	36
Compensa ie pentru rambursare anticipat pentru PRE i Serviciul BPT	0,5% din valoarea rambursat anticipat					
Bani instant						
Cost utilizare Bani Instant ⁸	0 Lei					
Valoarea minima a tranzactiilor pentru a fi inscrise in Bani Instant	500 Lei					
Procentul anual al dobanzii pentru serviciul Bani Instant	27,99 %	27,99%	28,99%	28,99%	27,99%	27,99%
Suma maxima care poate fi transferata prin serviciul Bani Instant	Limita de retragere numerar					

1. Perioada de gra ie reprezint perioada de pân la 54 de zile în care Banca nu aplic dobând pentru Tranzac iile f cute la comercian i în cazul în care suma utilizat din Limita de Credit se ramburseaz pân la Data Scaden ei de Plat .
2. Pl ile prin intermediul instrumentului de plat contactless permit clien ilor s achite cump r turile de mic valoare prin intermediul cardului f r a-l mai trece prin cititor. De in torul de card nu trebuie decât s î i apropie dispozitivul de plat de terminalul special. Prin urmare, plata este efectuat într-un interval de timp foarte scurt, f r s mai fie nevoie de introducerea codului PIN sau de semn tur pentru pl ile de valoare mic .
3. Suma Minim de Plat reprezint 3,5% din valoarea sumei utilizate din Limita de Credit la care se adaug valoarea ratei lunare corespunz toare Planului de Rate Egale i Serviciului Bani Prin Telefon, dobânda, suma reprezentând dep irea Limitei de Credit (dac este cazul) i dobânda penalizatoare (dac este cazul), valoarea minim fiind de 25 Lei.

4. Dobânda Anual Efectiv (DAE) variaz în func ie de Limita de Credit i valoarea comisionului anual. DAE maxim a fost determinat pentru o sum de 1.500 Lei (Citi Card Clasic), respectiv 2.500 lei (Citi Card Gold) i 2.000 Lei (Citi Card Value) utilizate în prima lun astfel: jum tate pentru pl i la comercian i i jum tate pentru retrageri numerar i rambursat în 12 rate egale la intervale lunare.
5. Valoarea minim a Tranzac iilor care pot fi înscri se în PRE pentru pl ile efectuate la comercian i, valoarea minim a Tranzac iilor poate fi calculat prin cumulara mai multor Tranzac ii.
6. Dobânda este fix pe toat durata Contractului. În Perioad de Referin în care a fost activat serviciul, dobânda lunar calculat pentru sumele înscri se în PRE/ BPT va fi calculat pentru perioada începând cu data la care a avut loc activarea serviciului pân la data de emitere a primului Extras de Cont. DAE pentru orice sum înregistrat în PRE/ BPT pentru care rambursarea se face în 12 rate egale i la intervale lunare este de 21,82%.
7. Citibank nu poate fi inut responsabil pentru eventualele comisioane sau alte taxe percepute de Banca la care este deschis contul curent în care este efectuat transferul, pentru procesarea ordinului de plat , retragere numerar etc.

13. DECLARA IILE SOLICITANTULUI DE CARD

De inãtorul de card principal, declarã pe propria rãspundere cã a fost pe deplin informat(ã) cu privire la documenta ia necesarã acordãrii cardului de credit Citi Card i cã i-a fost înmãnatã o ofertã de credit incluzând toate costurile aferente cardului de credit, formularul "Informa ii standard la nivel european privind creditul pentru consumatori", precum i un proiect al contractului de credit incluzând toate informa iile i condi iile prevãzute de dispozi iile legale în vigoare, pentru analizarea cãrora a avut la dispozi ie un termen rezonabil de analizã, cã le-a citit i a luat la cunostin ã prevederile acestora i ale Contractului pentru emitere de card de credit Citi Card, pe care le acceptã ca executorii. Solicitantul declarã în mod expres cã este de acord cu reducerea termenului de 15 zile de informare prealabilã.

De in torul de Card solicitat în mod expres i i exprim acordul ca Banca s redimensioneze Limita de Credit pe baza informa iilor referitoare la bonitatea sa financiar . Noile condi ii contractuale vor fi comunicate De in torului prin intermediul unei notific ri scrise, comunicate odat cu Cardul de Credit. Aprobarea de c tre Banc a emiterii Cardului de Credit în condi ii diferite nu d na tere în mod automat obliga iei Solicitantului de a accepta noile condi ii. Noile condi ii de emitere a Cardului de Credit vor fi considerate acceptate prin activarea Cardului de Credit de c tre De in torul de Card. Dispozi iile contractuale (Art. 7.1) privind dreptul de retragere sunt aplicabile în mod corespunz tor.

Prezentul Contract con ine _____ pagini i reprezint titlu executoriu în conformitate cu prevederile legale aplicabile în materie. Prezentul Contract a fost întocmit întrun num r de 2 (dou) exemplare, dintre care unul a fost înmãnat De in torului de Card.

SE COMPLETEAZ DE C TRE BANCCod Surs Cod Reprezentant vânz ri Nr. cerere

(ini iere)

Cod Reprezentant vânz ri Nr. contract

(execu ie)

Nume Reprezentant vânz ri (execu ie)

Tipul de Card solicitat:

 Citi Card **Clasic** Citi Card **Gold** Citi Card **Value** Citi **Vodafone Plus****Nume De in tor de Card Principal**

CNP: BI/CI seria Nr.

Adresa:

Strada _____

Nr. _____ Bloc _____ Scara _____ Etaj _____

Ap. _____ Cod po tal _____ Sector _____

Localitate _____

Jude _____

Semn tur De in tor de Card Principal

Dat **Nume Reprezentant Citibank Europe plc,
Dublin - sucursala Romania**

**Semn tur Reprezentant Citibank Europe plc,
Dublin - sucursala Romania****Adrian Vlase**

Semn tur Reprezentant vânz ri

SE COMPLETEAZ DE C TRE BANCCod Surs Cod Reprezentant vânz ri
(ini iere)Nr. cerere Cod Reprezentant vânz ri
(execu ie)Nr. contract Nume Reprezentant vânz ri (execu ie)

Tipul de Card solicitat:

 Citi Card **Clasic** Citi Card **Gold** Citi Card **Value** Citi **Vodafone Plus****Nume De in tor de Card Principal**

CNP: BI/CI seria Nr.

Adresa:

Strada _____

Nr. _____ Bloc _____ Scara _____ Etaj _____

Ap. _____ Cod po tal _____ Sector _____

Localitate _____

Jude _____

Semn tur De in tor de Card Principal

Dat **Nume Reprezentant Citibank Europe plc,
Dublin - sucursala Romania**

**Semn tur Reprezentant Citibank Europe plc,
Dublin - sucursala Romania****Adrian Vlase**

Semn tur Reprezentant vânz ri

Citibank Europe plc, Dublin – Sucursala România

Calea Victoriei nr. 145, 010072, sector 1, București
Westgate, Clădirea H1 B-dul Preciziei, nr. 24, 062204, sector 6, București
Telefon: 0800 80 10 40

Nr. Înregistrare Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București: J40/21058/17.12.2008;
Cod Unic de Înregistrare: 24882493; Cod de Înregistrare Fiscal : RO24882493
Registrul Instituțiilor de Credit: RB-PJS-40-065/22.12.2008;
Registrul CNVM: PJM01SICM/400004;
Număr prelucrare date cu caracter personal: 4736.

Citibank Europe plc

Directori: Aidan M Brady, Mark Fitzgerald, Jim Farrell, Bo J. Hammerich (Suedia),
Brian Hayes, Mary Lambkin, Frank McCabe, William J. Mills (S.U.A), Terence O'Leary (Marea Britanie),
Cecilia Ronan, Patrick Scally, Christopher Teano (S.U.A),
Francesco Vanni d'Archirafi (Italia), Tony Woods.

Număr înregistrare Irlanda: 132781.

Sediul social Irlanda: 1 North Wall Quay, Dublin 1., T +353 1 622 2000, F +353 1 622 2222

Companie de încredințare de Citigroup Inc., New York, U.S.A.;

Citibank Europe plc este supravegheat de Bancă Centrală a Irlandei.

www.citibank.ro