

CAPITOLUL A – DEFINITII SI CONDITII GENERALE**Art. 1 DEFINITII**

1. **Asigurator: S.C. Asigurare-Reasigurare ASTRA S.A.**, cu sediul în București, Str. Nerva Traian nr.3, bloc M101, etaj 10, Sector 3, CUI 330904, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/305/1991; este societatea care ofera servicii de asigurare in conditiile Contractului de asigurare („Polita de asigurare”);
2. **Contractant: CITIBANK EUROPE PLC, DUBLIN – SUCURSALA ROMANIA**, cu sediul în Bucuresti, Calea Victoriei, Sector 1, Nr. 145,CUI 24882493, cod de identificare fiscala nr. RO24882493, numar de ordine la Oficiul Registrului Comerțului J40/21058/17.12.2008, număr înregistrare în Registrul Instituțiilor de Credit: RB-PJS-40.065/22.12.2008, operator autorizat de prelucrare a datelor cu caracter personal nr.4736, reprezentată prin: Mădălina Dubiczki – Director Marketing și Mihaela Nacu – Șef Serviciu Strategie și Planificare.
3. **CORIS: CORIS INTERNATIONAL**, societate inregistrata in Franta cu sediul in Rue Auber, 8 Paris 75009, inregistrata in Registrul Comertului din Paris sub nr. R.C.S. PARIS B 342 640 422 (1987B09967); este societatea cu care Asiguratorul are incheiate intelegeri contractuale in baza carora aceasta este imputernicita de Asigurator sa il reprezinte in relatia cu Persoanele Asigurate in afara granitelor teritoriale ale Romaniei, prestand servicii de intermediere si asistenta prin;
4. **SC CORIS ROUMANIE , BROKER DE ASIGURARE-REASIGURARE SRL** Cal. Vacaresti. Nr. 252-254 et. 3 sector 4, cod 040062. Bucuresti, CUI 13668533, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/927/30.01.2001, ca societate mandata de **CORIS** sa presteaze in numele si pentru aceasta serviciile de intermediere si asistenta ce fac obiectul intelegerilor contractuale cu **Asiguratorul**.
5. **Persoana Asigurata:**
 - a. **Deținătorii („Utilizatori Gold”) de carduri de credit Citi Card VISA Gold/ carduri de debit Citi Card VISA Gold, principal sau secundar („Carduri Gold”) sau deținătorii („Utilizatori”) de carduri de credit / carduri de debit Citi Card VISA Clasic principal sau secundar**, active si în termenul de valabilitate la data Evenimentului asigurat, care îndeplinesc simultan următoarele condiții:
 - au rezidenta in Romania;
 - nu au împlinit vârsta de 65 de ani la data intrării in vigoare a asigurarii;
 - călătoresc în afara granițelor României si ale țării de cetățenie, pentru o perioada ce nu depaseste 60 (saizeci) zile consecutive de la data plecarii.
 - b. **soțul/soția Utilizatorului Gold sau Utilizatorului**, care nu a împlinit vârsta de 65 de ani la data intrării în vigoare a asigurării, precum și **copilul/copiii** care nu au împlinit vârsta de 25 de ani la data **Evenimentului asigurat**, dacă aceștia călătoresc împreună cu **Utilizatorul Gold sau Utilizatorul**.
6. **Calatorie:** deplasarea efectuata de catre **Utilizatorul Gold sau Utilizatorul** (singur sau, dupa caz, impreuna cu celelalte **Persoane Asigurate**) în afara granițelor României si ale țării de cetățenie a acestuia/acestora, pentru o perioada ce nu depaseste 60 (saizeci) zile consecutive de la data plecării.
7. **Cheltuieli medicale, Cheltuieli medicale de urgenta:** definite conform Tabelului Evenimentelor Asigurate prevazut la art.3;
8. **Eveniment Asigurat: Accidentul sau Imbolnavirea Persoanei Asigurate**, constatate de un medic, care impun acordarea a unor servicii medicale in regim de urgenta, precum si toate celelalte **Evenimente asigurate** in legatura sau distincte de **Accident** sau **Imbolnavire**, astfel cum sunt **mentionate in Tabelul de Evenimente Asigurate prevăzut la art.3**, oricare dintre acestea s-au produs pe durata **Calatoriei**; in cazul pierderii bagajelor, eveniment asigurat sint considerate deteriorarea, distrugerea si/sau pierderea **bagajelor Asiguratului**.
9. **Îmbolnăvire:** orice modificare organica sau functionala a stării normale a organismului, survenita neașteptat și imprevizibil, in timpul **Perioadei de Valabilitate** a asigurării si in cadrul **Timpului Operativ de Acoperire**, constatata de o autoritate medicala competenta, și care împiedică continuarea normală a **Călătoriei**, excluzând orice boala pre-existenta, cunoscuta sau necunoscuta.
10. **Imbolnavire acuta:** imbolnavire care a survenit in mod neasteptat si care progreseaza, necesitand astfel tratament medical de urgenta pentru calmarea durerilor, sau care pune in pericol viata **Persoanei Asigurate**.
11. **Accident: eveniment** datorat unei cauze fortuite, violente si exterioare, care nu poate fi prevăzut, produs in timpul **Perioadei de Valabilitate** a asigurării si in cadrul **Timpului Operativ de Acoperire** si care produce **Vătămări corporale** ce pot fi stabilite in mod obiectiv sau **decesul Persoanei Asigurate**. Sunt considerate accidente si dislocatiile adanci, incordari sau separari ale articulatiilor, tendoanelor sau muschilor ca rezultat al exercitarii propriei puteri, precum si **Vatamarea corporala** sau **decesul Persoanei Asigurate** ca urmare a actiunii acestuia de a salva o alta viata umana sau o proprietate.
12. **Vătămare Corporala:** vătămare corporala fizica, externa, accidentala, care se produce in mod neașteptat si brusc in timpul **Perioadei de Valabilitate** a asigurării si in cadrul **Timpului Operativ de Acoperire** si care conduce exclusiv si independent de orice alta cauza sau defect fizic sau infirmitate preexistenta **Accidentului** la spitalizarea **Persoanei asigurate**.

13. Tratament stomatologic de urgenta: tratamentul cauzat de producerea unui **Eveniment asigurat** sau a unei crize acute, abcese sau extractii dentare, care se produc/apar in mod neașteptat si brusuc in timpul **Perioadei de Valabilitate** a asigurării si in cadrul **Timpului Operativ de Acoperire**.

14. Masuri pentru salvarea vietii: masuri de asistenta si proceduri medicale, strict necesare recuperarii functiilor vitale ale organismului.

15. Calmarea durerilor: efectul masurilor de urgenta, luate pentru diminuarea sau indepartarea unei suferinte determinata de dureri acute insuportabile, chiar si din cauze pre-existente.

16. Medicul curant : medicul care are in îngrijire la momentul respectiv **Persoana Asigurata**

17. Bagaje: totalitatea lucrurilor luate de catre Asigurat în călătorie, dacă acestea îndeplinesc, cumulativ următoarele conditii: se află în incinte (genți, valize etc) si cântăresc, împreună cu incinta menționată, cel puțin **1 kg**. Se consideră bagaj și incinta menționată.

18. Forta majora: orice eveniment pe care transportatorul/agentul acestuia nu il putea prevedea sau evita cu toate masurile de precautie luate. Astfel de evenimente includ razboaie sau amenintari de razboi, greve, revolte civile, activitati teroriste in desfasurare sau iminente, conflicte industriale, dezastre naturale sau nucleare, calamități, incendii sau orice alte evenimente ce nu pot fi controlate de transportator/ agentul acestuia.

19. Programul de Asistenta: include organizarea si plata serviciilor medicale generate de aparitia **Evenimentului asigurat**.

20. Programul de Asigurare: include organizarea si plata serviciilor medicale de urgenta generate de aparitia unui **Eveniment asigurat** si de plata **Cheltuielilor de calatorie**. Aceste cheltuieli vor fi suportate de **Asigurator** in limita sumelor asigurate prevazute in **Tabelul Evenimentelor Asigurate**.

21. Perioada de Valabilitate a asigurarii: pana la expirarea perioadei pentru care a fost platita prima de asigurare in conditiile **Contractului Cadru** dar fara a depasi varstele maxime prevazute la art.1 punctele 5.1 si 5.2 .

22.Contract cadru Nr AA10/18/25.02.2009: reprezinta contractul cadru de asigurare încheiat la data de.....între Citibank Europe plc, Dublin –Sucursala Romania, **S.C. Asigurare-Reasigurare ASTRA S.A.** și **CORIS Roumanie, Broker de Asigurare-Reasigurare SRL** având ca obiect încheierea unei asigurări complexe a Utilizatorilor Gold și Utilizatorilor conform temenilor și condițiilor cuprinse în prezentul document.

Art. 2 CONDIȚII GENERALE

2.1. CORIS este societatea cu care **Asiguratorul** are incheiate intelegeri contractuale in baza carora, aceasta se obliga sa furnizeze prin imputernicitul sau in Romania, **CORIS Romania**, serviciile de intermediere si de asistenta, conform Art. 3, Art. 4 si Art. 5 ale prezentelor Conditii de asigurare.

2.2. La data intrarii in asigurare, **Utilizatorul Gold / Utilizatorul** va primi prin intermediul **Contractantului** un document de informare cuprinzand prezentele **Conditii generale** privind asigurarea mixta a posesorilor de carduri bancare.

2.3. Timpului Operativ de Acoperire – va fi 24 ore din 24 pe timpul **Călătoriilor** în afara granițelor teritoriale ale României si, dupa caz, ale țării de cetățenie a **Persoanei Asigurate**, nu mai mult de 60 (saizeci) zile consecutive de la data părăsirii granițelor teritoriale ale României sau, dupa caz, ale țării de cetățenie a **Persoanei Asigurate**.

Acoperirea începe pentru **Persoana Asigurata (Utilizatorul Gold / Utilizatorul**, sotul/sotia si/sau copiii acestora, care ii insotesc in calatorie) în momentul părăsirii de catre aceasta a granițelor teritoriale ale României sau, dupa caz ale țării de cetățenie a acesteia **si se termină** in momentul întoarcerii **Persoanei Asigurate** în interiorul granițelor României, sau, dupa caz, ale țării de cetățenie a acesteia.

Acoperirea prin asigurare opereaza cu respectarea tuturor termenilor și condițiilor din **Contractul cadru** si a prezentelor Conditii de asigurare.

2.4. Teritorialitate: Întreaga lume, cu excepția teritoriului României si al țării de cetățenie a **Persoanei Asigurate**.

2.5. Aceasta asigurare se va supune legilor din România, iar eventualele litigii sunt de competenta instanțelor romane.

2.6. Asigurarea va fi lovită de nulitate în caz de eroare și de dol sub forma declarațiilor false, a prezentării neadevărate a faptelor sau nedeclarării de informații importante legate de riscurile asigurate si imprejurările producerii evenimentului asigurat de către **Persoana Asigurata**.

2.7. Persoanele Asigurate trebuie sa ia toate măsurile de prevedere rezonabile, ale unei persoane responsabile si prudente, pentru a preîntâmpina producerea de **Accidente** si pentru a evita **Îmbolnăvirile** și se vor conforma tuturor exigențelor legale si prevederilor contractuale.

2.8. Persoanele Asigurate trebuie sa ia toate masurile de precautie rezonabile pentru a preveni pierderea, distrugerea, si pentru a proteja si/sau salva proprietatea personala.

2.9. Prin semnarea aplicatiei de card Citi Card Visa, **Persoana Asigurata** elibereaza orice medic, institut medical si personalul acestora de obligatiile ce rezida din pastrarea secretului medical fata de **Contractant, Asigurator, CORIS** si **CORIS Romania**, fiind totodata de acord ca aceste societati sa prelucreze datele cu

caracter personal ale **Persoanei Asigurate**, furnizate in conditiile si pentru scopul **Politei de asigurare**, in scopul evaluarii riscului asigurabil si al administrarii **contractului de asigurare**, in conformitate cu dispozitiile legii 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

2.10. CORIS, prin birourile sale locale, va depune toate diligentele pentru a furniza serviciile descrise in Art.4 si Art.5, dar orice interventie este influentata de conditiile locale si este conforma cu acestea, in limitele prevazute de regulile si legile nationale si internationale privind interventiile.

2.11. CORIS este raspunzator pentru obtinerea autorizatiilor necesare operarii in tara respectiva. **CORIS** nu este obligat fata de **Asigurator** sa ofere servicii de asigurare in cazul **Persoanelor Asigurate** care se afla in zone cu grad ridicat de risc de razboi, climat politic neadecvat sau orice alte conditii care ar face serviciile de asigurare imposibil de practicat sau nerezonabile.

2.12. Orice **Eveniment Asigurat** trebuie notificat in scris catre **CORIS Romania de catre Persoana Asigurata sau membrii familiei acestuia**, la adresa e-mail si numerele fax mentionate in **prezentele Conditii de asigurare**, in termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la producerea lui. Toate documentele, informatiile, consimtamintele si dovezile cerute de **CORIS Romania** vor fi obtinute/furnizate pe cheltuiala **Persoanei Asigurate**, sau a reprezentantului legal al acestuia.

2.13. In cazul in care serviciile si/sau beneficiile incluse in prezentul **contract de asigurare** sunt acoperite partial sau total si prin alt certificat de asigurare si/sau alte surse, **Persoana Asigurata** poate cere despagubire doar pentru acele costuri care nu sunt incluse in aceste alte surse.

2.14. Asiguratorul are dreptul de a interveni in orice moment fara a cauza prejudicii prezentului contract si de a demara procedurile necesare in numele **Persoanei Asigurate**, pentru a obtine compensatii sau pentru a securiza o indemnizatie provenita de la terte persoane pentru orice pierdere sau vatamare corporala ce necesita furnizarea serviciilor sau beneficiilor din asigurare.

2.15. Condiția prealabilă a angajării răspunderii **Asiguratorului** este ca **Persoana Asigurată** să respecte obligațiile stabilite conform termenilor si conditiilor mentionate in prezentele **Conditii de asigurare**.

2.16. Termenele de prescripție care se aplică **Contractului de asigurare** sunt cele prevăzute de legea română.

Art. 3 SUMA ASIGURATĂ PER EVENIMENT ASIGURAT

Sumele prevăzute in **Tabelele Evenimentelor Asigurate** de mai jos (art. 3.1 si 3.2.) sunt **Sumele Maxime Asigurate** pentru fiecare **Persoana Asigurata** pentru acoperirea respectivă specificată, întotdeauna cu condiția respectării tuturor termenilor și condițiilor din **Contractul de asigurare** și a oricăror limitări conținute în textul fiecărui Articol.

Daca nu este specificata nicio suma in rândurile de Franșiza, nu se va aplica nicio Franșiza.

Plata despagubirilor se va efectua conform tabelului de mai jos, in moneda in care s-a efectuat plata primei.

3.1. Tabelul evenimentelor asigurate pentru Persoanele Asigurate prin Cardul Gold:

TABELUL EVENIMENTELOR ASIGURATE	
ACOPERIRE	SUMA ASIGURATA / PERSONA / CARD GOLD
Deces din accident	10.000 EUR
Invaliditate permanenta din accident	10.000 EUR
1. Programul de asistenta 24/24 in intreaga lume	
1.1 Asistenta de calatorie in strainatate	
a) Informatii furnizate inainte de inceperea calatoriei	una convorbire telefonica/ luna
b) Plati efectuate in avans in cazul pierderii/furtului cardului.	Max. 1.500 EUR
1.2 Asistenta de medicala in strainatate	
a) Transport medical de urgenta	Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta
b) Repatriere Medicala	Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta
c) Deplasarea unui cunoscut in caz de urgenta medicala	Max. 5.000 EUR
d) Costuri Hoteliere	Max. 1.500 EUR
e) Repatrierea Corpului Neînsuflăit	Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta
f) Consultatie Medicala de Urgenta	Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta
2. Programul de asigurare pe durata calatoriei in strainatate	
2.1 Cheltuieli Medicale de Urgență	Max. 20.000 EUR
2.2 Tratament stomatologic de Urgență	Max. 600 EUR

2.3 Spitalizare (Indemnizatie zilnica)	
a) in intreaga lume, cu exceptia USA si Elvetia)	25 EUR/ zi
b) in USA si Elvetia	50 EUR/ zi
2.4 Intarzierea zborului	80 EUR/ora (max. 400 EUR) cu fransiza temporala de 4 ore
2.5 Intarzierea bagajelor	80 EUR/ora (max. 400 EUR) cu fransiza temporala de 4 ore
2.6 Pierderea bagajelor	800 EUR
a) Per bagaj	400 EUR
b) Per obiect	200 EUR
2.7 Cheltuieli legate de pierderea documentelor/obiectelor	Max. 800 EUR
a) Pierderea/furtul documentelor (impreuna cu Cardul Gold)	300 EUR
a) Pierderea/furtul cheilor (impreuna cu Cardul Gold)	300 EUR
c) Pierderea/furtul portofelului (impreuna cu Cardul Gold)	100 EUR
2.8 Răspundere Civilă Personală față de Terți	Max. 5.000 EUR
2.9 Telefonul mobil	
a) Utilizarea frauduloasa a telefonului mobil	Max. 100 EUR
b) Inlocuirea aparatului	Max. 300 EUR

Tabelul evenimentelor asigurate pentru Persoanele Asigurate prin Cardul Clasic:

TABELUL EVENIMENTELOR ASIGURATE	
ACOPERIRE	SUMA ASIGURATA / PERSOANA / CARD
Deces din accident	5.000 EUR
Invaliditate permanenta din accident	5.000 EUR
1. Programul de asistenta 24/24 in intreaga lume	
1.1 Asistenta de calatorie in strainatate	
a) Informatii furnizate inainte de inceperea calatoriei	una convorbire telefonica/ luna
b) Plati efectuate in avans in cazul pierderii/furtului cardului.	Max. 500 EUR
1.2 Asistenta de medicala in strainatate	
a) Transport medical de urgenta	Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta
b) Repatriere Medicala	Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta
c) Deplasarea unui cunoscut in caz de urgenta medicala	Max. 1.000 EUR
d) Costuri Hoteliere	Max. 500 EUR
e) Repatrierea Corpului Neînsuflețit	Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta
f) Consultatie Medicala de Urgenta	Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta
2. Programul de asigurare pe durata calatoriei in strainatate	
2.1 Cheltuieli Medicale de Urgență	Max. 10.000 EUR
2.2 Tratament stomatologic de Urgență	Max. 400 EUR
2.3 Spitalizare (Indemnizatie zilnica)	
a) in intreaga lume, cu exceptia USA si Elvetia)	-
b) in USA si Elvetia	-
2.4 Intarzierea zborului	-
2.5 Intarzierea bagajelor	-
2.6 Pierderea bagajelor	600 EUR
a) Per bagaj	300 EUR
b) Per obiect	200 EUR
2.7 Cheltuieli legate de pierderea documentelor/obiectelor	Max. 400 EUR
a) Pierderea/furtul documentelor (impreuna cu Cardul)	300 EUR
b) Pierderea/furtul cheilor (impreuna cu Cardul)	300 EUR
c) Pierderea/furtul portofelului (impreuna cu Cardul)	100 EUR
2.8 Răspundere Civilă Personală față de Terți	-

2.9 Telefonul mobil	
a) Utilizarea frauduloasa a telefonului mobil	-
b) Inlocuirea aparatului	-

CAPITOLUL B - DESCRIEREA EVENIMENTELOR ASIGURATE

In toate articolele de mai, mentiunile privind Persoane Asigurate vor avea intelesul dat de pct. 5 din Art. 1 – Capitolul A, iar Evenimentele Asigurate, precum si Sumele Maxime vor fi interpretate in functie de Art. 3 din acelasi Capitol.

Art. 4. PROGRAMUL DE ASISTENTA

Programul de asistenta include servicii de asistenta de calatorie in strainatate si servicii de asistenta medicala in strainatate pe durata **Calatoriei**, care sunt disponibile 24 h din 24 h in intreaga lume.

4.1. ASISTENTA DE CALATORIE IN STRAINATATE

4.1.1. Informatii furnizate inainte de inceperea calatoriei.

a. Asiguratorul va acoperi valoarea cheltuielilor unei singure convorbiri telefonice efectuate cu **CORIS Romania** in cadrul unei luni calendaristice, conform prevederilor din **Tabelul evenimentelor asigurate**, cu conditia respectării tuturor condițiilor si termenilor prezentei **Polite**.

b. CORIS Romania la cererea **Persoanei Asigurate**, poate furniza acesteia inainte de inceperea calatoriei, informatii privind:

- viza si permisiunea de intrare pentru orice tara din lume;
- inoculare si vaccinare pentru orice tara din lume;
- restrictiile si regulamentele privind mijloacele de transport, inclusiv cerintele pentru CASCO si alte tipuri de asigurari;
- nume si adrese ale medicilor locali, a spitalelor, a clinicilor si stomatologilor*;
- urmarirea si livrarea bagajelor pierdute;
- modalitatea de inlocuire a tichetelor si a documentelor de calatorie, inclusiv pasaportul, pierdute/furate*;
- serviciul de traducere, recomandari pentru un avocat sau pentru cea mai apropiata Ambasada sau Consulat*;
- orice alte informatii cerute de Persoana asigurata in legatura cu efectuarea calatoriei propuse.

*) **CORIS Romania** nu este responsabila pentru nici un fel de taxe si comisioane, responsabilitatea fiind în întregime a **Persoanei Asigurate** care solicita informatiile.

4.1.2. Plati efectuate in avans in cazul pierderii/furtul cardului.

Daca in timpul **Călătoriei**, **Persoana Asigurata** anunta pierderea/furtul **Cardului**, **CORIS Romania** va face demersurile necesare pentru plata cheltuielilor imediate si urgente ale **Persoanei Asigurate**, cheltuieli care au la baza documente justificative.

- Excluderi speciale

- a. nu sunt acoperite cheltuielile ocazionate de utilizarea frauduloasa a cardului pierdut/furat.
- b. nu sunt acoperite pierderile financiare ale **Persoanei Asigurate**;
- c. nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

4.2. ASISTENTA MEDICALA IN STRAINATATE

4.2.1 Plati efectuate in avans pentru cheltuieli medicale

- Daca in timpul **Călătoriei**, **Persoana Asigurata** suferă un **Accident** sau o **Îmbolnăvire** acuta si se impune internarea acesteia intr-un spital sau tratament medical ambulatoriu, **CORIS Romania** va face demersurile necesare pentru plata in avans a **Cheltuielilor medicale de urgenta** pana la maximum **Sumei Asigurate** pentru **Programul de Asistenta 24h/24** in intrega lume din **Tabelul Evenimentelor Asigurate**.

- Avand in vedere ca **Persoana Asigurata** beneficiaza conform **Tabelul Evenimentelor Asigurate** si de **Programul de asigurare**, aceste cheltuieli vor intra in acoperirea **Cheltuielilor medicale de urgenta** de la Art.5.1,si vor fi suportate de catre **Asigurator** in limita **Sumei Asigurate** mentionata in **Tabelul Evenimentelor Asigurate** pentru acesta acoperire.

- **Excluderi speciale:** nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

4.2.2.Transport medical de urgenta :

- In caz de **Accident** sau **Îmbolnăvire**, care necesita internarea **Persoanei Asigurate**, ca pacient într-un spital, **CORIS Romania** va face demersurile necesare pentru asigurarea **Transportului medical de urgenta**, aerian si/sau de suprafată, precum si a comunicatiei necesare pentru deplasarea **Persoanei Asigurate**, atunci când acesta se află într-o stare de sanătate critică, către cel mai apropiat spital care îi poate oferi îngrijirea medicală de care are nevoie. **CORIS** va plati in avans cheltuielile necesare legate de transportul **Persoanei Asigurate** catre spital si comunicatia necesara in vederea realizarii transportului, precum si alte cheltuieli uzuale decurgând din astfel de servicii pe care le organizează.

- **Transportul medical de urgenta** trebuie sa fie ordonat sau confirmat ulterior de **CORIS Romania** sau de **Medicul curant** care certifica faptul ca severitatea sau natura **Accidentului** sau **Îmbolnăvirii** acestuia necesita **Transport medical de urgenta**.

- Sunt acoperite cheltuielile pentru transportul de la locul **Accidentului** sau resedinta temporara pana la cea mai apropiata unitate medicala, efectuat de servicii de salvare recunoscute pentru acordarea de asistenta medicala de urgenta. De asemenea, sunt acoperite si cheltuielile de transport, efectuate la solicitarea **Medicului curant**, pentru transferul **Persoanei Asigurate** la o clinica de specialitate.

- Toate aranjamentele implicate in **Transportul medical de urgenta** trebuie făcute pentru traseul cel mai direct si economic posibil.

- Cheltuielile pentru **Transportul Medical de Urgenta** trebuie sa fie:

a. recomandate sau confirmate ulterior de **Medicul curant** ;

b. cerute de reglementările locale ale unui asemenea transport de persoane.

- Cheltuielile obișnuite si rezonabile legate de **Transportul medical de urgenta** se vor acoperi pana la maximum **Sumei Asigurate** pentru **Programul de Asistenta 24h/24** in intrega lume din **Tabelul Evenimentelor Asigurate**.

- Avand in vedere ca **Persoana Asigurata** beneficiaza conform **Tabelul Evenimentelor Asigurate** si de **Programul de Asigurare**, contravaloarea acestor cheltuieli vor intra in acoperirea **Cheltuielilor medicale de urgenta** de la art.5.1 si vor fi suportate de **Asigurator** in limita **Sumei asigurate** mentionata in **Tabelul Evenimentelor Asigurate** pentru acesta acoperire.

- **Excluderi speciale**: nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

4.2.3. Repatriere Medicala

- După spitalizare si/sau tratament, daca **Persoana Asigurata** nu este apta sa-si continue călătoria, **CORIS Romania** împreuna cu **Medicul Curant**, va organiza întoarcerea **Persoanei Asigurate** in România, sau, dupa caz, in tara de cetățenie a **Persoanei Asigurate**. Daca gravitatea situației o impune, **CORIS Romania** va asigura personal medical corespunzător care sa insoțească **Persoana Asigurata** pe timpul călătoriei de întoarcere.

- In cazul in care **Medicul Curant** considera **Persoana Asigurata** ca fiind transportabila din punct de vedere medical in vederea repatrierii medicale, iar **CORIS Romania** organizeaza aceasta repatriere, dar **Persoana Asigurata** refuza respectiva repatriere, **Asiguratorul** nu va mai fi responsabil pentru nici o cheltuiala medicala si de repatriere produsa după data posibilei repatrieri medicale.

- Cheltuielile acoperite sunt cele pentru transportul si tratamentul medical, inclusiv cele pentru serviciile si facilitățile medicale produse in legătura cu Repatrierea Medicala a **Persoanei Asigurate**.

- Toate aranjamentele implicate in **Repatrierea Medicala** se vor face de catre **CORIS Romania** pentru traseul cel mai direct si economic posibil.

- **Cheltuielile pentru Repatrierea Medicala** trebuie sa fie:

a. urmare a recomandarii de repatriere date de **Medicul curant**;

b. cerute de reglementările locale ale unui asemenea transport de persoane;

c. organizate si autorizate in avans de **CORIS Romania**;

- **Asiguratorul** va plati in avans aceste cheltuieli obișnuite si rezonabile legate de **Repatrierea Medicala**, pana la limita **Sumei Asigurate** pentru **Programul de Asistenta 24h/24** in intrega lume din **Tabelul Evenimentelor Asigurate**.

- Avand in vedere ca **Persoana Asigurata** beneficiaza conform **Tabelul Evenimentelor Asigurate** si de **Programul de Asigurare**, contravaloarea acestor cheltuieli vor intra in acoperirea **Cheltuielilor medicale de urgenta** de la art.5.1 si vor fi suportate de **Asigurator** in limita **Sumei asigurate** mentionata in **Tabelul Evenimentelor Asigurate** pentru acesta acoperire.

- **Excluderi speciale**:

a. nu sunt acoperite **Cheltuielile de repatriere** efectuate de **Persoana Asigurata** in conditiile in care nu exista recomandare expresa a **Medicului curant** pentru **Repatrierea Medicala**, care sa confirme ca **Persoana Asigurata** nu poate efectua deplasarea ca pasager normal si fara escorta medicala;

b. nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar

4.2.4. Deplasarea unui cunoscut in caz de urgenta medicala

- Daca in timpul **Călătoriei**, **Persoana Asigurata** suferă un **Accident** sau o **Îmbolnăvire**, **CORIS** va plăti in avans o călătorie dus intors cu prima clasă în cazul călătoriei cu trenul sau la clasa economy/tourist în cazul călătoriei cu avionul pentru o rudă sau un prieten menționat de **Persoana Asigurata** pentru a călători spre locația unde se află aceasta.

- De asemenea, **CORIS** va plati in avans si cazarea, in limite rezonabile, pe timp de noapte pentru ruda sau prietenul specificat de **Persoana Asigurata** pe durata cât aceasta din urma va rămâne internata în spital.
- Cheltuielile avansate vor fi acoperite pana la maximum **Sumei Asigurate** pentru **Programul de Asistenta 24h/24** in intrega lume din **Tabelul Evenimentelor Asigurate**.
- Avand in vedere ca **Persoana Asigurata** beneficiaza conform **Tabelului Evenimentelor Asigurate** si de **Programul de Asigurare**, contravaloarea acestor cheltuieli va fi suportata de **Asigurator** in limita **Sumei asigurate** mentionata in **Tabelul Evenimentelor Asigurate** pentru acesta acoperire.
- **Excluderi speciale:** nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

4.2.5. Costurile Hoteliere.

- Daca in timpul **Călătoriei**, **Persoana Asigurata** suferă un **Accident** sau o **Îmbolnăvire**, iar **Medicul Curant** recomanda o perioada de convalescenta pana in momentul in care **Persoana Asigurata** poate fi **Repatriata medical** (in conditiile art.4.2.3), **CORIS** va plati cazarea, in limite rezonabile (hotel de maximum trei stele), pe durata cât aceasta va rămâne în convalescenta, pana la maximum **Sumei Asigurate** din **Tabelul Evenimentelor Asigurate**.
- Avand in vedere ca **Persoana Asigurata** beneficiaza conform **Tabelului Evenimentelor Asigurate** si de **Programul de Asigurare**, contravaloarea acestor cheltuieli va fi suportata de **Asigurator** in limita **Sumei asigurate** mentionata in **Tabelul Evenimentelor Asigurate** pentru acesta acoperire.

- Excluderi speciale

- a. nu sunt acoperite cheltuielile hoteliere efectuate de **Persoana Asigurata** in conditiile in care **Medicul Curant** confirma disponibilitatea **Persoanei Asigurate** de a fi repatriata medical;
- b. nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

4.2.6. Repatrierea Corpului Neînsuflețit

- Daca in timpul **Calatoriei**, **Persoana Asigurata** decedează, **CORIS Romania** va organiza repatrierea corpului neînsuflețit al **Persoanei Asigurate** in România sau, dupa caz, in tara de cetățenie a acesteia, in limitele sumei maxime prevăzuta in **Tabelul Evenimentelor Asigurate**.

- Nu este acoperit decesul ca urmare a:

- a. actelor de terorism, razboi, revolutie, rebeliune,
- b. exploziilor sau emanațiilor de căldură sau radiațiilor provenite din fuziunea sau fisiunea nucleară, precum și din radiațiile provocate de accelerarea artificială a particulelor atomice
- c. accidentelor aviatice;

- Avand in vedere ca **Persoana Asigurata** beneficiaza conform **Tabelului Evenimentelor Asigurate** si de **Programul de Asigurare**, contravaloarea acestor cheltuieli va intra in acoperirea **Cheltuielilor medicale de urgenta** de la art.5.1 si va fi suportata de **Asigurator** in limita **Sumei asigurate** mentionata in **Tabelul Evenimentelor Asigurate** pentru acesta acoperire.

- **Excluderi speciale:** nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

Art. 5. PROGRAMUL DE ASIGURARE PE DURATA CALATORIEI IN STRAINATE

Programul de asigurare este disponibil 24 h din 24 h in intrega lume si include urmatoarele servicii

5.1. Cheltuieli medicale de urgenta

Daca in timpul **Călătoriei**, **Persoana Asigurata**, suferă un **Accident** sau o **Îmbolnăvire** acuta manifestata pentru prima data in cadrul **Timpului Operativ de Acoperire**, **Asiguratorul** va acoperi valoarea **Cheltuielilor Medicale de Urgenta** necesare, rezonabile si obișnuite apărute imediat după producerea **Evenimentului Asigurat**.

In cadrul acoperirii pentru **Cheltuieli Medicale de Urgenta**, sunt suportate de **Asigurator**, pana la maximum **Suma Asigurata** din **Tabelul Evenimentelor Asigurate**, si cheltuielile efectuate in cadrul acoperirilor prevazute la Art. 4.2 respectiv:

- a. Cheltuieli de spitalizare si tratament ambulatoriu (art.4.2.1);
- b. Transport medical de urgenta (art. 4.2.2);
- c. Repatriere medicala (art.4.2.3);
- d. Depasarea unui cunoscut in caz de urgenta medicala (art.4.2.4);
- e. Costuri Hoteliere (art.4.2.5);
- f. Repatrierea corpului neînsuflețit (art.4.2.6).

Excluderi Specifice: **Asiguratorul** nu va avea obligația de a plati nicio indemnizație cu privire la o **Persoana Asigurata** pentru orice:

- a. **Cheltuieli Medicale** apărute atunci când se efectuează o **Călătorie** neținându-se seama de sfatul unui **Medic** practician care posedă o licența de practicare a profesiei;
- b. **Cheltuieli Medicale** efectuate când scopul special al unei **Calatorii** este acela de a primi tratament sau sfat medical, cu exceptia celor neprovocate, direct sau indirect, de afectiunea care a determinat necesitatea **Calatorii**;
- c. **Cheltuieli Medicale de Urgenta** efectuate in cadrul limitelor teritoriale ale României sau, dupa caz, ale tarii de cetățenie a **Persoanei Asigurate**;
- d. Tratament medical, medicamente, prescrise sau aplicate înainte sau după perioada **Călătoriei**;
- e. Cheltuieli cu tratamente optice, cu exceptia cazurilor de urgenta ;

- f. Tratamente oferite de alte persoane decat cadre medicale calificate;
- g. Cheltuieli avute la 12 luni de la producerea accidentului sau de la prima manifestare a bolii;
- h. Cheltuieli de natura non-medicala; ex: telefoane, ziare, etc.;
- i. Cheltuieli cu tratamente neverificate prin raport medical;
- j. Afectiuni ori stari patologice, pre-existente inceperii valabilitatii politei de asigurare, chiar daca **Persoana Asigurata** nu avea cunostinta de ele, consecinte ale unor **Accidente** sau proceduri medicale intamplate ori efectuate inaintea inceperii perioadei de asigurare, cu exceptia masurilor de urgenta necesare salvarii vietii asiguratului sau calmarii durerilor acute.

5.2. Tratament stomatologic de urgenta

Daca in timpul **Călătoriei**, **Persoana Asigurata** necesita un tratament stomatologic de urgenta recomandat de un medic specialist, **Asiguratorul** va acoperi aceste cheltuieli necesare, rezonabile si obişnuite apărute imediat după producerea **Evenimentului Asigurat**, pana la maximum **Sumei Asigurate** din **Tabelul Evenimentelor Asigurate**.

Excluderi Specifice: **Asiguratorul** nu va avea obligația de a plati nicio indemnizație cu privire la o **Persoana Asigurata** pentru orice: Tratamente stomatologice sau protetice, cu excepția tratamentului dentar extrem de urgent, care este necesar și uzual pentru calmarea directă a durerii rezultata din aparitia unui eveniment medical asa cum a fost definit la Art.1 pct.13, pentru mai mult de 2 (doi) dinți până la suma maximă mentionata in **Tabelul evenimentelor asigurate**, tratament efectuat fără alegerea medicului și luându-se în considerare tarifele medii practicate la locul în care acest serviciu a fost prestat.

5.3. Spitalizare (Indemnizatie zilnica) – NUMAI pentru Persoanele Asigurate prin Cardul Gold

Daca in timpul **Călătoriei**, **Persoana Asigurata** suferă un **Accident** sau o **Îmbolnăvire** acuta manifestata pentru prima data in cadrul **Timpului Operativ de Acoperire**, **Asiguratorul** va plati **Persoanei Asigurate** pentru fiecare zi de spitalizare o indemnizatie zilnica prevazuta in **Tabelul Evenimentelor Asigurate**, suplimentar fata de plata **Cheltuielilor medicale de spitalizare** acoperite in cadrul **Cheltuielilor medicale de urgenta** prevazute la Art. 5.1, dar tinand cont de **urmatoarele limite:**

- a. numarul maxim de zile de spitalizare continua pentru care se acorda indemnizatie zilnica este de 30 zile;
- b. numarul maxim de zile de spitalizare indemnizate intr-un an de asigurare este de 60 zile;
- c. acoperirea este valabila daca spitalizarea are o durata mai mare de o zi, caz in care indemnizatia zilnica va fi calculata pentru fiecare zi de spitalizare.

5.4. Intarzierea zborului - NUMAI pentru Persoanele Asigurate prin Cardul Gold

Asiguratorul acopera cheltuielile efectuate de **Persoana Asigurata** ca urmare a intarzierii unui zbor cu mai mult de 4 (patru) ore fata de durata programata a zborului sau ca urmare a pierderii unui zbor de legatura rezultat din intarzierea primului zbor.

Cheltuielile acoperite includ cheltuielile pentru cazare, pentru achizitionare de produse pentru uz zilnic, costuri telefonice si vor fi rambursate **Persoanei Asigurate** de catre **Asigurator** pana la maximum **Sumei Asigurate** din **Tabelul Evenimentelor Asigurate**.

Perioada de întârziere va fi calculată din momentul programat al plecării asa cum apare în itinerariile de călătorie/biletele de calatorie.

Persoana Asigurata trebuie sa pastreze si sa prezinte **Asiguratorului** documente in original care atesta cheltuielile efectuate.

Excluderi specifice:

- a. plata pentru primele 4 (patru) ore de întârziere;
- b. întârzieri cauzate de incapacitatea **Persoanei Asigurate** de a furniza documentatia corectă necesară;
- c. întârzieri cauzate de incapacitatea **Persoanei Asigurate** de a aloca un timp rezonabil pentru a ajunge în timp la locul de plecare, date fiind circumstantele cunoscute la momentul respectiv;
- d. întârzieri cauzate de suspendarea sau anulara de către autorități guvernamentale a serviciului respectiv;
- e. imposibilitatea indeplinirii obligatiilor contractuale in timp ale transportatorului aerian/agentul acestuia datorita cazurilor de forta majora. Prin "forta majora" se intelege orice eveniment pe care transportatorul aerian/agentul acestuia nu il putea prevedea sau evita cu toate masurile de precautie luate. Astfel de evenimente includ razboaie sau amenintari de razboi, greve, revolte civile, activitati teroriste in desfasurare sau iminente, conflicte industriale, dezastre naturale sau nucleare, calamități incendii sau orice alte evenimente ce nu pot fi controlate de transportator aerian/agentul acestuia.

5.5. Intarzierea bagajelor - NUMAI pentru Persoanele Asigurate prin Cardul Gold

În cazul în care bagajul unei **Persoane Asigurate** intarzie cu mai mult de 4 (patru) ore într-o călătorie dus sau, dupa caz, dus/întors organizata de către transportatorul aerian, sau cel naval, sau de agentii acestora, **Asiguratorul** ii va rambursa **Persoanei Asigurate** costurile cumparaturilor de urgenta, efectuate de aceasta ca urmare a intarzierii bagajului, in limita **Sumei Asigurate** din **Tabelul Evenimentelor Asigurate**.

Este obligatorie obtinerea de catre **Persoana Asigurata** a confirmării scrise din partea transportatorului aerian sau naval sau a agentilor acestora în ceea ce priveste perioada de întârziere.

Excluderi specifice:

- a. plata pentru primele 4 (patru) ore de întârziere.
- b. întârzieri cauzate de incapacitatea **Persoanei Asigurate** de a furniza documentatia corectă necesară.
- c. imposibilitatea indeplinirii obligatiilor contractuale in timp ale transportatorului/agentilor acestuia datorita cazurilor de forta majora. Prin 'forta majora' se intelege orice eveniment pe care transportatorul/agentul acestuia nu il putea prevedea sau evita cu toate masurile de precautie luate. Astfel de evenimente includ razboaie sau amenintari de razboi, greve, revolte civile, activitati teroriste in desfasurare sau iminente, conflicte industriale, dezastre naturale sau nucleare, calamități, incendii sau orice alte evenimente ce nu pot fi controlate de transportator/agentul acestuia.

5.6. Pierderea bagajelor

În cazul în care se pierde bagajul unei **Persoane Asigurate** organizata de către transportatorul aerian, sau cel naval, sau de catre agentii acestora, din:

- accident si/sau accident al mijlocului de transport,
- incendiu, trznet, explozie, cadere de corpuri pe cladirea in care se afla bagajele ori pe mijlocul de transport, cutremur (inclusiv tsunami), inundație, fenomene atmosferice, prăbusire/alunecare de teren, greutatea zăpezii și/sau gheții, avalanșă, apă de conductă, furt prin efracție/prin acte de tâlhărie.

Asigurătorul ii va rambursa **Persoanei Asigurate** costurile/bagaj sau /obiect, in limita **Sumei Asigurate** din **Tabelul Evenimentelor Asigurate**.

Răspunderea Asigurătorului :

a. este aplicabilă pentru evenimente asigurate:

- în situația în care transportul se efectuează prin companie specializată (incluzând aici și transportatorul cu care se face călătoria de către turist) și s-a convenit cu aceasta, în scris, preluarea bagajului de către compania în cauză – din momentul predării bagajului;

-în situația în care transportul se efectuează altfel decât este precizat la punctul a) de mai sus – din momentul în care sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiții: bagajele se află pe/în mijlocul de transport în care se află și Asiguratul sau asupra Asiguratului, si Asiguratul este în afara granițelor României în vederea efectuării/continuării călătoriei;

b .încetează în momentul în care s-a terminat perioada asigurată ori Asiguratul este în interiorul granițelor României, oricare ar interveni mai întâi.

Excluderile generale:

Nu se acordă despăgubiri pentru:

a) cheltuieli/daune apărute ca o consecință directă ori indirectă a următoarelor:

-război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern; război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație, ostilități (fie că este sau nu declarat război), -terorism;

-confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept ori de fapt sau oricărei autorități publice;

-revoltă populară, stare de mobilizare, de asediu sau de urgență, orice eveniment care determină instituirea ori menținerea stării de mobilizare, de asediu sau de urgență;

- activitatea/riscurile sau accidentele cu caracter nuclear, cuprinzând dar nelimitându-se la: generarea energiei nucleare; producerea, folosirea sau depozitarea oricărui material nuclear, produs sau deșeu radioactiv; folosirea oricărei instalații/oricărui reactor nuclear;

-radiații sau infestări radioactive, poluare sau contaminare de orice tip și din orice cauză;

b) costurile ce depășesc pe cele normale și practicate în mod obișnuit;

c) orice costuri generate de comunicarea de către Asigurat a unor date greșite.

Nu sunt acoperite prin asigurare pretențiile de despăgubire formulate:

d) în cazul în care Asiguratul a contribuit la producerea evenimentului asigurat prin rea-credință, intenție, imprudență ori neglijență;

e) printr-o cerere frauduloasă sau care are la bază declarații false;

f) ca urmare a:

-desfășurării unor activități ce nu corespund cu scopul declarat al călătoriei,

-implicării Asiguratului în aviație altfel decât ca pasager al unei companii autorizate să efectueze transport de persoane,

-comiterii sau încercării de a comite, de către Asigurat, a unor fapte penale.

Excluderi specifice:

a. bagajele care nu sunt proprietatea Asiguratului

b.deteriorarea, distrugerea sau dispariția bagajelor lăsate fără supraveghere în locuri nepăzite/neînchinate, sub cerul liber, în balcoane sau pe terase deschise;

c.furtul bagajelor lăsate la vedere, chiar în locații închise/închinate;

d.furtul bagajelor lăsate în vehicule (inclusiv rulote) parcate in afara spatiilor special amenajate ca parcuri, între orele locale 2200 și 0700;

e.distrugere/avariere/pierdere ca urmare a: acțiunii uzurii, insectelor, paraziților;

- f. bagaje reținute de autorități publice ori distruse/avariate de acestea;
- g. pagube produse cu intenție de către personalul angajat al agentului economic furnizor de servicii (cazare, transport etc.);
- h. bagajele lăsate în custodia unei persoane care, în mod oficial, nu are responsabilitatea de a păstra în siguranță proprietatea cuiva;
- i. produse alimentare, autovehicule de orice tip, mostre/modele/bunuri unicate, haine de blană, animale, echipament sportiv de performanță, articole tehnice sau accesorii/echipamente profesionale, echipamente electronice, instrumente muzicale, hârtii de valoare, documente, registre, titluri, acte, manuscrise, bijuterii, metale nobile, mărci poștale, obiecte de artă sau colecții, bani, cekuri, carduri bancare ori de alt tip, bilete de călătorie, bonuri de combustibil, vouchere.

5.7. Răspundere Civilă Personală față de Terți – NUMAI pentru Persoanele Asigurate prin Cardul Gold

În cazul în care, în timpul unei Călătorii, Persoana Asigurată este implicată într-un incident în urma căruia devine, în mod legal, responsabilă pentru plata de daune sau costuri legate de moartea accidentală sau vătămarea corporală și/sau pierderea accidentală sau producerea de pagube materiale bunurilor aparținând unor terți, **Asigurătorul** va plăti **Persoanei Asigurate** sumele pentru care acesta este responsabil legal față de un tert reclamant, în limita **Sumei Asigurate** din **Tabelul Evenimentelor Asigurate**.

Conditii Speciale:

- a) Responsabilitatea **Asigurătorului** pentru toate sumele pe care trebuie să le plătească **Persoanei Asigurate** nu va depăși în nici o situație **Suma Asigurată** din **Tabelul Evenimentelor Asigurate**.
- b) **Persoana Asigurată** va notifica în maxim 48 (patruzeci și opt) de ore **Asigurătorul** despre orice eveniment care ar putea determina răspunderea acestuia așa cum este descrisă în această secțiune și va oferi **Asigurătorului** detaliile și informațiile solicitate de acesta și va înainta imediat ce va primi orice scrisoare, citatie, somatie, proces intentat și va comunica în maxim 48 (patruzeci și opt) de ore în scris **Asigurătorului** dacă are cunoștință de vreo condamnare iminentă, anchetă sau investigație legate de numitul eveniment.
- c) Nu se vor accepta oferte, promisiuni sau plăți către terți fără acordul prealabil al **Asigurătorului**.
- d) **Asigurătorul** are dreptul să preia rezolvarea oricărei plângeri și să acționeze în justiție pe propria cheltuială și în beneficiul sau orice cerere de compensare sau despăgubire indiferent de reclamant. **Persoana Asigurată** va acorda toate informațiile și asistența solicitate.
- e) **Asigurătorul** va fi exonerat de orice răspundere viitoare față de terți vătămați, născută în sarcina **Persoanei Asigurate** în legătură cu evenimentele din această secțiune.

Excluderi specifice: Nu sunt acoperite, prin prezenta asigurare următoarele:

- a. Vătămări corporale ale angajaților **Persoanei Asigurate**
- b. Răspunderea față de membrii familiei **Persoanei Asigurate**.
- c. Răspunderea asumată de **Persoana Asigurată** printr-un contract.
- d. Răspunderea pentru care **Persoana Asigurată** este despăgubită prin orice altă poliță de asigurare.
- e. Obligatiile de plată față de terți rezultate în urma utilizării de vehicule, aparate de zbor sau marine, sau a oricarui bun aflat în proprietatea **Persoanei Asigurate** sau este aflat în grija sau custodia sa;
- f. Orice acțiune rău intenționată;
- g. Detinerea sau utilizarea de arme de foc;
- h. În cazul în care **Persoana Asigurată** exercită o activitate periculoasă legată de orice afacere, comerț sau profesie .

5.8. Telefonul mobil – NUMAI pentru Persoanele Asigurate prin Cardul Gold

Dacă în timpul Călătoriei, **Persoana Asigurată** suferă un **Accident** sau este **Spitalizată**, atunci telefonul sau mobil este asigurat pentru următoarele riscuri:

- a. utilizare frauduloasă;
- b. furt;
- c. pierdere.

Conditii Speciale:

- a. **Asigurătorul** rambursează **Persoanei Asigurate** cheltuielile ocazionate de folosire frauduloasă a telefonului mobil, ca urmare a sustragerii acestuia, în limita sumei maxime din **Tabelul Evenimentelor Asigurate**;
- b. **Asigurătorul** rambursează **Persoanei Asigurate** costurile ocazionate cu înlocuirea telefonului mobil, în caz de furt sau pierdere a acestuia, în limita sumei maxime prevăzută în **Tabelul Evenimentelor Asigurate**.
- c. Contravaloarea telefonului mobil se calculează în funcție de numărul de ani în care a fost utilizat, astfel din valoarea de achiziție se scade un procent de uzură de 25 %/ an. Suma rambursată nu poate depăși prețul inițial de cumpărare al telefonului mobil.

Nu sunt asigurate riscurile aparute ca urmare a:

- a. Actelor de terorism; oricarora dintre acțiunile de război, ostilități, rebeliuni sau revoluții; radioactivitatea, precum și uzului, existenței sau pierderii de gaze sau alte materiale nucleare, sau pierderi nucleare;
- b. Actelor de neglijență și actelor cu intenții criminale.

Art 6 EXCLUDERI GENERALE APLICABILE PENTRU TOATE SECTIUNILE

Acest tip de asigurare nu acopera cererile de despagubire pentru:

- a. Solicitări de indemnizatii de asigurare în favoarea **Persoanelor Asigurate** pentru care nu s-a achitat prima de asigurare
- b. Daune aparute in timpul unei **Călătorii** planificate si efectuate, desi interzise medical.
- c. Daune aparute in timpul unei **Călătorii** planificate dupa primirea unui diagnostic de boală incurabilă a Persoanei Asigurate, daca acestea sunt provocate, direct sau indirect, de aceasta boala incurabila.
- d. Consecinte ale **Accidentelor** produse pe teritoriul Romaniei;
- e. Cheltuieli care sunt acoperite sau recuperabile prin alte contracte ce includ si polite de asigurare sau sunt recuperabile prin alte programe nationale de asigurare, in cazul in care aceste cheltuieli nu depasesc plafonul asigurabil prin astfel de contracte sau indemnizatiile prevazute de programe de asigurare;
- f. Cheltuieli pentru tratarea unor boli psihice, infirmități sau afectiuni din cauza cărora **Persoanele Asigurate** se află deja sub tratament inainte de inceperea calatoriei.
- g. Cheltuieli de sarcina, exceptand situatiile de complicatii neprevăzute, dar în nici un caz cheltuieli de sarcina pentru femeile care în prima zi a **Călătoriei** se afla deja în luna a saptea de sarcină.
- h. Cheltuieli ca urmare a **Vatamarii corporale** sau **Imbolnăvirii** voite, alienarii mintale, alcoolismului, abuzului de medicamente sau de orice alte substante, expunerii inutile la pericole (exceptie făcând cazul în care este vorba de salvarea de vieti omenesti).
- i. Cheltuieli ca urmare a **Suicidului** sau incercarii de suicid;
- j. Cheltuieli ca urmare a esuarii Persoanei Asigurate de a lua toate masurile rezonabile de protectie pentru sanatatea si viata sa, precum si pentru proprietatile sale (de exemplu, portul centurii de siguranta, incuierea sau asigurarea usilor, etc);
- k. Comiterea sau încercarea de comitere de acte ilegale.
- l. Orice **Cheltuială**, indiferent de cauza care a determinat-o, care implică utilizarea sau lansarea ori amenintarea de/cu orice tip de dispozitiv sau armă nuclear(ă) sau agent chimic sau biologic, inclusiv, dar nu limitat la **Cheltuieli** cauzate în vreun fel sau in legatura cu finantarea unui act de terorism sau război.
- m. Orice **cheltuială** care este rezultatul direct al unei reactii sau radiatii nucleare.
- n. Solicitări de indemnizatii efectuate mai târziu de 90 (nouazeci) zile de la producerea Evenimentului Asigurat;
- o. Orice cheltuiala efectuata pe teritoriul României sau, dupa caz, al tarii de cetățenie a **Persoanei Asigurate**, precum si pentru orice **Cheltuiala** efectuata oriunde in lume înainte de intrarea in vigoare sau după expirarea **Timpului Operativ de Acoperire**.
- p. Orice **Cheltuiala** efectuata pentru examinările medicale periodice pentru control sau observație, indiferent daca acestea au sau nu legătura cu un **Eveniment Asigurat** aparut înainte sau după Călătoria in cadrul careia a aparut respectivul **Eveniment**.
- q. Servicii efectuate de alti furnizori decât **CORIS**, pentru care nu s-ar percepe nici o taxă dacă acest contract nu ar fi în vigoare.
- r. Servicii oferite fara autorizarea si/sau interventia **CORIS Romania** ;
- s. Costuri care pot fi platibile chiar daca evenimentul care necesita interventia **CORIS** nu se produce;
- t. Cheltuieli ca urmare a actiunii **Persoanei Asigurate** de a se angaja in zboruri aeriene cu exceptia celor de pasageri in programul obisnuit de zbor sau in zboruri charter licentiate pe rute pre-stabilite;
- u. Cheltuieli ca urmare a **Accidentarii** sau **Vatamarii corporale** in timpul exercitarii de catre **Persoana Asigurata** a unor activitati riscante: speologie, alpinism sau alte activitati ce necesita utilizare de franghii sau a unui ghid pentru activitati cu componenta fizica intensa in aer liber, parasutism, bungee-jumping, zbor cu balonul sau diverse alte tipuri de planari, scufundari adanci utilizand casti masive cu furtun de aer atasat, arte martiale, schi extrem, schi in afara pistei, schi nautic, schibobul, conducerea sau calatoria pe motociclete sau scuter cu capacitate cilindrica de peste 125 cmc,
- v. Cheltuieli ca urmare a **Accidentarii** sau **Vatamarii corporale** in timpul participarii la competitii ce implica folosirea unui vehicul de uscat, apa sau aer, precum si participarea la orice activități sportive de natura fizica in calitate de jucător profesionist, sau ca urmare a participarii la competitii ce implica sporturile de iarna (cum ar fi schiul, snowboardingul, saniuta, patinaj, patinaj viteza).
- w. Cheltuieli survenite ca urmare a angajarii **Persoanei Asigurate** in servicii active ale fortelor armate ale oricarei natiuni;
- x. Cheltuieli survenite ca urmare a participarii active a **Persoanei Asigurate** in actiuni de razboi (indiferent daca a fost declarat), invazii, actiuni ale inamicilor straini, ostilitati, razboi civil, rebeliuni, revolutii sau insurectii;
- y. Cheltuieli pentru analize, operații sau tratament de natura strict cosmetica, pentru chirurgie plastica cu exceptia chirurgiei reparatorii necesitate ca urmare a unei **Vătămări Corporale** acoperite de aceasta polița; Cheltuieli pentru tratamentul obezitatii, sau pentru ușurarea condițiilor de inseminare sau pentru tratarea impotentei sau pentru îmbunătățirea potentei;
- z. Cheltuieli avute in caz de **Vatamare corporala**, boala, deces si orice alta situatie atribuita virusului HIV sau SIDA, precum si orice sindrom similar, cu exceptia cazului in care acesta a fost contractat in timpul

investigatiilor medicale, testelor sau tratamentului medical;

aa. Cheltuieli cu vaccinari si complicatii ale acestora.

Art. 7. Prevederi Generale Privind Cererile de Despagubire

7.1. In cazul producerii unui **Eveniment asigurat**, **Persoana Asigurata** sau insoitorul acesteia **sau Medicul Curant** trebuie sa contacteze de urgenta CORIS Romania, la numarul de telefon +4021-201.90.30, pentru declararea **Evenimentului asigurat**.

Acestia vor prezenta totodata si urmatoarele date de identificare :

- numele si prenumele persoanei inscrise pe **Cardul principal**;
- **codul numeric personal (CNP) al persoanei inscrise pe Cardul principal**;
- numele si prenumele **Persoanei Asigurate** in legatura cu care a survenit **Evenimentul asigurat**, daca este alta decat cea inscrisa pe **Cardul principal**;
- numar telefon de contact;
- descrierea succinta a **Evenimentului** petrecut;

7.2. Toate certificatele, informatiile si probele solicitate de **Asigurator / Coris Romania** vor fi furnizate pe cheltuiala **Persoanei Asigurate** in forma si continutul solicitate de către **Asigurator / Coris Romania**. La cererea **Asiguratorului** si pe cheltuiala acesteia, **Persoana Asigurata** se va supune unei examinări medicale in legătura cu orice pretenție de despăgubire legata de cheltuieli medicale.

7.3. **Persoana Asigurata** va formula cererea de plata a indemnizatiei de asigurare in maxim 90 (nouazeci) de zile de la data producerii **Evenimentului asigurat** si va pune la dispozitia **Asiguratorului**, dupa caz, a **CORIS Romania**, cel putin urmatoarele informatii/date:

- a) **codul numeric personal (CNP)** al persoanei inscrise pe **Cardul principal**
- b) declaratie pe propria raspundere cu privire la data plecarii in **Calatorie**, dupa caz a intoarcerii din **Calatorie** (trecerea frontierelor Romaniei) .
- c) raportul medical preliminar care descrie natura si gradul **Vătămărilor Corporale** si un diagnostic exact,
- d) toate biletele de internare / externare in / din **Spital**, fisele medicale, diagnosticile **Persoanei Asigurate**, care vor permite **Asiguratorului** sa determine cu acuratețe suma totala a cheltuielilor medicale ale **Persoanei Asigurate**,
- e) in cazul in care in **Evenimentul asigurat** a fost implicata si o terța parte (de ex. coliziunea unor autovehicule), se vor furniza :
 - i) numele/denumirea terței parti,
 - ii) informatiile necesare pentru contactarea acesteia și, daca este posibil, acoperirea prin asigurare a terței parti,
 - iii) orice rapoarte ale politiei referitoare la **Eveniment**.
- f) in cazul decesului, copie legalizata a certificatului de deces al **Persoanei Asigurate**;
- g) in cazul unui **Accident**, se vor furniza cel putin urmatoarele, fara a se limita la acestea:
 - i) Circumstanțele detaliate ale **Accidentului** si numele martorilor, si
 - ii) Orice rapoarte ale poliției referitoare la **Accident**,
 - iii) Data la care a fost consultat un **Medic Curant** in urma **Vătămării Corporale**,
 - iv) Informatii necesare in vederea contactării **Medicului Curant**,
- h) in cazul unei **Îmbolnăvirii**, se vor furniza cel putin urmatoarele, fara a se limita la acestea:
 - i) Data de la care au început sa se manifeste simptomele **Îmbolnăvirii**, si
 - ii) Data la care a fost consultat **Medicul Curant** in urma **Îmbolnăvirii**,
 - iii) Informatii necesare in vederea contactării **Medicului Curant**.
- i) in cazul **Intarzierii zborului**, **Intarzierii bagajelor**, **Telefonului mobil**, dupa caz, se vor furniza cel putin urmatoarele, fara a se limita la acestea:
 - i) Documente originale care sa ateste efectuarea cheltuielilor de catre **Persoana Asigurata** in legatura cu **Evenimentul asigurat**;
 - ii) Confirmarea scrisa emisa de transportatorul aerian, dupa caz, naval, care sa ateste perioada de intarziere;
 - iii) Documentul de achizitie al telefonului mobil sau declaratia pe propria raspundere;

7.4. Pentru urmatoarele **Evenimente asigurate**, **Asiguratorul garanteaza extinderea perioadei de asigurare cu maxim 30 (treizeci) de zile calendaristice peste data expirarii Contractului Cadru de Asigurare NR. AA10/18/25.02.2009**, cu conditia ca la data producerii **Evenimentului asigurat** sa fi fost indeplinite toate cerintele mentionate in **Contractul Cadru** si in prezentele **Conditii de asigurare**:

Spitalizare (Indemnizatie zilnica);
Repatrierea Corpului neinsufletit;
Repatriere Medicala.

7.5. **Contractantul** va certifica prin transmiterea de liste si, in cazul in care este necesar si prin convorbire telefonica, **pentru CORIS Romania si sau Asigurator** urmatoarele:

persoana inregistrata pe **Cardul principal**, in legatura cu care a fost anuntat **Evenimentul Asigurat**, avea la data producerii acestuia un **Card** valid;

7.6. Pe cheltuiuala sa, **Asiguratorul** va avea dreptul si posibilitatea sa examineze **Persoana Asigurata** al/a căreia **Accident, Vătămare Corporala** sau **Îmbolnăvire** constituie motivul unei cereri de despăgubire, ori de cate ori se poate cere acest lucru in mod rezonabil, in perioada in care se analizează cererea de despăgubire;

7.7. Despăgubirea se va plăti numai **Utilizatorului principal de Card** sau la cererea expresa a acestuia, beneficiarului/beneficiarilor sau in caz de deces, reprezentanților sai legali, ale căror chitanțe vor descărca in mod corespunzător **Asiguratorul**.

7.8. In cazul oricăror plăți făcute in baza **Contractului Cadru NR AA10/18/25.02.2009**, **Asiguratorul** se va subroga in toate drepturile **Persoanei Asigurate** de recuperare de la orice persoana sau organizație sau terța parte răspunzătoare de producerea **Evenimentului Asigurat** respectiv. In acest scop, **Persoana Asigurata** va furniza toate documentele si va întreprinde toate acțiunile necesare asigurării acestor drepturi de subrogare. **Persoana Asigurata** nu va întreprinde nici o acțiune după producerea **Evenimentului Asigurat** de prejudiciere a acestor drepturi de subrogare.

ART 8. Formularea și soluționarea reclamațiilor. Litigii

Orice dispută sau reclamație care ar putea surveni ca urmare a asigurării va fi înaintat către **Asigurator** și **CORIS România** și se va încerca soluționarea amiabilă a acesteia, în caz contrar părțile urmând a supune litigiul instanțelor judecătorești competente din România.

CONTRACTANT,
CITIBANK EUROPE PLC, DUBLIN –
SUCURSALA ROMANIA

Mădălina Dubiczki
Director Marketing

Mihaela Nacu
Șef Serviciu Strategie și Planificare

ASIGURĂTOR

S.C. ASIGURARE REASIGURARE ASTRA S.A.

Radu Mustatea
Presedinte Directorat

Ovidiu Galatanu
Director Bancassurance si Leasing

CORIS ROUMANIE, BROKER DE ASIGURARE-
REASIGURARE SRL

Tatiana Ionescu
Director Executiv