

**CONTRACT PENTRU EMITEREA  
CARDURILOR DE CREDIT  
CITI CARD**

## Cuprins

<b>1. Defini ii</b>	<b>1</b>
<b>2. Obiectul Contractului</b>	<b>3</b>
<b>3. Durata contractului</b>	<b>3</b>
<b>4. Încheierea și intrarea în vigoare a contractului</b>	<b>3</b>
<b>5. Reînnoirea cardului</b>	<b>4</b>
<b>6. Garan ii</b>	<b>4</b>
<b>7. Înctetarea contractului</b>	<b>4</b>
<b>8. Termenii și condi iile de utilizare a cardului de credit Citi Card</b>	<b>5</b>
<b>8.1. Emiterea și activarea cardului</b>	<b>5</b>
<b>8.2. Drepturile și obliga iile păr ilor în utilizarea cardului și a contului de card</b>	<b>6</b>
<b>8.3. Tipuri de tranzac ii care pot fi efectuate cu cardul de credit</b>	<b>7</b>
<b>8.4. Modificarea limitei de credit sau a tipului de card</b>	<b>8</b>
<b>8.5. R spunderea</b>	<b>8</b>
<b>8.6. Comisioane și dobânzi, planul de rate egale și serviciul "Bani prin telefon" și rambursarea sumei utilizate din limita de credit</b>	<b>9</b>
<b>8.7. Serviciul de rela ii cu clien ii</b>	<b>14</b>
<b>8.8. Citiphone, serviciul de asisten ă clien i, disponibil prin telefon</b>	<b>14</b>
<b>8.9. Citibank Online, serviciul de internet banking</b>	<b>15</b>
<b>8.10. Serviciul de alertare Citialert</b>	<b>17</b>
<b>8.11. Extrasul de cont electronic</b>	<b>18</b>
<b>9. Programul "Value" termenii și condi ii</b>	<b>20</b>
<b>10. Cardul co-brand Citi - Vodafone plus</b>	<b>21</b>
<b>11. Dispozi ii finale</b>	<b>23</b>
<b>12. Lista de dobânzi și comisioane pentru cardurile de credit Citi card</b>	<b>24</b>
<b>13. Declara iile solicitantului de card</b>	<b>27</b>

## CONTRACT PENTRU EMITERE DE CARDURI DE CREDIT CITI CARD

Nr. [REDACTED]

### 1. DEFINI II

#### 1.1. Autoritate de Supraveghere:

Citibank Europe plc este o institu ie de credit autorizat i supravegheat de c tre Central Bank of Ireland, care î i desf oar activitatea în România prin sucursala Citibank Europe plc, Dublin - sucursala Romania.

Urm toarele autorit i din România au anumite atribu ii de supraveghere asupra activit ii sucursalei:

Banca Na ional a României - Strada Lipscani nr. 25, sector 3, Bucure ti, cod 030031, www.bnro.ro,

Comisia Na ional a Valorilor Mobiliare, Str. Foi orului nr.2, sector 3, Bucure ti, www.cnvmr.ro.,

Autoritatea Na ional pentru Protec ia Consumatorilor, B-dul Aviatorilor nr.72, sector 1, Bucure ti,

www.anpc.gov.ro.

**Banca** - Citibank Europe plc, Dublin - sucursala Romania, cu sediul social în Calea Victoriei Nr. 145, 010072, Sector 1, Bucure ti, România, înregistrat la Oficiul Registrului Comer ului de pe lâng Tribunalul Bucure ti sub nr. J40/21058/17.12.2008, Cod Unic de Înregistrare: 24882493; Cod de Înregistrare Fiscal : RO24882493, Registrul Institu iilor de Credit: RB-PJS-40-065/22.12.2008;

**Bani Instant** - un serviciu suplimentar ata at Cardului, în baza c ruia De in torul de Card principal are posibilitatea, cu acordul expres al B ncii, s transfere o parte din limita de Credit aprobat într-un cont curent deschis la alt Banc al c rui titular este De in torul de Card Principal; suma transferat prin intermediul Serviciului Bani Instant se va încadra în limita de retragere de numerar aprobat de c tre Banc .Tranzac iile incluse în Serviciul Bani Instant vor fi înregistrate ca i tranzac ii de retragere de numerar; prin urmare, pentru sumele respective Banca va calcula i percepe dobânda lunar stabilit prin Lista de Dobânzi i Comisioane începând cu data decont rii Tranzac iei;

**Cardul de Credit sau Card** - cardul de credit emis de Citibank Europe plc, Dublin - sucursala Romania pe numele De in torului de Card, apar inând B ncii, în conformitate cu Contractul pentru Emiterea Cardului de credit CITI CARD ;

**Card Embosat Anticipat** - un Card de Credit pe care Banca îl poate pune la dispozi ia Clien ilor existen i. Un card embosat anticipat constituie un instrument de plat electronic numai dup intrarea în vigoare a Contractului;

**Categoria de Comercian i** - reprezint domeniul de activitate în care un comerciant î i desf oar activitatea;

**Comercian i participanti la programul "Value"** - reprezint comercian ii de bunuri i/sau servicii de pe teritoriul României al c ror domeniu de activitate a fost înregistrat la Societatea de Carduri VISA în una dintre categoriile agreate de Banc s participe la programul "Value";

**Citibank Online** - serviciul de Internet banking, instrument de plat cu acces la distan care faciliteaz efectuarea prin Internet a unor tranzac ii i opera iuni bancare, specificate de Banc , disponibil 24 de ore pe zi, în fiecare zi a anului. Efectuarea tranzac iilor i transmiterea instruc iunilor prin Citibank Online este considerat utilizare a unui instrument de plat cu acces la distan . În cazul cardurilor de credit CITI CARD, serviciul Citibank Online poate fi utilizat exclusiv pentru vizualizarea istoricului tranzac iilor efectuate în ultimele 90 de zile calendaristice precum i pentru setarea anumitor servicii oferite de Banc ;

**CitiPhone Banking®** - serviciul de asisten Clien i prin telefon care ofer informa ii, înregistreaz solicit ri/ reclama ii i faciliteaz executarea prin telefon a anumitor opera iuni bancare (denumit în continuare "CitiPhone");

**CitiMobile** - reprezint o versiune a aplica iei Citibank Online adaptat pentru telefoanele mobile cu conexiune la internet i pus la dispozi ia Clien ilor în mod gratuit. CitiMobile permite Clientului utilizarea func ionalit ilor de baza ale Citibank Online prin intermediul telefonului mobil. Termenii i condi iile de utilizare, inclusiv lista complet a func ionalit ilor disponibile i tipurile de telefoane care suport versiunea CitiMobile sunt disponibile pe pagina de internet <http://www.citibank.ro>;

**Codul PIN** - Codul Personal de Identificare, cu caracter strict confiden ial, format din patru cifre care serve te ca mijloc de identificare a De in torului de Card la efectuarea unei Tranzac ii;

**Codul T-PIN** - codul de identificare, cu caracter strict confiden ial, format din patru cifre care serve te ca

mijloc de identificare a De in torului de Card exclusiv i neechivoc la momentul execut rii oric ror tranzac ii sau utilizarea oric ror alte servicii prin intermediul CitiPhone;

**Contul de Card** - contul de pl i deschis de Banc pe numele De in torului de Card Principal, denumit în RON, din/în care se vor debita/credita toate sumele reprezentând tranzac iile efectuate cu Cardul, precum i comisioanele, dobânzile, penalit ile i orice alte speze. Contul de Card nu poate fi asimilat unui cont curent;

**Consim mânt** - utilizarea codului PIN/T-PIN i a Cardului sau a num rului de card în mediu electronic reprezint o procedur de codificare electronic care înlocuie te semn tura De in torului de Card; îndeplinirea acestei proceduri va fi suficient pentru a demonstra consim mântul De in torului de Card cu privire la efectuarea Tranzac iilor prin intermediul Cardului;

**Costul total al creditului** - toate costurile, inclusiv dobânda, comisioanele i orice tip de costuri suportate de c tre De in torul de Card în leg tur cu prezentul Contract;

**Valoarea total pl tibil de c tre De in torul de Card** - suma total utilizat din Limita de Credit i costul total al creditului;

**Data Scaden ei de Plat** - data pân la care De in torul de Card Principal are obliga ia de a rambursa cel pu in Suma Minim de Plat . Data Scaden ei de Plat este a 24-a zi calendaristic , calculat de la data emiterii Extrasului de Cont de Card;

**Data Tranzac iei** - data la care De in torul de Card a efectuat o Tranzac ie, eviden iat în Extrasul de Cont de Card;

**Data Decont rii** - data la care Tranzac iile sunt înregistrate în Contul de Card, determinând modificarea soldului Contului de Card cu suma aferent Tranzac iei respective. Data Decont rii coincide cu Data Valutei i nu poate dep i 3 zile lucr toare dup Data Tranzac iei. Data Decont rii este eviden iat în Extrasul de Cont de Card;

**Data Valutei** - data de referin folosit de Banc pentru a calcula dobânda aferent fondurilor debitate din sau creditare în Contul de Card;

**De in torul de Card** poate fi:

- **De in torul de Card Principal** - persoana fizic , titular al contului de card;

- **De in torul de Card Suplimentar** - persoana fizic care are acces exclusiv prin intermediul unui Card Suplimentar la o parte/întreaga Limit de credit aflat la dispozi ia De in torului de Card Principal, în temeiul acordului expres al acestuia. În tot cuprinsul Contractului, no iunea De in tor de Card include atât De in torul de Card Principal, cât i De in torul de Card Suplimentar;

**Debitare Direct** - încasarea automat la scaden e, a sumelor datorate pentru un card de credit, dintr-un cont curent deschis la Citibank conform unui acord prealabil;

**Dobânda Anual Efectiv (DAE)** - costul total al creditului la consumator exprimat în procent anual din valoarea creditului, calculat conform prevederilor legale i eviden iat în Lista de Dobânzi i Comisioane, capitolul 11 din prezentul Contract;

**Extrasul de Cont de Card** - documentul în care sunt eviden iate tranzac iile efectuate pe Contul de Card al De in torului de Card Principal într-o perioad de timp determinat , precum i suma minim de plat ;

**Limita de Credit** - valoarea maxim a creditului acordat de Banc De in torului de Card Principal prin intermediul Cardului de Credit, conform Contractului;

**Limita de retragere numerar** - suma maxim din Limita de Credit pe care De in torul de Card o poate retrage în numerar de pe Card, stabilit ca procent din Limita de Credit acordat ;

**Numele de utilizator** - un lan de caractere alfanumerice care identific De in torului de Card în mod unic i neechivoc în rela ia cu Banca, în scopul efectu rii de tranzac ii prin Citibank Online, i care este alc tuit în baza unor reguli specifice, cu o lungime de 6 pân la 30 de caractere, la decizia De in torului de Card, i cu ajutorul c ruia, împreun cu parola, De in torului de Card poate accesa, transmite instruc iuni i efectua tranzac ii prin intermediul Citibank Online;

**PayWave** - instrument de plat echipat cu tehnologia contactless Visa® payWave™ , ce permite efectuarea de pl i rapide, de mic valoare, prin simpla apropiere a acestuia de terminalul de plat ;

**Parol** - un lan de caractere alfanumerice care identific De in torul de Card în mod unic i neechivoc în rela ia cu Banca, în scopul efectu rii de tranzac ii prin Citibank Online, i care este alc tuit în baza unor reguli specifice, cu o lungime de 6 pân la 30 de caractere, la decizia De in torului de Card, i cu ajutorul c ruia De in torului de Card poate accesa i da instruc iuni prin intermediul Citibank Online;

**P r ile Contractului** - Banca i De in torul de Card, identifica i în mod corespunz tor în prezentul Contract;

**Programul "VALUE"** - reprezint un program prin care Banca acord recompense De in torilor de Carduri de Credit CITI CARD Value, pentru efectuarea unor tranzac ii eligibile prin intermediul CITI CARD Value, recompense materializate în creditarea contului de card cu sumele corespunz toare, conform criteriilor descrise în Art. 9 al prezentului Contract;

**Programul co-brand Vodafone-Citibank** - reprezintă un program prin care Banca și partenerul S.C. Vodafone România S.A., persoană juridică română, cu sediul în București, Piața Charles de Gaulle nr. 15, sector 1, număr de ordine la Registrul Comerțului J40/9852/1996, cod unic de înregistrare 8971726, atribut fiscal R, număr prelucrare date cu caracter personal 70 își recompensează clienții comuni - de înțeles de Card de Credit Citi Vodafone Plus - prin acordarea unor facilități descrise la Art.10;

**Perioada de Referință** - perioada pentru care Banca transmite lunar Extrasul de Cont de Card către Deținătorul de Card Principal. Ultima zi din Perioada de Referință este aceeași zi calendaristică din orice lună;

**Planul de Rate Egale (PRE)** - un serviciu suplimentar atașat Cardului, în baza cărui Deținător de Card Principal are posibilitatea, cu acordul expres al Băncii, să ramburseze în rate egale valoarea unei sau mai multor Tranzacții cu respectarea termenilor și condițiilor stabilite de Bancă, la o rată a dobânzii mai mică decât rata dobânzii aplicabilă tranzacțiilor;

**Bani Prin Telefon (BPT)** - un serviciu suplimentar atașat Cardului, în baza cărui Deținător de Card Principal are posibilitatea, cu acordul expres al Băncii, să transfere o parte din Limita de Credit aprobată într-un cont curent deschis la altă Bancă al cărui titular este Deținătorul de Card Principal și să ramburseze în rate egale valoarea sumei transferate cu respectarea termenilor și condițiilor stabilite de Bancă, la o rată a dobânzii mai mică decât rata dobânzii aplicabilă retragerilor de numerar. Suma transferată prin intermediul Serviciului BPT se va încadra în limita de retragere de numerar aprobată de către Bancă;

**Serviciul de Alertare CitiAlert** - este un serviciu oferit de Bancă, prin care Deținătorul de Card poate primi informații cu privire la orice debite și credite înregistrate în Contul de Card, orice Tranzacții efectuate cu Cardul și orice alte informații bancare, sub forma unui mesaj text scurt (SMS) transmis către un telefon mobil și/sau a unui mesaj transmis prin poșta electronică;

**VISA Europe Services Inc.** - societatea de înțeles a licenței sub care Banca emite cardurile de credit CITICARD;

**Suma disponibilă din Limita de Credit** - suma din Limita de Credit aflată la dispoziția Deținătorului de Card pe care Banca o va evidenția în Extrasul de Cont de Card la sfârșitul Perioadei de Referință;

**Suma Minimă de Plată** - suma minimă pe care Deținătorul de Card Principal are obligația să o ramburseze lunar Băncii. Aceasta sumă va fi evidențiată în Extrasul de Cont de Card și este calculată ca procent din Suma utilizată din Limita de Credit;

**Suma utilizată din Limita de Credit** - suma care a fost utilizată din Limita de Credit, inclusiv dobânzile și comisioanele aferente tranzacțiilor efectuate;

**Tranzacție** - plata pentru bunuri și servicii, retragere de numerar, alimentare cont de card sau orice operațiune solicitată în mod expres de către Deținătorul de Card;

**Zilnic toare** - zi în care instituțiile de credit din România pot efectua tranzacții și decontări.

## 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul Contractului îl constituie emiterea de către Bancă a unui Card de Credit CITICARD, acordarea și punerea la dispoziția Deținătorului de Card Principal a unei Limite de Credit în condițiile prezentului Contract.

## 3. DURATA CONTRACTULUI

3.1. Contractul se încheie pe o durată de 3 (trei) ani de la data intrării sale în vigoare conform prevederilor contractuale, cu posibilitatea prelungirii automate pe perioade egale, în conformitate cu dispozițiile Art. 5 din prezentul Contract.

## 4. ÎNCHEIEREA ÎNTRAREA ÎN VIGOARE A CONTRACTULUI

4.1. Banca poate refuza emiterea unui Card de Credit în cazul în care nu sunt îndeplinite condițiile de evaluare și eligibilitate prevăzute de politicile interne de creditare ale Băncii, incluzând, dar fără a se limita la situațiile în care informațiile furnizate sunt eronate sau documentele prezentate sunt contrafăcute.

4.2. **Prezentul Contract se consideră a fi încheiat după confirmarea de către Bancă a îndeplinirii criteriilor de evaluare și eligibilitate prevăzute de politicile interne de creditare.**

4.3. Confirmarea în formă scrisă privind îndeplinirea criteriilor interne de evaluare și eligibilitate va fi comunicată odată cu Cardul de Credit. Banca va transmite Cardul de Credit la adresa de corespondență indicată de către solicitant în Cererea de Emitere a Cardului de Credit CITICARD. Deținătorul de Card va verifica integritatea fizică a Cardului și îl va semna în locul special destinat de pe verso-ul Cardului.

4.4. Contractul pentru Emiterea Cardului de Credit CITICARD intră în vigoare la data activării cardului de către Deținătorul de Card, confirmând astfel acceptarea condițiilor de emitere a Cardului.

4.5. În cazul programului "Vodafone cumpărătură instantă" descris la Art. 10.2., prezentul Contract se consideră a fi încheiat și intră în vigoare la data semnării acestuia de ambele părți. Intrarea în vigoare a

contractului în cazul Cardului de Credit Citi Vodafone Plus nu este influențat de momentul activării cardului. Contravaloarea tranzacției înscrise de către Deținătorul de Card în baza Art. 10.2, va fi debitată din Limita de credit și va fi evidențiată în primul extras lunar de cont emis pentru Cardul Citi Vodafone Plus.

**4.6.** Cardul poate fi utilizat până în ultima zi calendaristică a lunii imprimate pe suprafața acestuia (VALID THRU).

## **5. REÎNNOIREA CARDULUI**

**5.1.** În cazul în care Cardul nu a fost anulat înainte de împlinirea duratei de valabilitate, se va emite automat un nou Card la expirarea datei de valabilitate înscrise pe Cardul precedent, în cadrul aceleiași Limite de Credit, cu excepția cazului în care Deținătorul de Card Principal va notifica Banca cu 30 zile calendaristice înainte de data de expirare cu privire la solicitarea de a nu se emite un nou Card și/sau cu privire la denunțarea unilaterală a Contractului. Odată cu emiterea noului Card, valabilitatea Contractului se prelungește automat pentru o perioadă de 3 ani, Cardul anterior nemaifiind valabil. Prevederile acestui Contract se vor aplica inclusiv noului Card.

## **6. GARANȚII**

**6.1.** În scopul îndeplinirii obligațiilor prezentului contract, Deținătorul de Card Principal garantează restituirea tuturor sumelor datorate Bancii, incluzând dar nelimitându-se la principal, dobânzi, dobânzi penalizatoare, comisioane etc, prin cesionarea în favoarea Bancii, în limitele prevăzute de lege, a veniturilor sale de orice natură (ex. - salariale/ din activități independente/ din pensie) pe care le are de primit Deținătorul de Card Principal de la angajator/ Casa de pensii etc, identificat conform Contractului pentru Emiterea Cardului de Credit CITI CARD.

**6.2.** În acest sens, Deținătorul de Card Principal împuternicește irevocabil angajatorul/ Casa de pensii să vireze lunar, în contul indicat de Bancă, cu titlul de debit restant, suma comunicată de Bancă și să continue viramentul lunar al sumei respective până la concurența sumei totale datorate Bancii.

**6.3.** Deținătorul de Card Principal înțelege și acceptă, în conformitate cu prevederile legale, din momentul notificării de către Bancă, angajatorul este obligat să plătească direct acesteia, creanțele de natura drepturilor salariale ce fac obiectul prezentei clauze.

## **7. ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

**7.1.** Contractul încetează în următoarele condiții:

**a.** Dreptul de retragere: Deținătorul de Card are la dispoziție un termen de 14 zile calendaristice de la data intrării în vigoare a prezentului Contract pentru a solicita încetarea Contractului fără a invoca motive. Deținătorul de Card va notifica Banca în scris prin mijloace admise legal care asigură transmiterea și confirmarea primirii notificării, înainte de expirarea termenului menționat de intenția lui de a se retrage din prezentul Contract. Deținătorul de Card are obligația de a rambursa Bancii toate sumele retrase din Limita de credit inclusiv dobânda și costurile aferente perioadei de timp de la data activării Cardului până la data achitării integrale, fără întârziere nejustificată, dar nu mai târziu de 30 de zile calendaristice de la data expedierii notificării. Banca va anula Cardul Principal și orice Card Suplimentar la data primirii notificării de încetare a Contractului.

**b.** Oricare Parte poate denunța unilateral Contractul cu notificare prealabilă scrisă de 30 zile calendaristice, adresată celeilalte părți, fără a fi necesar motivarea deciziei. Contractul își încetează valabilitatea numai după rambursarea integrală, către Bancă, a tuturor obligațiilor de plată aferente prezentului Contract. Banca va anula Cardul Principal și orice Card Suplimentar la data expirării celor 30 zile calendaristice sau în termen de 15 zile calendaristice calculate de la data la care notificarea se consideră primită de către Deținătorul de Card Principal, după cum va fi specificat în respectiva notificare. În cazul în care Deținătorul de Card Principal are inițiativa încetării Contractului, Banca va anula Cardul Principal și orice Card Suplimentar în termen de 15 zile calendaristice de la data primirii notificării de încetare a Contractului.

**c.** La momentul expirării perioadei de valabilitate a Cardului, dacă perioada nu este prelungită în conformitate cu prevederile Art.5 - REÎNNOIREA CARDULUI.

**d.** În cazul neexecutării obligațiilor contractuale de către una dintre părți, cealaltă parte are dreptul de a rezilia prezentul contract, cu efect imediat, fără punere în întârziere și fără îndeplinirea altor formalități, prin transmiterea unei notificări scrise.

**e.** În cazul decesului Deținătorului de Card Principal, Contractul încetează imediat ce Banca ia cunoștință despre deces, toate Cardurile fiind anulate, indiferent de data de expirare a Cardului. Sumele de plată decurgând din Contract vor fi datorate de către persoanele în patrimoniul cărora s-au transmis drepturile și obligațiile Deținătorului de Card Principal.

f. Dacă există orice schimbare nefavorabilă în situația legală, financiară sau de orice altă natură a Debitului de Card și dacă Banca consideră că aceste schimbări au efect negativ asupra obligațiilor de plată ale Debitului de Card, inclusiv în cazul în care orice alte credite acordate de Banca Debitului de Card Principal sunt declarate exigibile anticipat, în condițiile stabilite în respectivele contracte de credit. Orice declarație făcută de către Debitul de Card în legătură cu relația sa cu Banca a fost incorectă sau falsă și/sau dacă Debitul de Card a îndus în eroare prin prezentarea falsificată a unor situații de fapt sau nedreptățile de informații sau în orice alt mod. În cazul în care Debitul de Card nu efectuează nici o tranzacție cu Cardul de Credit pe durata a 24 de luni consecutive, Contul aferent Cardului de Credit va fi închis cu o zi înainte de expirarea celor 24 de luni.

Debitul de Card Principal sau, pentru situația prevăzută la punctul e., moțitorii Debitului de Card Principal, are/au la dispoziție un termen de 30 zile de la data primirii notificării pentru a rambursa toate sumele datorate Bancii în baza prezentului Contract.

7.2. Pentru motive întemeiate, conform dispozițiilor aferente cuprinse în Termenii și Condițiile de Utilizare a Cardului de Credit CITI CARD, în cazul în care consideră necesar, Banca are dreptul să ia următoarele măsuri, fără notificarea prealabilă a Debitului de Card: să refuze autorizarea unei tranzacții; să suspende/blocheze utilizarea Cardului (principal/suplimentar); să refuze emiterea unui nou Card sau înlocuirea Cardului, fără ca Debitul de Card Principal să fie exonerat de răspunderea financiară pentru tranzacțiile efectuate cu Cardul, să anuleze asigurarea creditului utilizat.

7.3. În cazul încetării Contractului, indiferent de motiv, Debitul de Card Principal va notifica imediat orice Debitori de Card Suplimentari și va distruge toate Cardurile Principale și Cardurile Suplimentare cel târziu în a treia zi lucrătoare calculată de la data primirii notificării privind încetarea Contractului, cu excepția cazului în care motivul încetării determină imposibilitatea notificării. Debitul de Card Principal va răspunde pentru orice pierderi care rezultă din nerespectarea procedurii anterior menționate. Este interzisă utilizarea Cardului după încetarea Contractului.

7.4. Angajamentele Bancii prevăzute în Contract vor înceta la data încetării Contractului. Toate sumele datorate Bancii de către Debitul de Card vor deveni scadente la data încetării Contractului, iar Banca va avea dreptul să folosească pentru stingerea obligațiilor Debitului de Card sumele existente în orice conturi sau depozite ale Debitului de Card Principal deschise sau de încredințate de acesta la Bancă (dacă este cazul). Cu toate acestea, încetarea Contractului nu va avea ca rezultat stingerea obligațiilor Debitului de Card față de Bancă. Orice debit neacoperit la data încetării Contractului, va fi tratat de Bancă drept credit restant.

7.5. În cazul în care, la data încetării prezentului Contract, din orice motiv, Contul de Card are un sold pozitiv, Banca are dreptul să utilizeze sumele respective pentru acoperirea oricărui sold datorat de Debitul de Card Principal față de Bancă în baza oricărui alt contract încheiat între părți.

7.6. În cazul în care prezentul Contract încetează din orice motiv, ulterior stingerii obligațiilor Debitului de Card față de Bancă, Banca va transmite gratuit Debitului de Card Principal, o notificare de atestare a faptului că toate datoriile aferente Cardului de Credit CITI CARD au fost stinse și toate conturile aferente prezentului Contract au fost închise, fără plata unor costuri suplimentare și fără a fi necesară o solicitare separată a Debitului de Card Principal. Conturile aferente Cardului nu vor fi închise în cazul în care conturile respective sunt poprite sau indisponibilizate.

## **8. TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE UTILIZAREA CARDULUI DE CREDIT CITI CARD**

### **8.1. EMITEREA ȘI ACTIVAREA CARDULUI**

8.1.1. În cazul în care rezultatul analizei de credit privind bonitatea financiară a solicitantului permite redimensionarea Limitei de Credit agreeate inițial sau determină modificarea tipului de card solicitat inițial, Banca poate aproba emiterea unui Card de Credit în condiții diferite. Banca va aduce la cunoștință Solicitantului noile condiții de emisie a Cardului de Credit prin intermediul unei notificări scrise, comunicate odată cu Cardul de Credit. Aprobarea de către Bancă a emiterii Cardului de Credit în condiții diferite nu dă naștere în mod automat obligației Solicitantului de a accepta noile condiții. Noile condiții de emisie a Cardului de Credit vor fi considerate acceptate prin activarea Cardului de Credit de către Debitul de Card. Dispozițiile contractuale (Art. 7.1) privind dreptul de retragere sunt aplicabile în mod corespunzător.

8.1.2. Cardul Embosat Anticipat va fi emis de către Bancă pe numele Debitului de Card Principal în baza unui acord expres al acestuia. Activarea Cardului Embosat Anticipat poate fi efectuată de către Debitul de Card Principal numai după semnarea Contractului pentru emiterea Cardului de Credit CITI CARD de către ambele părți contractante.

8.1.3. Activarea Cardului de către Debitul de Card poate fi efectuată prin intermediul serviciului CitiPhone.

8.1.4. Cardul de Credit este împrumut permanent în proprietatea Bancii. Debitul de Card are dreptul de a folosi Cardul și se obligă să îl restituie la solicitarea Bancii. Debitul de Card nu are dreptul să

cesioneze folosin a acestuia unor terți sau să îl greveze în orice fel. De în torul de Card Principal va răspunde pentru toate pierderile ce pot rezulta din încălcarea acestei obligații.

## **8.2. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR ÎN UTILIZAREA CARDULUI ȘI A CONTULUI DE CARD**

- 8.2.1.** Cardul poate fi utilizat numai de către De în torul de Card al cărui nume este înscris pe Card și al cărui specimen de semnătură se regăsește pe verso-ul Cardului de Credit CITICARD.
- 8.2.2.** Cardul poate fi utilizat în România și în străinătate. Sumele aferente tranzacțiilor efectuate cu Cardul vor fi decontate în Lei, indiferent de moneda în care se efectuează tranzacția. În cazul în care tranzacția este efectuată în altă monedă decât Lei, Banca va debita Contul de Card utilizând ca monedă de referință USD, după cum urmează:
- Schimbul valutar între moneda în care a fost efectuată tranzacția respectiv USD se efectuează de către VISA la cursul său intern de la data decontării interbancare. Informații legate de rata de schimb valutar utilizată pentru efectuarea unei tranzacții sunt disponibile pe pagina de Internet a VISA.
  - Pentru debitarea în Lei a Contului de Card, Banca utilizează propriile cotații de schimb valutar valabile pentru data decontării. Acest curs de schimb va fi indicat în Extrasul de Cont, pentru fiecare tranzacție efectuată în altă monedă decât Lei. De în torii de Card pot obține informații privind cotația zilnică de schimb valutar a Bancii prin serviciul CitiPhone Banking, la sediile Bancii sau pot consulta pagina de Internet a Bancii.
- 8.2.3.** De în torul de Card are obligația de a asigura securitatea Cardului și de a nu dezvălui informațiile de identificare (codul PIN și T-PIN). De în torul de Card are obligația de a nu înscrie codul PIN și T-PIN într-o formă ce poate fi ușor recunoscut și poartă răspunderea pentru toate pierderile ce pot rezulta din alegerea necorespunzătoare a codului PIN și T-PIN (ex. data nașterii) sau din neglijență în vederea protejării confidențialității acestora. De în torul de Card are posibilitatea de a modifica Codurile PIN și T-PIN prin intermediul serviciului CitiPhone.
- 8.2.4.** De în torul de Card are obligația de a semna cardul în spațiul rezervat în acest scop (verso-ul Cardului).
- 8.2.5.** De în torul de Card are obligația de a utiliza Cardul cu respectarea prevederilor contractuale și a prevederilor legale în vigoare.
- 8.2.6.** De în torul de Card Principal nu are dreptul de a acorda nici o autorizare unor terți în legătură cu utilizarea Cardului, cu excepția autorizării aferente Cardurilor Suplimentare.
- 8.2.7.** De în torul de Card Principal poate stabili procentul din Limita de Credit pusă la dispoziția De în torului de Card Suplimentar la momentul solicitării Cardului sau ulterior, prin intermediul serviciului CitiPhone.
- 8.2.8.** De în torul de Card Principal nu are dreptul de a cunoaște Codul PIN al Cardului De în torului de Card Suplimentar, iar De în torul de Card Suplimentar nu are dreptul de a cunoaște Codul PIN și/sau T-PIN al Cardului De în torului de Card Principal.
- 8.2.9.** De în torul de Card Suplimentar are dreptul de a utiliza integral/ o parte din Limita de Credit aferent Contului de Card, însă nu are dreptul de a opera în Contul de Card decât prin intermediul Cardului, nu va putea solicita modificarea/ încetarea Contractului și nu va putea solicita Bancii informații cu privire la Contul de Card, altele decât cele referitoare la Tranzacțiile proprii și disponibilul aferent Cardului Suplimentar. De în torul de Card Principal va fi singurul răspunzător față de Bancă pentru orice sume datorate ca urmare a utilizării Cardurilor Suplimentare.
- 8.2.10.** Banca poate proceda la anularea Cardului Suplimentar în cazul în care Cardul Principal este anulat.
- 8.2.11.** De în torul de Card Principal are dreptul de a solicita anularea Cardului Suplimentar prin intermediul CitiPhone.
- 8.2.12.** Banca are dreptul să stabilească anumite limite pentru Tranzacții (număr și valoare), inclusiv pentru cele care pot fi efectuate prin serviciul CitiPhone, aceste limite fiind specificate în Lista de Dobânzi și Comisioane, care constituie parte integrantă din Contract.
- 8.2.13.** De în torul de Card Principal autorizează în mod expres Banca să debiteze Contul său de Card cu orice sumă aferentă unei Tranzacții efectuate prin intermediul Cardului.
- 8.2.14.** De în torul de Card va avea dreptul să utilizeze Cardul de Credit exclusiv în scopul efectuării tranzacțiilor descrise la Art. 8.3. Banca nu va fi responsabilă pentru pierderile suferite de De în torul de Card sau terțe persoane urmare a utilizării Cardului în alte scopuri decât cele descrise la Art. 8.3. Banca nu permite utilizarea Cardului pentru jocuri de noroc (pe internet sau în cazinouri). Banca va avea dreptul să refuze autorizarea Tranzacției, dacă circumstanțele respectivei Tranzacții o impun.
- 8.2.15.** În vederea verificării Extrasului de Cont de Card, De în torul de Card are obligația de a presta chitanțele aferente Tranzacțiilor efectuate cu Cardul, precum și celelalte documente aferente acestor Tranzacții.
- 8.2.16.** De în torul de Card poate efectua Tranzacții cu respectarea Limitei de Credit aprobate de Bancă. Limita de Credit poate fi depășită în cazul efectuării de Tranzacții sub limita de autorizare, transmiterii cu

întârziere a Tranzac iilor în decontare de către băncile acceptatoare sau datorită comisioanelor și dobânzilor datorate de către Deținătorul de Card.

**8.2.17.** Deținătorul de Card are obligația de a notifica în scris Banca în termen de 5 zile lucrătoare de la data la care a survenit modificarea cu privire la orice modificare referitoare la nume, stare civilă, adresă, număr de telefon, adresă de e-mail, acte de identitate sau locul de muncă (inclusiv datele de identificare ale noului angajator). Banca nu este răspunzătoare pentru eventualele prejudicii cauzate Deținătorului de Card ca urmare a necomunicării în timp util a acestor modificări.

**8.2.18.** Banca poate proceda la blocarea temporară/ permanentă a Cardului sau poate refuza autorizarea Tranzac iilor, fără a fi necesară notificarea prealabilă a Deținătorului de Card în oricare dintre următoarele situații:

- Limita de Credit a fost depășită;
- Deținătorul de Card nu plătește sumele datorate conform prezentului Contract, la termenele și în condițiile prevăzute în Contract. În cazul în care întârzierea la plată depășește cel puțin în 3 sume minime consecutive, Banca are dreptul să blocheze permanent Cardul de Credit, creditul utilizat devine exigibil imediat iar prezentul Contract își încetează valabilitatea numai după rambursarea integrală, către Bancă, a tuturor obligațiilor de plată aferente prezentului Contract, conform Capitolului 7;
- Deținătorul de Card nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul Contract;
- Deținătorul de Card furnizează Băncii informații sau documente false sau incomplete/ incorecte;
- Deținătorul de Card nu își îndeplinește în mod corespunzător obligațiile asumate prin intermediul oricărui alt contract/ contracte de credit încheiate cu Banca;
- Contul de Card a fost blocat ca urmare a măsurilor luate de autorități;
- În cazul unei suspiciuni întemeiate cu privire la utilizarea neautorizată sau frauduloasă a Cardului, în interesul protejării Deținătorului de Card împotriva unor pierderi sau în cazul în care Banca consideră că există un risc sporit ca Deținătorul de Card Principal să fie în incapacitate de a achita Băncii sumele datorate în baza prezentului Contract;
- La încetarea prezentului Contract.

**8.2.19.** Banca va debloca, dacă este posibil, sau va emite un nou Card pe numele Deținătorului de Card după ce motivele care au dus la blocarea instrumentului de plată încetează să existe.

**8.2.20.** Banca nu va dezvălui niciunei terțe persoane codurile PIN și T-PIN, alt cod de identificare și/ sau parol sau orice altă informație confidențială.

**8.2.21.** Pentru înlocuirea în regim de urgență a Cardului de Credit CITI CARD, Banca va percepe comisionul prevăzut în Lista de Dobânzi și Comisioane.

**8.2.22.** Deținătorul de Card are dreptul ca, oricând pe parcursul relației contractuale cu Banca, să solicite și să primească, pe suport hârtie sau pe orice alt suport durabil, termenii și condițiile prezentului Contract.

**8.2.23.** În cazul în care, la încetarea Contractului în conformitate cu dispozițiile contractuale, soldul Contului de Card este pozitiv, din orice motiv, iar Banca nu utilizează sumele respective pentru acoperirea debitelor datorate Băncii de către Deținătorul de Card Principal, acesta va comunica Băncii datele de identificare ale contului curent în care alege să fie transferată suma respectivă.

**8.2.24.** Banca are dreptul să stabilească o limită de retragere numerar de pe Card, care va fi adusă la cunoștință Deținătorului de Card Principal la data punerii la dispoziție a Cardului precum și prin Extrasul de Cont de Card lunar. Deținătorul de Card poate obține informații referitoare la Limita de retragere numerar și prin intermediul serviciilor Citiphone și Citibank Online. Oricând pe durata de valabilitate a prezentului Contract, Banca are dreptul să redimensioneze limita de retragere numerar aferentă Cardului, în urma reevaluărilor efectuate în conformitate cu politicile sale interne, urmând a notifica în acest sens Deținătorul de Card Principal prin Extrasul de Cont de Card lunar.

### **8.3. TIPURI DE TRANZACȚII CARE POT FIE EFECTUATE CU CARDUL DE CREDIT**

**8.3.1.** Deținătorul de Card poate solicita efectuarea de Tranzacții și poate utiliza serviciile bancare atașate Cardului atât în România, cât și în străinătate, după cum urmează:

- a) Deținătorul de Card poate retrage numerar în moneda oficială a oricărei țări de la ATM-urile sau de la ghișeele unităților bancare afișând sigla VISA;
- b) Utilizând Serviciul BPT, Deținătorul de Card poate efectua un transfer de numerar din Contul de Card într-un cont curent pe care îl deține la Bancă sau la altă bancă din România;
- c) Deținătorul de Card poate efectua plata bunurilor achiziționate și/ sau a serviciilor prestate la comercianții care afișează sigla VISA;
- d) Deținătorul de Card poate efectua prin internet plata bunurilor achiziționate și/ sau a serviciilor prestate;
- e) Deținătorul de Card poate efectua plata serviciilor oferite prin intermediul Citiphone.

## **8.4. MODIFICAREA LIMITEI DE CREDIT SAU A TIPULUI DE CARD**

- 8.4.1.** Banca poate modifica nivelul Limitei de Credit aprobate în următoarele condiții:
- a) La cererea scrisă sau efectuată prin intermediul CitiPhone de către Deținătorul de Card Principal, însoțit de documente justificative care să ateste capacitatea de plată a acestuia;
  - b) Ca rezultat al reevaluării situației financiare a Deținătorului de Card Principal efectuate de către Bancă.
- 8.4.2.** Modificarea Limitei de Credit va fi notificată Deținătorului de Card Principal prin intermediul unei notificări scrise, precum și prin Extrasul de Cont de Card lunar. Banca va considera noile condiții ca fiind acceptate de către Deținătorul de Card în cazul în care acesta nu notifică Banca, prin modalitatea de notificare agreată conform prezentului Contract, până la data propusă pentru intrarea în vigoare, opune sau de a nu accepta modificările respective sau utilizează Limita de Credit în cadrul acestui termen.
- 8.4.3.** Deținătorul de Card Principal are obligația de a informa Deținătorul de Card Suplimentar cu privire la modificarea Limitei de Credit și a Limitei de retragere numerar.
- 8.4.4.** Banca va notifica în scris Deținătorul de Card Principal care îndeplinește condițiile de eligibilitate pentru modificarea tipului de Card.
- 8.4.5.** Deținătorul de Card Principal are posibilitatea de a solicita în scris sau prin intermediul serviciului CitiPhone modificarea tipului de Card pe care îl deține, solicitare care va fi evaluată de Bancă conform politicilor interne de creditare.
- 8.4.6.** Orice modificare a tipului de Card la solicitarea Deținătorului de Card va fi considerată modificare a Contractului în vigoare între părți, aprobarea acestei solicitări de către Bancă fiind notificată în scris Deținătorului de Card.
- 8.4.7.** Orice modificare a tipului de Card la inițiativa Banicii va fi considerată modificare a Contractului în vigoare între părți, și va fi notificată Deținătorului de Card cu cel puțin două luni calendaristice înainte de intrarea în vigoare a modificării respective, pe suport hârtie și/sau prin orice alte mijloace aflate la dispoziția Banicii, după cum aceasta va considera oportun. Banca va considera noile condiții ca fiind acceptate de către Deținătorul de Card în cazul în care acesta nu notifică Banca, prin modalitatea de notificare agreată conform prezentului Contract, până la data propusă pentru intrarea în vigoare, opune sau de a nu accepta modificările respective sau utilizează Limita de Credit în cadrul acestui termen.
- 8.4.8.** Termenii și condițiile contractuale care nu sunt afectate de aceste modificări, rămân valabile și vor continua să producă efecte între părți.
- 8.4.9.** Modificarea tipului de Card implică înlocuirea fizică a Cardului și schimbarea numărului Contului de Card aferent acestuia. În acest sens, Banca va bloca Cardul (cardurile) emis(e) anterior noului tip de Card, la o dată comunicată Deținătorului de Card prin intermediul serviciului CitiPhone. Cu începere de la această dată, Cardul de Credit CITI CARD (inclusiv Cardurile Suplimentare emise în baza Contractului pentru emiterea Cardului de Credit CITI CARD) emis(e) anterior, precum și beneficiile și programele atașate acestuia (acestora) își încetează valabilitatea. Banca va pune noul Card la dispoziția Deținătorului de Card. Activarea noului Card de către Deținătorul de Card reprezintă acceptarea de către Deținătorul de Card Principal a termenilor și condițiilor aferente modificării tipului de Card.

## **8.5. RĂSPUNDEREA**

- 8.5.1.** Banca nu este responsabilă față de Deținătorul de Card pentru orice pierdere suferită de acesta în legătură cu neacceptarea Cardurilor de către un comerciant, instituție financiară, ATM-uri - altele decât cele proprii, sau orice altă cauză care are ca urmare alte evenimente care nu pot fi controlate de către Bancă.
- 8.5.2.** Banca nu este responsabilă față de Deținătorul de Card sau față de orice altă persoană pentru orice pierdere suferită de acestea ca urmare a:
- oricărui defect al Cardului intervenit după reemiterea acestuia către Deținătorul de Card și care nu se datorează unui defect de fabricație, cu condiția în care se va face dovada că disfuncționalitatea a fost cauzată de către Deținător. În cazul în care se face dovada unui defect de fabricație al Cardului, Banca va proceda la înlocuirea Cardului;
  - pierderii și folosirii improprii sau frauduloase a Cardului de către Deținătorul de Card;
  - neglijenței sau culpei Deținătorului de Card în exercitarea calității de Deținător de Card potrivit prevederilor contractuale, legale și uzanțelor aplicabile în materie;
  - unui caz fortuit sau de forță majoră.
- 8.5.3.** Banca nu este responsabilă față de Deținătorul de Card pentru debitarea cu întârziere a Tranzacțiilor, dacă această întârziere se datorează unor factori ce nu pot fi controlați de către Bancă (întârzierea comercianților sau a unor instituții financiare în transmiterea Tranzacțiilor spre decontare etc).
- 8.5.4.** Banca nu este responsabilă pentru Tranzacția efectuată cu depășirea Limitei de Credit dacă, în baza

regulilor de operare ale VISA Europe, Tranzac ia nu este verificat i autorizat de Banc înainte de a fi executat .

- 8.5.5.** Banca nu va fi inut r spunz toare pentru nicio pierdere cauzat unor ter i ca urmare a bloc rii Cardului în conformitate cu prevederile cuprinse în Termenii i Condi iile de utilizare a Cardului de Credit CITI CARD .
- 8.5.6.** Banca nu va fi parte la nici o disput legal ce poate interveni între De in torul de Card i un comerciant. La cererea De in torului de Card i în conformitate cu prevederile legale aplicabile i cele cuprinse în reglement rile interne, Banca va acorda asisten De in torului de Card în vederea solu ion rii disputei.
- 8.5.7.** În cazul unei dispute intervenite între De in torul de Card i comerciant, r spunderea De in torului de Card fa de Banc nu va fi afectat în nici un fel de orice cerere de contestare a Tranzac iei pe care o poate exercita De in torul de Card împotriva comerciantului.
- 8.5.8.** De in torul de Card Principal va datora desp gubiri B nci pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli suferite de Citibank Europe plc, Dublin - sucursala Romania ca urmare a folosirii improprii/ frauduloase a Cardului de c tre De in torul de Card, a neglijen ei sau culpei De in torului de Card în exercitarea calit ii de De in tor de Card sau rezultate din înc lcaarea prevederilor stipulate în prezentul Contract.
- 8.5.9.** În cazul în care De in torul de Card constat pierderea, furtul, blocarea Cardului, folosirea f r drept a Cardului, suspecteaz cunoa terea codurilor PIN de c tre ter e persoane sau constat efectuarea unor Tranzac ii neautorizate, De in torul are obliga ia de a notifica imediat Banca despre acest fapt prin intermediul serviciului CitiPhone la num rul de telefon 0800 801 040 sau prin orice alt modalitate de notificare acceptat de Banc . De in torul Cardului este r spunz tor pentru toate Tranzac iile efectuate prin intermediul Cardului pân la momentul notific rii B nci cu privire la situa iile mai sus enumerate, urmând s suporte toate pierderile aferente acestor Tranzac ii, pân la concuren a limitelor prev zute în reglement rile bancare în vigoare. Evaluarea r spunderii De in torului de Card va fi efectuat înând cont, în special, de natura elementelor de securitate personalizate ale instrumentului de plat i de situa iile în care acesta a fost pierdut, furat sau folosit f r drept. R spunderea De in torului privind acoperirea pierderilor este integral în cazul în care acestea au rezultat în urma fraudei sau a nerespect rii, inten ionate sau din neglijen grav a obliga iilor De in torului de Card referitoare la asigurarea securit ii instrumentului de plat i la informarea imediat a B nci conform prezentului articol.
- 8.5.10.** Banca va proceda la blocarea Cardului De in torului de Card imediat dup primirea notific rii prev zute la Art. 8.5.9. De in torul Cardului nu este r spunz tor pentru Tranzac iile executate dac instrumentul de plat electronic a fost utilizat f r a fi prezentat fizic sau f r identificarea electronic a acestuia (PIN).
- 8.5.11.** În cazul în care De in torul de Card recupereaz Cardul ulterior notific rii c tre Banc , instrumentul de plat respectiv nu mai poate fi utilizat i trebuie distrus. Cardul blocat poate fi înlocuit numai prin emiterea unui nou Card. Eventualele costuri suportate de c tre De in torul de Card în leg tur cu notificarea prev zut la Art. 8.5.10. sunt în sarcina exclusiv a De in torului de Card.
- 8.5.12.** Banca este responsabil fa de De in torul de Card pentru executarea corect a Tranzac iilor, cu condi ia ca acestea s îndeplineasc toate condi iile pentru autorizare i executare respectiv pentru pierderile cauzate, inclusiv pentru eventualele dobânzi aplicate De in torului de Card ca urmare a neexecut rii sau a execut rii în mod defectuos a Tranzac iei, din culpa B nci.
- 8.5.13.** Banca va depune, la solicitarea De in torului de Card, eforturi imediate, pentru a identifica i a urm ri Tranzac ia i pentru a-l notifica pe De in torul de Card cu privire la rezultate, în cazul unei Tranzac ii neexecutate sau executate incorect.
- 8.5.14.** Banca nu va fi inut r spunz toare pentru executarea necorespunz toare, cu întârziere, neexecutare sau orice pierdere intervenit în împrejur ri anormale i neprev zute în afara controlului persoanei care le invoc i ale c ror consecin e nu ar fi putut fi evitate în pofida tuturor diligen elor în acest sens sau în cazul în care un prestator de servicii de plat este obligat s respecte alte dispozi ii legislative.

## **8.6. COMISIOANE I DOBÂNZI, PLANUL DE RATE EGALE I SERVICIUL "BANI PRIN TELEFON" I RAMBURSAREA SUMEI UTILIZATE DIN LIMITA DE CREDIT**

### **8.6.1. Comisioane i dobânzi. Reguli de aplicare a dobânzii**

- a) Tipurile i nivelul comisioanelor i dobânzilor aferente tranzac iilor efectuate cu carduri care sunt percepute de c tre Banc sunt prezentate în Lista de Dobânzi i Comisioane, parte integrant din prezentul Contract. Rata dobânzii aplicabil limitei de credit aprobate prin prezentul Contract este fix pe întreaga durat a Contractului;
- b) Banca va calcula dobânda lunar aferent creditului prin metoda de calcul a dobânzii zilnice prin raportare la un an calendaristic de 365 de zile. Formula de calcul a dobânzii este urm toarea  $D = S * P * N / 365$  unde **S** - soldul debitor, **P** - procentul anual al dobânzii, **N** - num rul de zile;
- c) Modificarea ratei dobânzii i data intr rii în vigoare a noului nivel vor fi aduse la cuno tin a De in torului de Card cu cel pu in 30 de zile înainte de aplicarea acesteia prin afi are la sediul

unit ilor i prin mijlocul de comunicare ales de De in torul de Card Principal conform op iunii exprimate în Cererea de Emitere a Cardului de Credit CITI CARD. De in torul de Card va avea la dispozi ie un termen de 15 zile de la primirea notific rii pentru a comunica B nciile op iunea sa de acceptare sau neacceptare a noilor condi ii. În cazul în care De in torul de Card Principal dovede te c se afl în imposibilitatea de a accepta majorarea dobânzii, p r ile vor analiza posibilitatea unei ree alon ri sau refinan ri a creditului. În cazul în care o astfel de m sur nu este posibil , Banca î i rezerv dreptul de a denun a Contractul, cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, situa ie în care:

1. De in torul de Card va înceta imediat utilizarea Cardului i folosirea serviciilor oferite de Banc ;
  2. Toate obliga iile de plat ale De in torului de Card fa de Banc vor deveni scadente la data încet rii Contractului, iar De in torul de Card va efectua rambursarea integral a tuturor sumelor datorate în baza Contractului.
- d) Comisiunile pl tite conform Contractului nu sunt rambursabile, indiferent dac anularea Cardului survine anterior datei expir rii acestuia, cu excep ia comisionului anual de administrare, dac un astfel de comision a fost perceput de c tre Banc , care va fi rambursat De in torului de Card, propor ional cu perioada care preced încetarea Contractului;
- e) Banca va re ine Comisiunile i Dobânzile din Contul de Card, acestea urmând a fi eviden iate în Extrasul de Cont de Card;
- f) Soldul creditor al Contului de Card (reprezentând sumele achitate în Contul de Card a c ror valoare dep e te valoarea soldului debitor) nu este purt tor de dobând ;
- g) Pentru sumele utilizate din Limita de Credit, Banca va calcula i va percepe dobânda lunar stabilit prin Lista de Dobânzi i Comisiunile. Dobânda va fi calculat la soldul zilnic, în func ie de tipul Tranzac iilor înregistrate în Contul de Card, prin raportare la un an calendaristic de 365 de zile;
- h) În cazul retragerilor de numerar, Banca va calcula i va percepe dobânda lunar începând cu data decont rii Tranzac iei.
- i) În cazul Tranzac iilor reprezentând pl i pentru bunuri sau servicii, Banca nu va aplica nicio Dobând pentru Perioada de Referin respectiv în cazul în care Suma utilizat din Limita de Credit va fi rambursat integral pân la Data Scaden ei de Plat . În cazul unor ramburs ri par iale, Banca va calcula dobânda lunar începând cu data decont rii Tranzac iei i va eviden ia dobânda în Extrasul de Cont de Card aferent Perioadei de Referin respective.

#### 8.6.2. Ordinea de stingere a obliga iilor (alocarea pl ilor)

Banca va utiliza sumele rambursate în Contul de Card pentru acoperirea datoriilor De in torului de Card fa de Banc în urm toarea ordine: Dobânzi, Comisiunile i Principal.

#### 8.6.3. Modalit i de plat

- a) De in torul de Card Principal are obliga ia de a rambursa lunar Suma Minim de Plat eviden iat în Extrasul de Cont emis lunar, cel mai târziu pân la data scadent notificat prin Extras.
- b) De in torul de Card poate rambursa Suma Utilizat din Limita de Credit prin alimentarea Contului de Card, dup cum urmeaz :
- prin plat în numerar la oficiile po tale informatizate ale C.N.P.R. (Po ta Român );
  - prin transfer bancar;
  - prin plat în numerar efectuat la agen iile pentru persoane fizice Citibank;
  - prin pl i în numerar efectuate utilizând re eaua de automate Easy Payment;
  - prin debitarea direct a unui cont deschis la Banc (dac este disponibil) sau la o alt banc ;
  - prin intermediul serviciului Citibank Online dac de ine un Card de Debit emis de Citibank Europe plc, Dublin - sucursala Romania.
- c) Ramburs rile efectuate prin transfer bancar sau utilizând re eaua de automate Easy Payment trebuie ini iate în timp util pentru a putea fi procesate cel târziu în Data Scaden ei de Plat . Rambursarea se consider a fi efectuat la data aliment rii Contului de Card. Având în vedere timpul de procesare, este necesar a fi evitat efectuarea ramburs rilor în ultimele dou zile anterioare Datei Scaden ei de Plat .
- d) În baza împuternicirii acordat B nciile de c tre De in torul de Card Principal, Banca poate debita orice cont deschis pe numele s u la Banc (dac este cazul), pentru recuperarea obliga iilor de plat , cu prioritate fa de alte debite ale De in torului de Card, cu respectarea excep iilor prev zute de lege. Pentru efectuarea ramburs rilor prin debitarea unui cont, De in torul de Card Principal autorizeaz în mod expres Banca s efectueze orice schimb valutar din disponibilul s u, utilizând cota iile B nciile. Schimbul valutar se va realiza f r acordul prealabil al De in torului de Card i f r ca acesta s completeze formularele necesare pentru efectuarea de schimburi valutare, pe baza mandatului acordat B nciile prin prezenta clauz .
- e) În cazul în care De in torul de card efectueaz plata în alt moned decât Lei (moneda în care este denominat contul de card), acesta autorizeaz în mod expres Banca s efectueze orice schimb valutar

utilizând cota iile B nci. Schimbul valutar se va realiza f r acordul prealabil al De in torului de Card i f r ca acesta s completeze formularele necesare pentru efectuarea de schimburi valutare, pe baza mandatului acordat B nci prin prezenta clauz .

f) În situa ia în care De in torului de Card opteaz pentru încheierea unui mandat de debitare direct a unui cont curent deschis pe numele s u la Banc prin completarea op iunii respective în Cererea de Emitere a cardului de credit CITI CARD, la data scaden ei de plat , Banca va debita contul curent indicat de De in tor, indiferent de valuta în care este deschis, f r a mai fi necesare instruc iuni suplimentare din partea De in torului de card pentru efectuarea fiec rei transfer în parte. În cazul în care suma disponibil în contul curent indicat nu este suficient pentru a acoperi suma aferent op iunii exprimate de De in torul de card, Banca este autorizat s transfere întregul sold disponibil al contului curent indicat în contul ata at cardului de credit conform op iunii astfel exprimat în Cererea de Credit. De in torul de card principal este obligat s anun e Banca cu privire la data ultimei pl i în termen de 5 zile lucr toare anterioar datei urm toarei pl i.

g) În situa ia în care De in torului de Card opteaz pentru încheierea unui mandat de debitare direct pentru plata facturii de telefon Vodafone din contul de card Citi Vodafone Plus prin completarea op iunii respective în Cererea de Emitere a cardului de credit CITI CARD, cu 1 zi înainte de data scaden ei de plat a facturii de telefon Vodafone, Banca va debita contul de card de credit Citi Vodafone Plus f r a mai fi necesare instruc iuni suplimentare din partea De in torului de card pentru efectuarea fiec rui transfer în parte.

Debitarea contului se realizeaz la data determinat prin completarea Cererii de Emitere a cardului de credit CITI CARD. Dacă această dat nu este o zi bancar , debitarea contului va fi efectuat în urm toarea zi bancar . De in torul de Card Principal este obligat s se asigure de disponibilitatea sumei specificate în instruc iunea de plat cu cel pu în o zi lucr toare înainte de data urm toarei pl i. Banca va efectua plata cu condi ia ca limita de credit disponibil s fie suficient pentru efectuarea integral a pl i, în caz contrar Banca nu va efectua plata, iar De in torul de card nu va ine Banca r spunz toare pentru această neexecutare.

De in torul de card are obliga ia de a informa Banca în termen de 5 zile lucr toare înainte de data urm toarei pl i cu privire la orice modificare intervenită în rela ia sa cu Beneficiarul pl iilor S.C. Vodafone România S.A. i care ar avea drept consecin ă necesitatea încetării pl iilor.

#### **8.6.4. Înregistrarea i Verificarea Tranzac iilor; Contestarea Tranzac iilor**

a) Pentru fiecare Perioad de Referin , Banca va transmite Extrasele de Cont de Card c tre De in torul de Card Principal, la adresa de coresponden specificat în Cererea de emitere a Cardului de Credit CITI CARD ;

b) În cazul în care Extrasul de Cont cuprinde Tranzac ii nerecunoscute de c tre De in torul de Card Principal sau executate incorect, acesta se poate adresa B nci prin intermediul serviciului CitiPhone pentru contestarea Tranzac iei, conform clauzelor contractuale, f r întârziere nejustificat , dar nu mai târziu de termenul stabilit prin reglement rile bancare în vigoare. Departamentul Opera iuni Persoane Fizice va solu iona contesta iile i/sau alte solicit ri în leg tur cu Tranzac iile efectuate cu Cardul. În vederea solu ion rii contesta iei, Banca poate solicita De in torului de Card Principal documente suplimentare, acesta având obliga ia de a le furniza în termen de 7 zile lucr toare de la momentul în care Banca a formulat solicitarea de prezentare a documenta iei. Banca va informa în scris De in torul de Card Principal asupra modului de solu ionare a contesta iei în termen de 60 zile lucr toare de la data primirii contesta iei;

c) Contestarea unor Tranzac ii nu are ca efect diminuarea Sumei Minime de Plat ;

d) De in torul de Card Principal va informa imediat Banca prin intermediul serviciului CitiPhone în cazul în care nu prime te Extrasul de Cont de Card în termen de 10 zile calendaristice calculate de la sfâr itul Perioadei de Referin . În lipsa unei astfel de notific ri, Banca va considera Extrasul de Cont ca fiind transmis în mod valabil;

e) De in torul de Card Principal recunoa te valoarea probatorie a Extraselor de Cont de Card emise de Banc ;

f) În cazul unei opera iuni de plat neautorizate, Banca are obliga ia ca, imediat:

- s crediteze Contul de Card cu suma aferent Tranzac iei neautorizate;

- s readuc Contul de Card debitat, în situa ia în care s-ar fi aflat dac Tranzac ia neautorizat nu s-ar fi efectuat, dac este cazul.

#### **8.6.5. Întârzieri la plat**

a) În cazul în care De in torul de Card nu va rambursa pân la Data Scaden ei de Plat Suma Minim de Plat sau nu va îndeplini orice alt obliga ie de plat conform Extrasului de Cont de Card, De in torul de Card Principal se oblig s pl teasc B nci dobânda penalizatoare calculat conform dispozi iilor incluse în Lista de Dobânzi i Comisioane în vigoare. Dobânda penalizatoare va fi re inut din Contul

- de Card. Conform dispozițiilor legale aplicabile, dobânda penalizatoare va fi aplicat sumelor restante, cu excepția sumelor provenite din calculul dobânzii;
- b) În scopul prezentului Capitol 8.6.5. Întârzieri la Plat , De in torul de Card este pus de drept în întârziere după data scadenței pentru orice plat neefectuat la data scadenței astfel cum aceasta este prevăzută în Extrasul de Cont de Card.
  - c) În cazul în care De in torul de Card nu își respectă obligațiile de plat , Banca poate bloca toate Cardurile atașate Contului de Card, suma total datorată devenind exigibilă anticipat;
  - d) Banca are dreptul ca în caz de neexecutare întocmai și la timp a obligațiilor contractuale, să transmită informațiile referitoare la Limita de Credit și la sumele restante către entități publice și/sau private, legal constituite de tipul Centralei Riscurilor Bancare, Biroului de Credit, în scopul identificării și cuantificării riscului de credit, diminuării riscului de fraudă și protejării creditului;
  - e) În vederea recuperării oricărui sume datorate, Banca poate utiliza mijlocuri de recuperare pe cale amiabilă și/sau silită a sumei datorate, Contractul pentru emiterea Cardului de Credit CITI CARD constituind titlu executoriu conform reglementărilor prevăzute de legislația în materie;
  - f) În cazul în care Debitorul sau soțul/soția acestuia se află în una dintre următoarele situații: omaj, suferință drastică a salariului (de cel puțin 15%), deces, Banca va analiza documentele justificative (faptă când dovada situațiilor anterioare menționate) puse la dispoziție de către Debitor și va dispune asupra oportunității de diminuare a dobânzii penalizatoare pentru întârzierea la plat , cu respectarea dispozițiilor legale aplicabile. Dobânda penalizatoare diminuată va fi percepută până la încetarea evenimentului care a generat reducerea veniturilor, dar nu mai mult de 12 luni. În caz de deces, această perioadă nu poate fi mai mică de 6 luni. Debitorul are obligația de a notifica Banca cu privire la modificarea/încetarea situației speciale comunicată în conformitate cu dispozițiile cuprinse în paragraful anterior.

#### 8.6.6. Depășirea Limitei de Credit

- a) În cazul în care tranzacțiile efectuate într-o anumită Perioadă de Referință (inclusiv orice sume restante din Perioada de Referință anterioară și Comisiunile și/sau Dobânzile aplicate de Bancă) depășesc Limita de Credit, De in torul de Card solicită în mod expres Bncii să permită efectuarea tranzacțiilor respective prin depășirea cu titlu de excepție a limitei de credit acordate prin prezentul contract. În acest caz, Banca va aplica comisionul unic pentru serviciile prestate la Cererea De in torului de Card, conform Listei de Dobânzi și Comisiuni în vigoare. Cuantumul comisionului va fi înregistrat în mod corespunzător și evidențiat în extrasul de cont de card;
- b) În cazul depășirii Limitei de Credit, Banca are dreptul de a nu autoriza noi Tranzacții, Contul de Card fiind blocat până la data rambursării sumelor restante.

#### 8.6.7. Serviciile - Plan de Rate Egale (denumit în continuare "PRE") și Bani Prin Telefon (BPT)

- a) Banca va stabili termenii și condițiile financiare aferente serviciilor PRE și BPT inclusiv, dar fără a se limita la: suma minimă pentru care pot fi solicitate serviciile PRE și BPT, rata dobânzii aplicabile (fixă pe toată durata Contractului), comisiunile aplicabile și dobânda anual efectivă. Termenii și condițiile aplicabile pentru serviciile PRE și BPT vor fi puse la dispoziția De in torului de Card prin intermediul Listei de Dobânzi și Comisiuni în vigoare. În cazul în care Banca decide să ofere condiții financiare speciale, pe perioade determinate, pentru sumele incluse în programul PRE și/sau BPT, Banca va oferi toate informațiile necesare fiecărui De in tor de Card Principal interesat, prin intermediul CitiPhone, acesta având dreptul să își exprime telefonic acordul expres pentru acceptarea ofertei speciale, urmând ca Banca să transmită confirmarea scrisă a ofertei aplicabile prin următorul Extras de Cont emis pentru Cardul de Credit respectiv;
- b) Serviciul PRE poate fi solicitat de către De in torul de Card Principal prin intermediul CitiPhone, cu condiția ca Tranzacția/Tranzacțiile efectuate atât de De in torul de Card Principal, cât și de De in torul de Card Suplimentar pentru care este solicitată includerea în PRE să îndeplinească termenii și condițiile de eligibilitate pentru PRE, valoarea totală a Tranzacțiilor efectuate să nu depășească Limita de Credit și să nu fie înregistrate întârzieri la plată. Includerea unei Tranzacții în serviciul PRE poate fi solicitată cel mai devreme în ziua înregistrării de către Bancă a respectivei Tranzacții și cel mai târziu cu două zile lucrătoare anterior Datei Scadenței de Plată ;
- c) Serviciul BPT poate fi solicitat de către De in torul de Card Principal prin intermediul CitiPhone, cu condiția ca suma solicitată pentru a fi transferată într-un cont curent denominat în Lei deschis la o altă bancă din România să îndeplinească termenii și condițiile de eligibilitate pentru BPT, să se încadreze în limita de retragere numerar aprobată de Bancă și să nu fie înregistrate întârzieri la plată pe Contul de Card. Transferul de numerar poate fi solicitat doar în conturi curente denominate în Lei deschise la alte bănci din România, al căror titular este De in torul de Card Principal. Suma transferată va fi înregistrată ca o Tranzacție în serviciul BPT și va fi rambursată în numărul de rate egale specificate de către De in torul de Card la momentul solicitării;

- d) Odată cu solicitarea serviciilor PRE și BPT, Deținătorul de Card Principal va declara următoarele: (i) a luat la cunoștință termenii și condițiile aplicabile serviciilor PRE și BPT, așa cum acestea sunt prevăzute în Lista de Dobânzi și Comisioane sau așa cum și-au fost anunțate prin intermediul CitiPhone, în cazul ofertelor speciale; (ii) a acceptat în mod expres toate condițiile referitoare la serviciile PRE și BPT menționate în prezentul document și în conversația telefonică înregistrată. Prin exprimarea acordului expres pe linie telefonică înregistrată, Deținătorul de Card Principal este de acord cu aplicarea ofertei speciale temporare și încheierea unui act adițional în acest sens;
- e) Banca va informa Deținătorul de Card Principal, prin intermediul CitiPhone, cu privire la termenii și condițiile de rambursare a sumelor aferente Tranzacțiilor incluse în serviciile PRE și BPT. Banca va confirma în scris acceptarea solicitării de a activa serviciile PRE și BPT în următorul Extras de Cont de Card. Banca poate refuza solicitarea de includere a unor Tranzacții în serviciul PRE sau de transfer a unor sume în cazul în care nu sunt întruniți termenii și condițiile aplicabile acestor servicii;
- f) Ratele lunare egale vor cuprinde cota corespunzătoare din principal și dobânda aferentă Tranzacțiilor incluse în PRE și BPT. Data scadenței fiecărei rate lunare egale din PRE și BPT va coincide cu Data Scadenței de Plat indicată în Extrasul de Cont de Card pentru Perioada de Referință respectivă. Pe parcursul derulării PRE și BPT, Suma Minimă de Plat indicată în Extrasul de Cont de Card va include ratele lunare egale din PRE și BPT;
- g) Deținătorul de Card Principal poate solicita prin intermediul CitiPhone modificarea sumei aferente Tranzacțiilor înregistrate în PRE și BPT și/sau a duratei de derulare a PRE și BPT. Orice sold pozitiv înregistrat în Contul de Card poate fi utilizat doar pentru acoperirea unei/unor Tranzacții, fără a determina majorarea Limitei de Credit, și nu va determina schimbarea termenilor și condițiilor unui PRE și BPT. Modificările care pot fi solicitate de către Deținătorul de Card Principal constau în rambursarea anticipată integral sau parțială a Tranzacțiilor înregistrate în PRE și BPT anterior Datei Scadenței de Plat sau reducerea duratei de derulare a PRE și BPT. Termenii și condițiile de acceptare a acestor modificări vor fi guvernate de prevederile prezentului capitol. În caz de rambursare anticipată parțială și de reducere a duratei de derulare a PRE și BPT, Banca va notifica Deținătorul de Card Principal prin intermediul CitiPhone, cu privire la noua sumă aferentă Tranzacțiilor înregistrate în PRE și BPT, numărul și valoarea ratelor astfel modificate, ratele dobânzii, comisioanele și dobânda anuală efectivă. În cazul unei rambursări parțiale sau integrale, Banca va transfera imediat suma (principalul ce face obiectul PRE și BPT) pe care Deținătorul de Card intenționează să o ramburseze anticipat din PRE și BPT în sistemul de rambursare, urmând a fi înregistrată ca o nouă Tranzacție în Contul de Card, aplicând dobânda lunară aferentă Cardului de Credit, conform Listei de Dobânzi și Comisioane în vigoare. În cazul unei rambursări parțiale sau integrale, pentru acoperirea cheltuielilor generate în sarcina Bancii de rambursarea anticipată (administrarea rambursării în avans), Banca va percepe un comision de rambursare anticipată specificat în Lista de dobânzi și comisioane (Art. 11);
- h) În cazul în care (i) Deținătorul de Card Principal nu își respectă obligațiile de plată a ratelor lunare egale aferente PRE și BPT conform termenilor prezentului Contract (nu plătește integral una dintre rate la Data Scadenței de Plat) sau dacă (ii) aceste servicii nu vor mai fi puse la dispoziție de către Bancă, Banca va avea dreptul de a înregistra Tranzacțiile aferente PRE și BPT în sistemul de rambursare conform Termenilor și Condițiilor de Utilizare a Cardului de Credit CITI CARD cu începere de la data la care survine oricare dintre situațiile mai sus menționate. Banca va informa Deținătorul de Card Principal despre încetarea serviciilor PRE și BPT, prin intermediul Extrasului de Cont de Card aferent Perioadei de Referință respective;
- i) Deținătorul de Card Principal poate solicita anularea serviciilor PRE și BPT prin intermediul CitiPhone. În cazul anulării acestor servicii, de la data înregistrării cererii de anulare a serviciilor PRE și BPT, suma rămasă de plată aferentă Tranzacțiilor incluse în PRE și BPT va fi inclusă în calculul Sumei Minime de Plată corespunzătoare Perioadei de Referință în care a fost exprimată opțiunea de anulare a serviciilor PRE și BPT;
- j) La data încetării Contractului, PRE și BPT vor înceta în mod automat, iar suma rămasă de plată aferentă PRE și BPT va fi exigibilă de la data încetării Contractului și plătită de către Deținătorul de Card Principal la imediată solicitare a Bancii;
- k) Oricare ar fi motivul de anulare/desființare a PRE și/sau BPT, sumelor rămase de plată, aferente Tranzacțiilor incluse în PRE și BPT, care au fost înregistrate în sistemul de rambursare standard conform dispozițiilor contractuale, le va fi aplicabilă rata dobânzii standard conform Contractului.

#### 8.6.8. Serviciul Bani Instant

- a) Banca va stabili termenii și condițiile financiare aferente Serviciului Bani Instant. Termenii și condițiile aplicabile Serviciului Bani Instant vor fi puse la dispoziția Deținătorului de Card prin intermediul Listei de Dobânzi și Comisioane în vigoare. În cazul în care Banca decide să ofere condiții financiare speciale, pe perioade determinate, pentru sumele incluse în acest serviciu, Banca va oferi

toate informațiile necesare fiecărui Deținător de Card Principal interesat, prin intermediul CitiPhone, acesta având dreptul să își exprime telefonic acordul expres pentru acceptarea ofertei speciale, urmând ca Banca să transmită confirmarea scrisă a ofertei aplicabile prin următorul Extras de cont emis pentru Cardul de Credit respectiv;

- b) Serviciul Bani Instant poate fi solicitat de către Deținătorul de Card Principal prin intermediul CitiPhone, cu condiția ca valoarea Tranzacției incluse în serviciul Bani Instant să nu depășească limita de retragere numerar aprobată de către Bancă și pe Contul de Card să nu fie înregistrate întârzieri la plata sumelor datorate Bancii. Banca își rezervă dreptul de a aproba sau respinge cererea Deținătorului de Card pe baza criteriilor de eligibilitate și a procedurilor sale interne. Decizia Bancii va fi adusă la cunoștința Deținătorului de Card prin modalitățile de informare acceptate de părți conform prezentului Contract;
- c) Odată cu solicitarea serviciului Bani Instant, Deținătorul de Card Principal va declara următoarele: (i) a luat la cunoștință termenii și condițiile aplicabile serviciului Bani Instant, așa cum sunt prevăzute în Contract și Lista de Dobânzi și Comisioane aplicabile și (ii) acceptă în mod expres toate condițiile referitoare la serviciul Bani Instant;
- d) Banca va informa Deținătorul de Card Principal, prin intermediul CitiPhone, cu privire la termenii și condițiile de rambursare a sumelor aferente Tranzacțiilor incluse în Serviciul Bani Instant. Banca va confirma în scris aprobarea solicitării de activare și utilizare a serviciului Bani Instant prin intermediul Extrasului de Cont;
- e) Tranzacțiile incluse în Serviciul Bani Instant sunt înregistrate pe Contul de Card ca și Tranzacții de retragere de numerar; prin urmare, pentru sumele respective Banca va calcula și percepe dobânda lunară stabilită prin Lista de Dobânzi și Comisioane, începând cu data decontării Tranzacției;
- f) Detalii complete și actualizate privind Serviciul Bani Instant se găsesc pe [www.citibank.ro](http://www.citibank.ro).

## **8.7. SERVICIUL DE RELAȚII CU CLIENȚII**

- 8.7.1. Deținătorul de Card se poate adresa Bancii în vederea obținerii de informații, formulării de solicitări sau reclamații (în scris, verbal) la orice Agenție sau prin intermediul CitiPhone.
- 8.7.2. Departamentul Operațiuni Persoane Fizice din cadrul Bancii va soluționa orice solicitări privind Cardurile și/sau tranzacțiile efectuate cu acestea.
- 8.7.3. Corespondența se transmite de către Bancă prin poștă simplă la adresa indicată de Deținătorul de Card. Toate comunicările de acest fel transmise de Bancă sunt valabile din momentul primirii lor. Comunicarea este considerată predată în a patra zi calendaristic după expediere.
- 8.7.4. Deținătorul de Card își poate exprimi acordul expres pentru ca Banca să transmită informații și date de orice natură legate de Cardul de Credit pe suport hârtie, SMS sau prin intermediul poștei electronice (la numărul de telefon mobil și la adresa de e-mail indicată de Deținătorul de Card în cuprinsul Cererii de Emitere a Cardului de Credit CITI CARD, respectiv a Cererii de Emitere a Cardului de Credit Suplimentar CITI CARD). Aceste informații transmise de Bancă sunt valabile efectuate și în situația în care nu poartă semnătura în original a reprezentanților Bancii.

## **8.8. CITIPHONE, SERVICIUL DE ASISTENȚĂ CLIENȚII, DISPONIBIL PRIN TELEFON**

- 8.8.1. Deținătorul de Card poate solicita informații cu privire la utilizarea Cardului de Credit CITI CARD prin intermediul CitiPhone. Serviciul CitiPhone poate fi utilizat și în scopul efectuării anumitor Tranzacții și solicitării anumitor servicii aferente utilizării Cardului de Credit. Orice Deținător de Card poate accesa Serviciul CitiPhone, fără a fi necesar exprimarea opiniei privind activarea acestui serviciu.
- 8.8.2. Banca va proceda la identificarea Deținătorului de Card în baza unui proces de identificare stabilit intern de către Bancă anterior utilizării serviciului CitiPhone și/sau efectuării oricărei Tranzacții. Sistemul serviciului CitiPhone a fost structurat astfel încât Banca să nu poată efectua o Tranzacție sau un serviciu solicitat până când procesul de identificare anterior menționat nu este finalizat cu succes.
- 8.8.3. Deținătorul de Card este de acord că toate convorbirile telefonice aferente serviciului CitiPhone să fie înregistrate, iar Banca să poată utiliza, fără a fi obligat, înregistrările audio ca probă în orice proceduri oficiale, conform reglementărilor legale.
- 8.8.4. Deținătorul de Card își exprimă acordul expres că datele înregistrate de Bancă în legătură cu Tranzacția să reprezinte dovada suficientă pentru Bancă pentru a credita sau debita Contul de Card cu suma Tranzacției sau pentru a procesa cererea aferentă serviciului.
- 8.8.5. Deținătorul de Card își exprimă acordul expres că datele înregistrate de Bancă în legătură cu orice Tranzacție/serviciu solicitat prin intermediul CitiPhone vor reprezenta dovada suficientă cu privire la utilizarea respectivului serviciu, efectuarea Tranzacției și verificarea prealabilă a numărului de Card și a codului T-PIN.
- 8.8.6. Banca va furniza Deținătorului de Card prin intermediul serviciului CitiPhone următoarele informații și servicii:
  - a) Activarea Cardului și setarea codurilor PIN pentru Deținătorul de Card Principal și Deținătorul de Card

Suplimentar i setarea codului T-PIN pentru De in torul de Card Principal;

- b) Informa ii cu privire la Contul de Card (Suma Utilizat din Limita de Credit i Limita de Credit Disponibil , ultimele 5 Tranzac ii efectuate, Limita disponibil pentru retrageri de numerar, Suma Minim de Plat , Data Scaden ei de Plat , data i suma ultimei ramburs ri);
- c) Notificarea B nci cu privire la modific rile detaliilor furnizate de c tre De in torul de Card Principal în vederea emiterii Cardului de Credit CITI CARD, dac dispozi iile legale sau contractuale nu prev d notificarea în scris;
- d) O nou emiterie a Extraselor de Cont de Card i solicitarea modific rii datei de emiterie a Extrasului de Cont. De in torul de Card Principal poate solicita de 2 ori pe an modificarea datei de emiterie a Extrasului de Cont. Banca nu va percepe niciun comision, tarif sau alt cost în cazul în care De in torul de Card Principal solicit schimbarea datei de emiterie a Extrasul de Cont;
- e) Blocarea/ închiderea Cardurilor, modificarea codurilor PIN i T-PIN i solicitarea de înlocuire a Cardurilor ca urmare a pierderii, furtului, fraudei, deterior rii, detaliilor incorecte înscrise pe suprafa a Cardului, schimb rii fotografiei (dac este cazul), reînnoirii Cardului;
- f) Comunicarea solicit rilor sau reclama iilor formulate în leg tur cu Contractul, cu utilizarea Cardului i a altor servicii aferente Cardurilor oferite de Banc (ex.: Plan de Rate Egale, Bani Prin Telefon, Bani Instant, CitiAlert);
- g) Informa ii detaliate i complete despre Tranzac ii i serviciile aferente Cardurilor oferite de Banc ;
- h) Solicitarea suspend rii i/sau anul rii Serviciului de Alertare CitiAlert;
- i) Servicii de asigurare ata ate Cardului.

**8.8.7.** Banca î i rezerv dreptul de a modifica gama de Tranzac ii i servicii oferite prin intermediul CitiPhone, informând De in torul de Card în acest sens prin intermediul Extrasului de Cont de Card cu cel pu in 15 zile calendaristice înainte de data intr rii în vigoare a modific rii.

**8.8.8.** Banca va înregistra toate Tranzac iile executate prin intermediul serviciului CitiPhone i le va confirma De in torului de Card Principal în Extrasul de Cont de Card aferent Perioadei de Referin respective. În cazul în care datele men ionate în Extrasul de Cont de Card în leg tur cu Tranzac ia/ serviciul furnizat nu corespund realit ii, De in torul de Card va informa Banca cu privire la această situa ie în condi iile prev zute la Art. 8.6.4.

## **8.9. CITIBANK ONLINE, SERVICIUL DE INTERNET BANKING**

**8.9.1.** Condi ii tehnice necesare pentru utilizarea serviciului Citibank Online:

- a) Serviciul Citibank Online poate fi utilizat dac exist echipamentul i software-ul adecvat, care s îndeplineasc cel pu in urm toarele condi ii minime:
  - (1) un calculator personal cu tastatur , mouse i sistem de operare;
  - (2) conexiune la internet;
  - (3) un browser de Internet care faciliteaz folosirea serviciului Citibank Online i suport un sistem de criptare pe 128 de bi i (de exemplu Microsoft Explorer 6.0 sau o versiune mai recent , Safari 1.0 sau o versiune mai recent , Firefox 1.0 sau o versiune mai recent ). Folosirea browserului cu sistem de criptare pe 128 de bi i poate fi ilegal în unele state. Banca nu va r spunde în cazul în care De in torul de Card utilizeaz serviciul Citibank Online într-o ar care interzice utilizarea acestui sistem de criptare, i nu va fi tras la r spundere dac De in torul de Card nu poate astfel folosi acest serviciu datorit regulilor din rile respective.
- b) Banca nu va furniza Clien ilor s i software sau hardware pentru utilizarea Citibank Online, De in torul de Card fiind singurul r spunz tor pentru îndeplinirea condi iilor tehnice de mai sus. Toate cheltuielile i taxele aferente utiliz rii serviciului Citibank Online vor fi suportate de c tre De in torul de Card.

### **8.9.2. Servicii accesibile prin Citibank Online**

- a) Citibank Online permite De in torului de Card accesul la Contul de Card i ob inerea de informa ii conform dispozi iilor contractuale;
- b) Modificarea numelui de utilizator i parolei aferente Citibank Online, precum i modificarea codului PIN al cardului;
- c) De in torul de Card poate ob ine urm toarele informa ii prin intermediul serviciului Citibank Online:
  - i. Informa ii despre Contul de Card, valoarea Limitei de Credit aferent Cardului, valoarea limitei de retragere de numerar, valoarea soldului debitor, Suma Minim de Plat , Data Scaden ei de Plat , istoricul Tranzac iilor efectuate cu Cardul în cursul ultimelor 90 zile calendaristice, Extrase de Cont electronice i informa ii care pot fi vizualizate i desc rcate în calculatorul De in torului de Card;
- d) În cazul în care De in torul de Card de ine un Card de Debit emis de Banc pe numele s u, De in torul de Card poate efectua transferuri din contul curent în Lei c tre Contul de Card de Credit;
- e) De in torii de Card (de credit i de debit, emise de Banc ) pot solicita activarea i alege caracteristicile serviciului CitiAlert, conform articolului 8.10 i modificarea datelor furnizate pentru utilizarea acestui serviciu prin intermediul CitiBank Online. Descrierea complet a serviciilor i func ionalit ilor

Citibank Online se regăsește în Manualul de Utilizare pus de Bancă la dispoziția Deținătorului de Card pe site-ul Bancii [www.citibank.ro](http://www.citibank.ro);

**f) Alte condiții:**

- i.** Banca poate oferi și posibilitatea efectuării de Instrucțiuni, Tranzacții și Servicii în cadrul serviciului Citibank Online și va informa Deținătorul de Card cu privire la termenii și condițiile aferente acestora, în forma și maniera corespunzătoare;
- ii.** Banca va avea dreptul de a retrage disponibilitatea efectuării anumitor Instrucțiuni, Tranzacții sau Servicii prin intermediul Citibank Online;
- iii.** Comisiunile, taxele și spezele aplicate de Bancă pentru utilizarea Citibank Online precum și cele stabilite pentru fiecare Tranzacție efectuată prin Citibank Online sunt incluse în Lista de Dobânzi și Comisiuni. Banca este autorizată să debiteze contul Deținătorului de Card cu suma echivalentă a comisiunilor, taxelor și spezelor.

**(g) CitiMobile.**

Anumite servicii accesibile prin Citibank Online sunt accesibile și prin Citi Mobile. Descrierea completă, termenii și condițiile de utilizare, tipurile de telefon prin intermediul cărora poate fi accesată această aplicație, modul de activare a aplicației și serviciile disponibile se regăsesc pe pagina de internet <http://www.citibank.ro>. Secțiunea destinată Citi Mobile va fi în permanență actualizată de către Bancă, iar Clienții vor fi informați cu privire la modificările aduse Citi Mobile.

Banca are dreptul de a suspenda sau înceta furnizarea sau accesul la aplicația Citi Mobile, de a modifica sau restricționa accesul la anumite funcțiuni ale aplicației sau de a modifica termenii și condițiile de utilizare, precum și de a suspenda temporar accesul la Citi Mobile în cazul în care este necesară efectuarea unor lucrări de mentenanță sau operarea unor modificări. Banca nu va fi obligată să notifice Clienții înainte de desfășurarea acestor activități.

Clientul este singurul responsabil pentru asigurarea securității telefonului pe care este instalată aplicația Citi Mobile, precum și a confidențialității informațiilor aferente contului Citibank Online, inclusiv numele utilizator și parola.

**8.9.3. Cererea și Activarea serviciului Citibank Online**

Deținătorul de Card solicită serviciul Citibank Online prin completarea în mod corespunzător și semnarea Cererii de Emitere a Cardului de Credit CITI CARD. Pentru activarea serviciului și setarea numelui de utilizator Deținătorul de Card va folosi codul PIN setat prin serviciul CitiPhone și folosit pentru efectuarea Tranzacțiilor cu Cardul de Credit. Deținătorul de Card își va seta numele de Utilizator și Parola de acces la Citibank Online.

**8.9.4. Utilizarea serviciului Citibank Online. Răspundere**

- a)** După activarea inițială în baza PIN-ului și setarea numelui de utilizator și a parolei, Serviciul Citibank Online poate fi utilizat doar după identificarea corespunzătoare a Deținătorului de Card prin numele de utilizator și parola Citibank Online. Banca are dreptul de a impune și alte condiții de securitate - în interesul Deținătorului de Card - privind accesarea serviciului sau folosirea doar a anumitor funcții. Banca va informa Deținătorii de Card cu privire la aceste măsuri de siguranță;
- b)** Deținătorul de Card acceptă în mod expres înregistrarea instrucțiunilor și informațiilor aferente oricărei conexiuni la serviciul Citibank Online și utilizarea acestor înregistrări ca dovadă, conform dispozițiilor legale în vigoare;
- c)** Banca nu va fi trasă la răspundere pentru vreo pierdere directă sau indirectă, sau pentru orice prejudiciu prezent sau viitor, inclusiv profit nerealizat suferit de Deținătorul de Card și generat de defecțiuni la conexiunea Internet a Deținătorului de Card, imposibilitatea de furnizare sau funcționarea defectuoasă a Serviciilor ca urmare a unor date și informații eronate, incomplete sau întârziate, defecțiuni ale liniei de comunicație sau din culpa firmei sau persoanei care furnizează serviciul de conectare la Internet, sau ca urmare a oricărei erori de software, sau din orice alt motiv ce nu poate fi controlat de către Bancă. Banca nu va fi răspunzătoare pentru acuratețea informațiilor transmise Bancii de către Deținătorul de Card sau de terți, sau pentru verificarea îndeplinirii cerințelor de securitate stabilite în sarcina Deținătorului de Card;
- d)** Banca are dreptul de a modifica, suspenda sau înceta furnizarea serviciului Citibank Online sau dreptul Deținătorului de Card de a folosi acest serviciu din motive de securitate și mentenanță, oricând și fără o notificare în prealabil sau obligația de a motiva această decizie. Banca va înștiința corespunzător Deținătorul de Card în acest sens. Banca nu va răspunde pentru daunele sau pierderile suportate de Deținătorul de Card în urma modificării, suspendării sau anulării în chestiune;
- e)** Deținătorul de Card este singurul răspunzător pentru toate consecințele pe care le poate avea divulgarea către terți a elementelor de securitate aferente Citibank Online și își asumă toate riscurile care pot rezulta din astfel de divulgări. Deținătorul de Card se obligă să modifice parola stabilită pentru

utilizarea Citibank Online în toate cazurile în care suspectează că o persoană neautorizată a intrat în posesia acesteia.

#### **8.9.5. Încetarea furnizării serviciului Citibank Online**

- a) În cazul în care Deținătorul de Card Principal descoperă sau suspectează că terțe persoane neautorizate pot avea acces la datele sale în cursul utilizării serviciului Citibank Online acesta va informa Banca în condițiile și termenele stabilite pentru blocarea cardului de credit CITI CARD. După comunicarea raportului, Banca poate bloca imediat Cardul de Credit și utilizatorul Citibank Online și poate înceta furnizarea serviciului Citibank Online;
- b) În cazul în care Cardul de Credit CITI CARD este blocat, serviciul Citibank Online nu poate fi folosit decât ulterior activării unui nou Card de Credit CITI CARD;
- c) Deținătorul de Card Principal poate solicita oricând anularea serviciului Citibank Online, în scris sau prin telefon prin serviciul CitiPhone. Accesul Deținătorului de Card la serviciul Citibank Online va fi suspendat în următoarea zi lucrătoare după configurarea necesară în sistemul Bancii;
- d) În cazul în care Banca decide încetarea furnizării acestui serviciu către Clienții și persoane fizice, va notifica Deținătorul de Card Principal în cel mai scurt timp posibil;
- e) În cazul în care Deținătorul de Card nu își îndeplinește obligațiile stabilite în sarcina sa, privind utilizarea Citibank Online, Banca are dreptul să decidă încetarea furnizării serviciului către Deținătorul de Card, notificându-l în acest sens în cel mai scurt timp posibil;
- f) În cazul încetării din orice motiv a furnizării Citibank Online, printr-o scrisoare pentru îndeplinirea obligațiilor asumate și neîndeplinite înainte de data încetării.

#### **8.10. SERVICIUL DE ALERTARE CITI ALERT (CITI ALERT)**

**8.10.1.** Serviciul CitiAlert este disponibil la cerere și poate fi solicitat numai de către Deținătorul de Card Principal. Deținătorul de Card Principal poate opta pentru serviciul CitiAlert la momentul completării Cererii de Emitere a Cardului de Credit CITI CARD sau ulterior, prin intermediul CitiPhone sau Citibank Online, indicând modul în care dorește să primească mesajele, numărul de telefon mobil și/sau adresa de e-mail, tipul de mesaje pe care dorește să le primească și intervalul orar în care dorește să primească aceste mesaje. Prin semnarea Cererii de Emitere a Cardului de Credit CITI CARD respectiv prin înregistrarea acordului prin CitiPhone sau Citibank Online, Deținătorul de Card Principal își exprimă acordul expres pentru furnizarea de către Bancă a serviciului CitiAlert în termenii și condițiile menționate mai jos și contra costurilor evidențiate la cap. 12 al prezentului document. Banca nu va investiga titularul numărului de telefon mobil sau al adresei de e-mail indicate de către Deținătorul de Card Principal, responsabilitatea pentru corectitudinea acestor date și pentru accesul neautorizat al terțelor persoane la informații bancare confidențiale fiind exclusiv în sarcina Deținătorului de Card Principal. Deținătorul de Card Principal va comunica Bancii prin intermediul CitiPhone mijloacele de comunicare prin care dorește să primească mesajele: prin intermediul telefonului mobil și/sau prin e-mail. Banca va confirma Deținătorului de Card Principal activarea serviciului CitiAlert prin intermediul Extrasului de Cont.

**8.10.2.** Serviciul CitiAlert este un serviciu care pune la dispoziția Deținătorului de Card posibilitatea de a primi mesaje de tip text (pe telefonul mobil) și/sau mesaje prin e-mail (la adresa de e-mail) dintr-o gamă de mesaje prestabilite:

- a) Mesaje de confirmare a Tranzacțiilor efectuate cu Cardul (plăți la comercianți și pe Internet, alimentarea contului de card și retrageri de numerar). Detaliile conținute în mesaj sunt: denumirea comerciantului/ATM, data Tranzacției, suma Tranzacției și soldul actualizat al Contului de Card;
- b) Mesaje de informare referitoare la data de expirare a Cardului și data scadenței de plată;
- c) Mesaje de atenționare în cazul utilizării a 90% din Limita de Credit;
- d) Mesaje de notificare a emiterii extrasului de Card de Credit;
- e) Mesaje de notificare a reînnoirii Cardului de Credit;
- f) Mesaje de notificare automate (mesaj de întâmpinare, mesaj de notificare a mării Limitei de Credit, mesaj de atenționare a activării Cardului de Credit);

**8.10.3.** Deținătorul de Card nu va putea transmite mesaje către Bancă prin același canal și nu va putea să răspundă la mesajele transmise de Bancă.

**8.10.4.** Înainte de solicitarea Serviciului CitiAlert, Deținătorul de Card Principal se va asigura că telefonul mobil și/sau calculatorul personal sunt/este capabil să primească mesaje de tipul celor transmise prin CitiAlert (SMS și e-mail) și va lua toate măsurile rezonabile pentru a se asigura că nici o persoană neautorizată nu poate avea acces la telefonul mobil și/sau la adresa de e-mail indicată de către Deținătorul de Card Principal.

**8.10.5.** Deținătorul de Card Principal va notifica Banca prin intermediul CitiPhone cu privire la modificarea numărului său de telefon mobil sau a adresei de e-mail, respectiv a numărului de telefon mobil sau a adresei de e-mail aparținând Deținătorului de Card Suplimentar; această notificare va fi efectuată anterior datei la care modificarea devine efectivă. Până la primirea notificării respective, Banca va

continua să transmit mesajele la numărul de telefon sau adresa de e-mail anterior comunicate de către Deținătorul de Card Principal.

- 8.10.6.** Mesajele transmise prin CitiAlert au un caracter exclusiv de informare și nu reprezintă facturi sau Extrase de Cont de Card. Banca nu va răspunde pentru inaccesibilitatea mesajelor.
- 8.10.7.** Deținătorul de Card este responsabil pentru tergiversarea mesajelor transmise de Bancă prin serviciul CitiAlert.
- 8.10.8.** Banca nu va fi responsabilă pentru nicio pierdere sau daună suferită de către Deținătorul de Card sau orice alt terț în legătură cu serviciul CitiAlert, în special cu privire la următoarele:
- a) pierderea sau dauna se datorează nerespectării sau respectării cu întârziere de către Deținătorul de Card a oricărei obligații prevăzute în Contract;
  - b) datele transmise prin intermediul serviciului CitiAlert nu ajung sau ajung incorecte, incomplete sau cu întârziere la numărul de telefon mobil sau la adresa de e-mail datorită unei defecțiuni a liniilor de comunicație neimputabile Bancii;
  - c) pierderea sau dauna rezultă din utilizarea sau funcționarea neadecvată a telefonului mobil sau a calculatorului personal (utilizarea neautorizată sau frauduloasă, blocarea în funcționare sau funcționare defectuoasă a acestora, etc).
- 8.10.9.** Banca va aplica comisionul lunar aferent serviciului CitiAlert, așa cum este indicat în Lista de Dobânzi și Comisioane în vigoare. Comisionul lunar aferent utilizării Serviciului CitiAlert este datorat integral pentru luna calendaristică respectivă, indiferent de data la care a fost activat/dezactivat acest serviciu.
- 8.10.10.** Deținătorul de Card Principal care a optat pentru furnizarea serviciului CitiAlert va primi în mod automat mesaje informative inițiate de Bancă în legătură cu acest serviciu.
- 8.10.11.** Deținătorul de Card Principal nu va putea solicita modificarea gamei de mesaje referitoare la serviciul CitiAlert (expirarea cardului, atenționare privind scadența de plată).
- 8.10.12.** Deținătorul de Card Principal va avea dreptul să notifice Banca în scris sau prin intermediul CitiPhone în orice moment cu privire la solicitarea de anulare a utilizării serviciului CitiAlert. Banca va anula Serviciul în termen de 2 (două) zile lucrătoare calculate de la data primirii notificării.
- 8.10.13.** Banca va avea dreptul să înceteze furnizarea serviciului CitiAlert în orice moment, cu notificarea prealabilă a Deținătorului de Card Principal în scris sau prin intermediul CitiPhone, cu 15 zile calendaristice anterior datei de la care anularea devine efectivă.

## **8.11. EXTRASUL DE CONTELE ELECTRONIC**

### **8.11.1. Definiție Extras Electronic Citibank**

- a) Prin intermediul serviciului Extras Electronic, Citibank oferă posibilitatea Clientilor să vizualizeze într-un mediu online Extrasul de Cont (lunar) cuprinzând Tranzacțiile efectuate în perioada respectivă aferente Cardurilor CITI CARD;
- b) Extrasul Electronic va putea fi vizualizat fie prin accesarea serviciului Citibank Online (la data primirii unei Notificări prin e-mail cu privire la emiterea Extrasul Electronic), fie prin intermediul comunicărilor electronice primite din partea Citibank (mesaje electronice tip e-mail) având atașate Extrasele de Cont corespunzătoare, în format pdf;
- c) Clientul poate opta pentru una dintre cele două metode de accesare și vizualizare a Extrasului Electronic, cu respectarea condițiilor de înregistrare menționate la punctul 2 de mai jos, respectiv:
  - 1) **Notificare prin e-mail cu privire la emiterea Extrasului Electronic:** în acest caz Clientul va primi la adresa de e-mail indicată în momentul înregistrării, un mesaj electronic (e-mail) conținând o trimitere către serviciul Citibank Online, unde poate fi vizualizat Extrasul Electronic.
  - 2) **Transmitere prin e-mail a Extrasului Electronic în format "pdf":** în acest caz Clientul va primi la adresa de e-mail indicată în momentul înregistrării un mesaj având ca atașament Extrasul Electronic în format "pdf". Pentru vizualizarea acestuia, Clientul va folosi parola pentru Extrasul Electronic definit la momentul înregistrării prin intermediul Citibank Online sau parola predefinită pentru Extrasul Electronic în cazul înregistrării prin CitiPhone Banking sau în agențiile Citibank.

### **8.11.2. Înregistrare Extras Electronic**

- a) Înregistrarea pentru serviciul Extras Electronic se poate face prin intermediul serviciului Citibank Online, prin intermediul CitiPhone Banking sau în agențiile Citibank;
- b) La înregistrarea pentru Extrasul Electronic, Clientul va putea alege una dintre metodele de accesare a Extrasului prezentate mai sus, astfel:
  - 1) **Notificare prin e-mail cu privire la emiterea Extrasul Electronic**
    - Clientul va putea defini 2 adrese de e-mail. Una dintre aceste adrese va fi indicată ca fiind adresa preferată pentru trimiterea notificării aferente emiterii Extrasului Electronic.
    - A doua adresă de corespondență electronică (alternativ) va fi utilizată pentru transmiterea de către Citibank a notificării privind Extrasul Electronic în situația în care adresa preferată nu este accesibilă Bancii sau prezintă erori de transmitere.

## 2) Transmitere prin e-mail a Extrasului Electronic în format "pdf"

- Clientul va defini 2 adrese de e-mail, dintre care va indica adresa preferată pentru trimiterea Extrasului Electronic.
- La înregistrarea prin Citibank Online, Clientul va defini o parolă pentru Extrasul Electronic, cu ajutorul căreia va putea accesa fișierul "pdf" primit ca atașament la e-mail. Parola pentru Extrasul Electronic definit prin Citibank Online trebuie să aibă minim 6 și maxim 8 caractere alfanumerice, să conțină cel puțin o majusculă și o cifră.
- În cazul înregistrării prin intermediul serviciului CitiPhone Banking sau în agențiile Citibank, parola pentru Extrasul Electronic va fi predefinită, urmând a fi comunicată Clientului prin intermediul CitiPhone Banking sau de către oficiul de cont. Parola definită pentru Extrasul Electronic poate fi modificată de către Client ulterior înregistrării, numai prin intermediul serviciului Citibank Online.

### 8.11.3. Modificarea/ Renunțarea la serviciul Extras Electronic

- a) Modificările legate de transmiterea și accesarea Extrasului Electronic pot avea în vedere următoarele:
- 1) modalitatea de transmitere și accesare a Extrasului Electronic: astfel, Clientul poate modifica oricând opțiunea privind metoda de accesare și transmitere a Extrasului Electronic. Această modificare se poate realiza prin intermediul serviciului Citibank Online, prin intermediul CitiPhone Banking sau în agențiile Citibank;
  - 2) adresele de e-mail definite: Clientul poate modifica detaliile adreselor de e-mail atât prin intermediul serviciului Citibank Online sau CitiPhone Banking, cât și în agențiile Citibank;
  - 3) opțiunea cu privire la adresa de e-mail preferată pentru transmiterea Extrasului Electronic: Clientul poate solicita această modificare prin intermediul serviciului Citibank Online, CitiPhone Banking sau în agențiile Citibank;
  - 4) parola pentru Extrasul Electronic: această modificare se poate realiza doar prin intermediul Citibank Online, secțiunea Extras Electronic/ Modificare Extras Electronic.
- b) Toate modificările cu privire la Extrasul Electronic vor intra în vigoare începând cu următorul Extras emis și transmis după data la care au fost efectuate modificările;
- c) Renunțarea la serviciul Extras Electronic poate fi efectuată prin intermediul CitiPhone Banking sau în agențiile Citibank. În cazul în care Clientul renunță la serviciul Extras Electronic, Extrasele de Cont lunar vor fi transmise de către Bancă pe suport hârtie, prin poștă, la adresa de corespondență indicată de Client, cu excepția situației în care Clientul și Banca convin în alt mod.

### 8.11.4. Condiții de Utilizare Extras Electronic

#### 1. Condiții generale

- a) Prin înregistrarea pentru serviciul Extras Electronic, Clientul își exprimă în mod neechivoc acordul pentru renunțarea la primirea prin poștă, la adresa de corespondență indicată în documentația contractuală încheiată cu Bancă, a Extrasului de Cont pe suport hârtie;
- b) Înregistrarea pentru Extrasul Electronic se aplică tuturor produselor oferite de Citibank Clientului în condițiile documentației contractuale agreeate (Extrasul de Cont consolidat și Extrasul de Card de Credit);
- c) Transmiterea Extrasului Electronic se va face către adresa indicată ca preferată de către Client la momentul înregistrării. În cazul în care e-mail-ul nu poate fi transmis către adresa preferată, atunci e-mail-ul va fi retrimis către adresa alternativă indicată de către Client;
- d) În timp ce este înregistrat pentru Extrasul Electronic, Clientul poate solicita, ca și Extras de Cont suplimentar, primirea pe suport hârtie a unui exemplar din Extrasul de Cont lunar;
- e) Pe perioada cât este înscris pentru Extrasul Electronic, Clientul va putea vizualiza în cuprinsul Citibank Online în secțiunea Vizualizare Extras Electronic, Extrasele emise după data înregistrării. Extrasele vor fi disponibile în această secțiune pe o perioadă de minim 12 de luni de la data emiterii;
- f) Accesarea Extraselor de Cont este dependentă de serviciul online ales și utilizat de Client, precum și echipamentele, programele, sistemele, informațiile și serviciile oferite de diverși furnizori acestuia (aici se includ furnizorii de telecomunicații, echipamente, firewall și de sistemele de criptare). Clientul își asumă întreaga responsabilitate pentru funcționarea defectuoasă, întreruperea în serviciu sau în siguranță datorată problemelor de hardware sau software sau furnizorilor menționați mai sus;
- g) În cazul în care Clientul optează pentru a fi notificat prin intermediul poștei electronice, acesta declară că este de acord cu transmiterea de informații și comunicări prin internet și recunoaște faptul că internetul nu este un sistem sigur de comunicare și transmitere a informației. Clientul înțelege și recunoaște riscurile (inclusiv riscul de înclătărare a confidențialității unor informații) asociate cu transmiterea de informații și comunicări prin internet, în special în situația în care Clientul nu dispune de măsuri de securitate adecvate. Banca nu va fi trasă la răspundere pentru vreo pierdere directă sau indirectă sau pentru orice prejudiciu prezent sau viitor, inclusiv profit nerealizat suferit de către Client și generat de defecțiuni la conexiunea Internet a Clientului, imposibilitatea de furnizare sau

funcționarea defectuoasă a serviciului Extras Electronic ca urmare a unor date în informații eronate, incomplete sau întârziate, defecțiuni ale liniei de comunicație din culpa firmei sau persoanei care furnizează serviciul de conectare la Internet sau ca urmare a oricărei erori de software sau din orice alt motiv ce nu poate fi controlat de către Bancă. Banca nu va fi răspunzătoare pentru acuratețea informațiilor transmise Bancii de către Client sau de terți sau pentru verificarea îndeplinirii cerințelor de securitate stabilite în sarcina Clientului;

**h)** Clientul este singurul răspunzător pentru toate consecințele pe care le poate avea divulgarea către terți a elementelor de securitate aferente serviciului Citibank Online, respectiv serviciului Extras Electronic (inclusiv parola folosită pentru accesarea Extraselor de Cont transmise în format electronic prin intermediul poștei electronice) și își asumă toate riscurile care pot rezulta din astfel de divulgări. Clientul se obligă să modifice parola stabilită pentru utilizarea Citibank Online, respectiv parola folosită pentru accesarea Extraselor de Cont transmise prin intermediul poștei electronice în toate cazurile în care suspectează că o persoană neautorizată a intrat în posesia acesteia. Clientul va lua orice măsură necesară pentru a preveni pierderea sau divulgarea către terți a elementelor de securitate și garantează că nu va dezvălui către terți codurile sale PIN, numele de utilizator, parola pentru Citibank Online, respectiv parola pentru accesarea Extraselor de Cont transmise prin intermediul poștei electronice.

## **2. Notificare prin e-mail cu privire la emiterea Extrasului Electronic**

**a)** Clientul va primi la data emiterii Extrasului de Cont/ Card de Credit la adresa de e-mail preferată un e-mail conținând link-ul către aplicația Citibank Online;

**b)** Începând cu această dată Clientul va putea vizualiza lunar Extrasul Electronic în cadrul aplicației Citibank Online secțiunea Extras Electronic/ Vizualizare Extras Electronic.

## **3. Transmitere prin email a Extrasului Electronic în format "pdf"**

**a)** Citibank va transmite către Client, la adresa de e-mail preferată, în data emiterii Extrasului de Cont/ Card de Credit un mesaj electronic având atașat Extrasul în format "pdf";

**b)** Fișierul "pdf" va putea fi accesat de către Client cu ajutorul parolei pentru Extras Electronic definit prin Citibank Online sau a parolei predefinite pentru Extras Electronic (în cazul înregistrării prin CitiPhone Banking sau în agențiile Citibank).

## **9. PROGRAMUL "VALUE" TERMENI ȘI CONDIȚII**

**9.1.** Banca acordă Deținătorului de Citi Card Value recompense reprezentând un procent din valoarea Tranzacțiilor Eligibile, recompense materializate în creditarea Contului de Card cu sumele corespunzătoare. Valoarea procentului de recompensare este listată în categoria de comercianți unde se aplică Programul "VALUE" vor fi afișate permanent pe website-ul Bancii [www.citibank.ro](http://www.citibank.ro), secțiunea "Regulamentul de funcționare al Programului "VALUE".

### **9.2. Eligibilitate**

Programul "VALUE" este valabil pentru toți Deținătorii de CITI CARD Value cu excepția clienților ale căror Carduri sunt blocate ca urmare a apariției unuia dintre cazurile prevăzute în Articolul 7 al Contractului și/sau înregistrează întârzieri în executarea oricăror obligații asumate față de Bancă indiferent dacă acestea sunt aferente unui Contract de Emitere a unui Card de Credit CITI CARD sau unui alt Contract de credit încheiat cu Banca. Înscrierea și participarea în Programul VALUE este automată pentru toți clienții Deținători de CITI CARD Value.

### **9.3. Tranzacții eligibile**

Tranzacții eligibile - reprezintă tranzacțiile la POS efectuate de Deținător prin intermediul Citi Card Value, la comercianții participanți la programul "Value". Sunt eligibile pentru recompensele acordate de Bancă în cadrul Programului "VALUE", atât tranzacțiile efectuate prin intermediul Cardului Principal cât și cele efectuate prin intermediul Cardurilor Suplimentare. Nu sunt eligibile următoarele tipuri de tranzacții:

- Tranzacții de retragere numerar;
- Tranzacții efectuate în afara granițelor țării (atât plăți la POS cât și retrageri de numerar);
- Plata facturilor de utilități;
- Tranzacții efectuate prin internet pentru plata bunurilor achiziționate și/sau a serviciilor prestate.

### **9.4. Calculul și acordarea recompensei**

**9.4.1.** Recompensa va fi calculată ca procent din suma Tranzacțiilor eligibile efectuate în perioada de referință pentru care este emis un Extras de Cont, dar nu mai mult decât suma maximă oferită de Bancă pentru o perioadă de referință și va fi evidențiat în Extrasul de Cont lunar al perioadei de referință în care au fost efectuate și decontate Tranzacțiile respective (excepție fac Tranzacțiile decontate cu 2 zile înainte de data emiterii Extrasului de Cont lunar, Tranzacții pentru care recompensa va fi evidențiată în următorul Extras de Cont) și se va materializa prin creditarea Contului de Card cu sumele corespunzătoare, respectiv diminuarea sumei utilizate din Limita de Credit aprobată de Bancă.

- 9.4.2.** În cazul în care De in torul de Card contest anumite Tranzac ii identificate în Extrasul de Cont, conform Art. 8.6.4, Tranzac ii pentru care Banca a acordat recompense în cadrul Programului "VALUE", Banca va corecta înregistrarea și valoarea recompensei în func ie de rezultatul contesta iei, prin majorarea/ diminuarea sumei utilizate din Limita de Credit.
- 9.4.3.** Valoarea procentului de recompens aplicabil în Programul "VALUE" i suma maxim aplicabil pentru o perioad de referin oferit de Banc sunt eviden iate în **Regulamentul de func ionare al Programului "VALUE"** afi at permanent pe website-ul B ncii [www.citibank.ro](http://www.citibank.ro), care poate fi furnizat pe format hârtie, la solicitarea De in torului de Card. Banca are dreptul s modifice procentul aferent recompensei oricând pe parcursul valabilit ii Cardului de Credit CITI CARD Value. Banca va informa De in torul de Card Principal CITI CARD Value cu privire la noul procent aplicabil în Programul "VALUE" prin intermediul Extrasului de Cont lunar și prin afi are pe website-ul B ncii [www.citibank.ro](http://www.citibank.ro), sec iunea "Regulamentul de func ionare al Programului "VALUE".
- 9.4.4.** În cazul în care Cardul este blocat ca urmare a apari iei unuia dintre cazurile prev zute în Articolul 7 al Contractului și/sau înregistreaz întârzieri în executarea oric oror obliga ii asumate fa de Banc indiferent dac acestea sunt aferente unui Contract de Emitere a unui Card de Credit CITI CARD sau unui alt Contract de credit încheiat cu Banca, recompensa acumulat în ultima perioad de referin pân la data bloc rii Cardului se va acorda doar la momentul când De in torul de Card îi va achita obliga iile fa de Banc și Cardul va fi deblocat. În cazul în care Cardul va fi închis, respectiv Contul de Card va fi închis, Banca nu va mai acorda De in torului de Card recompensa acumulat în ultima Perioad de Referin înainte de data închiderii Cardului.
- 9.5. Comercian ii participan i la programul "VALUE"**
- 9.5.1.** Reprezint comercian ii de bunuri și/sau servicii de pe teritoriul României al c ror domeniu de activitate a fost înregistrat la Societatea de Carduri VISA în una dintre categoriile agreate de Banc și participe la Programul "VALUE". Banca are dreptul s modifice pe parcursul valabilit ii Cardului de Credit CITI CARD Value lista cuprinzând categoriile de domenii de activitate a Comercian ilor Participan i la Programul "VALUE" (poate elimina sau ad uga o categorie sau mai multe). Banca va informa De in torul de Card Principal CITI CARD Value cu privire la modific rile aduse categoriilor de domenii de activitate a Comercian ilor, prin intermediul Extrasului de Cont lunar și prin afi are pe website-ul B ncii [www.citibank.ro](http://www.citibank.ro), sec iunea "Regulamentul de func ionare al Programului "VALUE".
- 9.5.2.** În cazul în care comerciantul de bunuri și/sau servicii de pe teritoriul României nu este înregistrat în niciuna dintre categoriile de comercian i participan i la Programul "VALUE", Banca nu are obliga ia de a acorda recompense De in torului de Card.
- 9.6. Taxarea recompensei**
- 9.6.1.** Recompensele acordate De in torilor de CITI CARD Value în cadrul Programului "VALUE" reprezint sume brute și vor fi impozitate, dac este cazul, în conformitate cu legisla ia fiscal în vigoare. Impozitul va fi re iut la surs de c tre Banc prin debitarea Contului de Card și va fi eviden iat în Extrasul de Cont lunar aferent perioadei de referin în care au fost efectuate Tranzac iile eligibile și au fost acordate recompensele.
- 9.6.2.** În cazul în care sumele recompensate nu vor mai face subiectul impozit rii conform legisla iei fiscale în vigoare, Banca va aplica respectivele prevederi și va eviden ia modific rile în Extrasul de Cont lunar, afi ând aceste modific ri pe website-ul B ncii [www.citibank.ro](http://www.citibank.ro), sec iunea "Regulamentul de func ionare al Programului "VALUE".
- 10. CARDUL CO-BRAND CITI - VODAFONE PLUS**
- 10.1.** În baza parteneriatului încheiat între Banc și Vodafone Romania, Banca emite Cardul de Credit co-brand Citi Vodafone Plus, pentru solicitan ii de card, persoane fizice, care de in calitatea de abonat Vodafone pe toat durata de valabilitate a cardului de credit.
- 10.2. Programul "Vodafone, cump r turi instante"**
- 10.2.1.** În cazul în care, odat cu semnarea Cererii pentru Emiterea unui Card de Credit Citi Vodafone Plus, De in torul Principal de Citi Vodafone Plus a semnat o instruc iune de plat iar Banca a aprobat efectuarea primei tranzac ii din Limita de Card în magazinul Vodafone, odat cu aprobarea Cererii, aceast prim tranzac ie va fi decontat din Limita de Card înainte de emiterea și activarea plasticului, f r a fi necesar o autorizare separat în acest sens din partea De in torului de Card.
- 10.2.2.** În cadrul acestui program poate fi efectuat o singur tranzac ie, înainte de activarea cardului de credit.
- 10.3. Programul "Vodafone puncte de loialitate"**
- 10.3.1.** În cadrul Programului, De in torul de Citi Vodafone Plus va primit puncte de loialitate Vodafone, reprezentând un procent din valoarea Tranzac iilor Eligibile. Valoarea punctelor de loialitate și lista categoriilor de comercian i unde se aplic Programul "Vodafone puncte de loialitate" vor fi afi ate

permanent pe website-ul bncii [www.citibank.ro](http://www.citibank.ro), seciunea "Regulamentul de func ionare al Programului Vodafone puncte de loialitate".

### **10.3.2. Eligibilitate**

Programul "Vodafone, puncte de loialitate" este valabil pentru toi De in torii de Citi Vodafone Plus cu excep ia clien ilor ale c ror carduri sunt blocate ca urmare a apari iei unuia dintre cazurile prev zute în Articolul 7 al Contractului i/sau înregistreaz întârzieri în executarea oric ror obliga ii asumate fa de Banca indiferent dac acestea sunt aferente unui Contract de emitere a unui card de credit Citi Card sau unui alt Contract de credit încheiat cu Banca. Înscrierea i participarea în "Programul Vodafone, puncte de loialitate" este automat pentru toi clien ii De in tori de Citi Vodafone Plus. În cazul în care De in torul de card principal î i pierde calitatea de abonat Vodafone, Programul "Vodafone, puncte de loialitatea" î înceteaz valabilitatea.

**10.3.3. Tranzac ii eligibile** - reprezint tranzac iile la POS efectuate de De in tor prin intermediul Citi Vodafone Plus, la comercian ii participan i la programul "Vodafone puncte de loialitate". Sunt eligibile pentru acumularea punctelor de loialitate acordate în cadrul Programului "Vodafone", atât tranzac iile efectuate prin intermediul Cardului Principal cât i cele efectuate prin intermediul Cardurilor Suplimentare. Punctele acordate ca urmare a tranzac iilor efectuate cu Cardurile Suplimentare vor fi acumulate în contul De in torului de Card Principal.

Nu sunt eligibile urm toarele tipuri de tranzac ii:

- Tranzac ii de retragere numerar;
- Tranzac ii efectuate în afara grani elor rii (atât pl i la POS cât i retrageri de numerar);
- Plata facturilor de utilit i;
- Tranzac ii efectuate prin internet pentru plata bunurilor achizi ionate i/sau a serviciilor prestate.

### **10.3.4. Calculul i acordarea recompensei**

Punctele de loialitate vor fi calculate ca procent din suma tranzac iilor eligibile efectuate în perioada de referin pentru care este emis un extras de cont, dar nu mai mult decât suma maxim de puncte oferit de Programul Vodafone Puncte de loialitate pentru o perioad de referin - conform Regulamentului de func ionare al Programului "Vodafone puncte de loialitate" - i va fi eviden iat în extrasul de cont lunar al perioadei de referin în care au fost efectuate i decontate tranzac iile respective (excep ie fac tranzac iile decontate cu 2 zile înainte de data emiterii extrasului de cont lunar, tranzac ii pentru care punctele de loialitate acumulate vor fi eviden iate în urm torul extras de cont) i se va materializa prin afi area pe extrasul de card de credit a punctelor corespunz toare.

**10.3.5.** În cazul în care De in torul de Card contest anumite tranzac ii identificate în extrasul de cont, conform Art. 8.6.4, tranzac ii pentru care au fost alocate puncte de loialitate, Banca va corecta înregistrarea i punctele de loialitate în func ie de rezultatul contesta iei.

**10.3.6.** Valoarea punctului de loialitate i suma maxim aplicabil pentru o perioad de referin sunt eviden iate în **Regulamentul de func ionare al Programului Vodafone puncte de loialitate** afi at permanent pe website-ul bncii [www.citibank.ro](http://www.citibank.ro), care poate fi furnizat pe format hârtie, la solicitarea De in torului de Card. Banca are dreptul s modifice procentul aferent recompensei oricând pe parcursul valabilit ii cardului de credit Citi Vodafone Plus. Banca va informa De in torul de Card Principal Citi Vodafone Plus cu privire la noul procent aplicabil în Programul "Vodafone puncte de loialitate" prin intermediul extrasului de cont lunar i prin afi are pe website-ul bncii [www.citibank.ro](http://www.citibank.ro), seciunea "**Regulamentul de func ionare al Programului Vodafone, puncte de loialitate**".

**10.3.7.** În cazul în care cardul este blocat ca urmare a apari iei unuia dintre cazurile prev zute în Articolul 7 al Contractului i/sau înregistreaz întârzieri în executarea oric ror obliga ii asumate fa de Banc indiferent dac acestea sunt aferente unui Contract de emitere a unui card de credit Citi Card sau unui alt Contract de credit încheiat cu Banca, recompensa acumulat în ultima perioad de referin pân la data bloc rii cardului se va acorda doar la momentul când De in torul de Card î i va achita obliga iile fa de Banc i cardul va fi deblocat. În cazul în care cardul va fi închis, respectiv contul de card va fi închis, Banca nu va mai acorda De in torului de Card recompensa acumulat în ultima Perioad de Referin înainte de data închiderii cardului.

### **10.3.8. Comercian ii participan i la programul "Vodafone puncte de loialitate"**

Reprezint comercian ii de bunuri i/sau servicii de pe teritoriul României al c ror domeniu de activitate a fost înregistrat la Societatea de Carduri VISA în una dintre categoriile agreate de Banc s participe la programul "Vodafone puncte de loialitate". Banca are dreptul s modifice pe parcursul valabilit ii cardului de credit Citi Vodafone Plus lista cuprinzând categoriile de domenii de activitate a Comercian ilor Participan i la Programul "Vodafone puncte de loialitate" (poate elimina sau ad uga o categorie sau mai multe). Banca va informa De in torul de Card Principal Citi Vodafone Plus cu privire la modific rile aduse categoriilor de domenii de activitate a Comercian ilor, prin intermediul extrasului de cont lunar i prin afi are pe website-ul bncii [www.citibank.ro](http://www.citibank.ro), seciunea "Regulamentul de

funcționare al Programului Vodafone puncte de loialitate".

În cazul în care comerciantul de bunuri și/sau servicii de pe teritoriul României nu este înregistrat în niciuna dintre categoriile de comercianți participanți la programul "Vodafone, puncte de loialitate", Banca nu are obligația de a acorda recompense De în torului de card.

## **11. DISPOZIȚII FINALE**

- 11.1.** Orice modificare a clauzelor contractuale se va face prin act adițional semnat de ambele părți. Intenția de modificare a Contractului va fi realizată de către părți cu respectarea procedurii de notificare prealabil și acceptare de către De în torului de Card descrise. Banca va transmite De în torului notificarea privind modificarea unei clauze contractuale cu 5 (cinci) zile înainte, prin intermediul unui mijloc de comunicare prevăzut de prezentul Contract. În situația modificării cuantumului comisioanelor, a dobânzii sau a oricăror alte costuri similare în sarcina De în torului de Card, Banca va transmite notificarea cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a noilor condiții. În acest caz De în torul va avea la dispoziție un termen de 15 zile de la primirea notificării pentru a comunica opțiunea sa de acceptare sau de neacceptare a noilor condiții. Fac excepție de la această procedură situațiile în care De în torul de Card solicită modificări ale Contractului care implică schimbări ale costurilor.
- 11.2.** De în torul de Card Principal poate cesiona sau transmite drepturile sau obligațiile rezultând din prezentul Contract, cu acordul prealabil scris al Bncii. Banca poate cesiona în tot sau în parte oricare dintre drepturile și obligațiile sale stabilite în temeiul prezentului Contract fără acordul prealabil al De în torului de Card. În cazul cesiunii Contractului, cesionarul (noul creditor) va avea toate drepturile și obligațiile Bncii prevăzute în prezentul Contract. Toate garanțiile constituite în favoarea Bncii rămân în vigoare și sunt considerate valabile încheiate în favoarea noului creditor. Banca va notifica De în torului de Card cesiunea și identitatea noului Creditor, cu excepția cazului în care va administra în continuare creditul acordat prin prezentul Contract, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Notificarea va conține informații cu privire la identitatea noului creditor. Preluarea Contractului de către noul creditor nu va afecta în niciun fel drepturile și obligațiile De în torului de Card de înute/ asumate în baza prezentului Contract.
- 11.3.** Banca va asigura confidențialitatea informațiilor referitoare la De în torul de Card, excepție fiind când informațiile utilizate pentru prevenirea fraudei, analize statistice, sau comunicate autorităților competente, la solicitarea acestora. Banca are dreptul să transmită informații referitoare la acest Contract și operațiile desfășurate, către Citigroup Inc., precum și către oricare sucursale și filiale sau afiliate ale sale, terților părți pe care Banca le angajează pentru prestarea obligațiilor care îi revin prin Contract (într-o măsură necesară terților părți pentru realizarea activității) și autorităților competente, conform legii.
- 11.4.** Acest Contract este întocmit, executat și interpretat conform legislației române în vigoare și părțile sunt de acord că instanțele judecătorești competente din punct de vedere material și teritorial vor avea competența de a soluționa orice dispută care poate să apară din sau să rezulte în legătură cu acest Contract, conform dispozițiilor legale aplicabile, în situația în care asemenea dispute nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă. De în torul de Card este informat și de posibilitatea sesizării Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu sediul în București, B-dul Aviatorilor nr. 72, sector 1, [www.anpc.gov.ro](http://www.anpc.gov.ro) despre orice diferendă în legătură cu executarea prezentului Contract. De asemenea, De în torul de Card poate adresa Bncii, în scris sau verbal, la oricare dintre sediile acesteia sau la telefon 0800 80 10 40 (apel telefonic gratuit), orice reclamații/întrebări legate de executarea prezentului Contract. În cazul solicitărilor sau plângerilor referitoare la credit sau la condițiile contractuale transmise Bncii de către De în tor prin oricare dintre mijloacele agreeate, Banca va răspunde într-un termen de maxim 30 de zile de la data înregistrării solicitării respective. Părțile pot conveni și asupra altor mecanisme extrajudiciare de reclamație și despăgubire, cu respectarea dispozițiilor legale aplicabile.
- 11.5.** Banca poate să nu își exercite sau să își exercite cu întârziere orice drept legal sau contractual, fără ca aceasta să poată fi interpretată ca o renunțare la dreptul respectiv. În cazul în care una/unele dintre clauzele prezentului Contract va/vor fi considerate nevalabile (e), acest fapt nu va influența valabilitatea celorlalte clauze.
- 11.6.** Pentru orice detalii sau plângeri referitoare la credit sau la condițiile contractuale, vă rugăm contactați Departamentul Relații cu Clienții, la numărul de telefon 0800 80 10 40 (apel telefonic gratuit din orice regiune pe teritoriul României).

## 12. LISTA DE DOBÂNZI ȘI COMISIOANE PENTRU CARDURILE DE CREDIT CITI CARD

	Citi Card Clasic	Citi Card Gold	Citi Card Value	Citi Vodafone Plus
Limita de credit	1.500 Lei	2.500 Lei	2.000 Lei	2.000 Lei
Valabilitatea cardului	3 ani, cu reînnoire automat			
Utilizarea cardului	În România sau în străinătate, pentru plăți la comercianți și retrageri de numerar, oriunde este afișată sigla VISA			
Perioada de grație <sup>1</sup>	până la 54 zile			
Recompensă pentru tranzacțiile eligibile	Nu este aplicabil		Valoarea procentului va fi afișată permanent pe website-ul băncii <a href="http://www.citibank.ro">www.citibank.ro</a>	Valoarea punctelor de loialitate va fi afișată permanent pe website-ul băncii <a href="http://www.citibank.ro">www.citibank.ro</a>
Visa PayWave/Contactless <sup>2</sup>	Nu este aplicabil			PayWave
Suma Minimă de Plat <sup>3</sup>	minim 3,5% / minim 25 Lei			
Data Scadenței de Plat	24 zile de la data emiterii extrasului de cont			
Comisioane Anuale				
Comision anual de administrare cont pentru Cardul Principal	40 Lei	150 Lei	60 Lei	50 Lei
Comision anual de administrare cont pentru Cardul Suplimentar	0 Lei			
Alte Dobânzi și Comisioane				
Procentul anual al dobânzii aplicat la suma utilizată din Limita de Credit (în cazul rambursării parțiale a sumelor utilizate pentru achiziția de bunuri sau servicii)	27,99%		25,99%	27,99%
Procentul anual al dobânzii aplicat la suma utilizată din Limita de Credit (pentru retragerile de numerar)	27,99%		28,99%	27,99%
<b>Dobânda anuală efectivă (DAE)<sup>4</sup>:</b> <i>Acesta este costul total exprimat ca procent anual din valoarea totală a creditului</i>	<b>42,03%</b>	<b>51,52%</b>	<b>42,41%</b>	<b>41,71%</b>
Procentul anual al dobânzii pentru plăți la comercianți (în cazul rambursării integrale a sumelor utilizate până la Data Scadenței de Plat)	0%			

		Citi Card Clasic	Citi Card Gold	Citi Card Value	Citi Vodafone Card
Cost utilizare mijloc de plat (retragere numerar)	ATM si ghi eul b ncilor din ar	2% + 3 Lei		2,5% min. 15Lei	2,5%, min. 15 Lei
	ATM si ghi eul b ncilor în str in tate	2%, min. 10 Lei			
<b>Dobând penalizatoare pentru rambursare întârziat</b>		19% (aplicat la Suma minim de plat restant , cu excep ia sumelor provenite din calculul dobânzii)			
Comision unic pentru servicii prestate la cererea De în torului de Card (Ex. – Utilizarea unor sume care dep esc Limita de credit aprobat )		50 Lei			
Abonament lunar Serviciul CitiAlert (SMS/e-mail)		5 Lei			
Prim asigurare credit utilizat (Credit Shield)		0,59% pe lun din suma utilizat din limita de credit în luna respectiv			
Prima pentru pachetul de asigurare “Safety” (pachet op ional oferit pentru protec ia pre ului, a cump r turilor i pentru utilizarea frauduloas a cardului)		15 Lei/ an			
Prima pentru asigurarea de c l torie (optionala)		0 Lei		35 Lei	35 Lei
<b>Servicii oferite gratuit:</b>					
Interogare sold la ATM-urile altor banci					
Rambursare la Oficiul Po tal/ EasyPayment/ Agen iile B ncii					
Plat utilit i prin CitiPhone					
Emitere Extras de Cont de Card					
Setare PIN/ T-PIN					
Schimbare/ regenerare cod PIN/ T-PIN					
Blocare/ deblocare card					
Înlocuire card în România (pentru card declarat furat/pierdut, deteriorat, distrus)					
Înlocuire card în regim de urgen în str in tate (pentru card declarat furat/pierdut, deteriorat, distrus)					

## Planul de Rate Egale (PRE) si Serviciul Bani Prin Telefon (BPT)

Valoarea minim a tranzac iilor pentru a fi înscrise în PRE <sup>5</sup>	500 Lei					
Procentul anual al dobânzii pentru PRE <sup>6</sup>	19,9%					
Suma minim ce poate fi transferat din contul de card în alt cont al De in torului de Card (Bani prin Telefon), prin intermediul CitiPhone	500 Lei					
Procentul anual al dobânzii pentru Serviciul BPT <sup>7</sup>	19,9%					
Num rul de rate lunare pentru PRE i Serviciul BPT	6	12	18	24	30	36
Compensa ie pentru rambursare anticipat pentru PRE i Serviciul BPT	0,5% din valoarea rambursat anticipat					
Bani instant						
Cost utilizare Bani Instant <sup>8</sup>	0 Lei					
Valoarea minima a tranzactiilor pentru a fi inscrise in Bani Instant	500 Lei					
Procentul anual al dobanzii pentru serviciul Bani Instant	27,99 %	27,99%	28,99%	28,99%	27,99%	27,99%
Suma maxima care poate fi transferata prin serviciul Bani Instant	Limita de retragere numerar					

1. Perioada de gra ie reprezint perioada de pân la 54 de zile în care Banca nu aplic dobând pentru Tranzac iile f cute la comercian i în cazul în care suma utilizat din Limita de Credit se ramburseaz pân la Data Scaden ei de Plat .
2. Pl ile prin intermediul instrumentului de plat contactless permit clien ilor s achite cump r turile de mic valoare prin intermediul cardului f r a-l mai trece prin cititor. De in torul de card nu trebuie decât s î i apropie dispozitivul de plat de terminalul special. Prin urmare, plata este efectuat într-un interval de timp foarte scurt, f r s mai fie nevoie de introducerea codului PIN sau de semn tur pentru pl ile de valoare mic .
3. Suma Minim de Plat reprezint 3,5% din valoarea sumei utilizate din Limita de Credit la care se adaug valoarea ratei lunare corespunz toare Planului de Rate Egale i Serviciului Bani Prin Telefon, dobânda, suma reprezentând dep irea Limitei de Credit (dac este cazul) i dobânda penalizatoare (dac este cazul), valoarea minim fiind de 25 Lei.

4. Dobânda Anual Efectiv (DAE) variaz în func ie de Limita de Credit i valoarea comisionului anual. DAE maxim a fost determinat pentru o sum de 1.500 Lei (Citi Card Clasic), respectiv 2.500 lei (Citi Card Gold) i 2.000 Lei (Citi Card Value) utilizate în prima lun astfel: jum tate pentru pl i la comercian i i jum tate pentru retrageri numerar i rambursat în 12 rate egale la intervale lunare.
5. Valoarea minim a Tranzac iilor care pot fi înscri se în PRE pentru pl ile efectuate la comercian i, valoarea minim a Tranzac iilor poate fi calculat prin cumularea mai multor Tranzac ii.
6. Dobânda este fix pe toat durata Contractului. În Perioad de Referin în care a fost activat serviciul, dobânda lunar calculat pentru sumele înscri se în PRE/ BPT va fi calculat pentru perioada începând cu data la care a avut loc activarea serviciului pân la data de emitere a primului Extras de Cont. DAE pentru orice sum înregistrat în PRE/ BPT pentru care rambursarea se face în 12 rate egale i la intervale lunare este de 21,82%.
7. Citibank nu poate fi inut responsabil pentru eventualele comisioane sau alte taxe percepute de Banca la care este deschis contul curent în care este efectuat transferul, pentru procesarea ordinului de plat , retragere numerar etc.

### 13. DECLARA IILE SOLICITANTULUI DE CARD

De in torul de Card Principal, declar pe propria r spundere c a fost pe deplin informat( ) cu privire la documenta ia necesar acord rii Cardului de Credit Citi Card i c i-a fost înmânat o ofert de credit incluzând toate costurile aferente Cardului de Credit, formularul "Informa ii standard la nivel european privind creditul pentru consumatori", precum i un proiect al Contractului de credit incluzând toate informa iile i condi iile prev zute de dispozi iile legale în vigoare, pentru analizarea c rora a avut la dispozi ie un termen rezonabil de analiz , c le-a citit i a luat la cuno tin prevederile acestora i ale Contractului pentru Emitere de Card de Credit Citi Card, pe care le accept ca executorii. Solicitantul declar în mod expres c este de acord cu reducerea termenului de 15 zile de informare prealabil .

**De in torul de Card solicit în mod expres i i exprim acordul ca Banca s redimensioneze Limita de Credit pe baza informa iilor referitoare la bonitatea sa financiar . Noile condi ii contractuale vor fi comunicate De in torului prin intermediul unei notific ri scrise, comunicate odat cu Cardul de Credit. Aprobarea de c tre Banc a emiterii Cardului de Credit în condi ii diferite nu d na tere în mod automat obliga iei Solicitantului de a accepta noile condi ii. Noile condi ii de emitere a Cardului de Credit vor fi considerate acceptate prin activarea Cardului de Credit de c tre De in torul de Card. Dispozi iile contractuale (Art. 7.1) privind dreptul de retragere sunt aplicabile în mod corespunz tor.**

Prezentul Contract con ine \_\_\_\_\_ pagini i reprezint titlu executoriu în conformitate cu prevederile legale aplicabile în materie. Prezentul Contract a fost întocmit întrun num r de 2 (dou ) exemplare, dintre care unul a fost înmânat De in torului de Card.

**SE COMPLETEAZ DE C TRE BANC**Cod Surs Cod Reprezentant vânz ri   
(ini iere)Nr. cerere Cod Reprezentant vânz ri   
(execu ie)Nr. contract Nume Reprezentant vânz ri (execu ie) 

Tipul de Card solicitat:

 Citi Card **Clasic** Citi Card **Gold** Citi Card **Value** Citi **Vodafone Plus****Nume De in tor de Card Principal**

---

CNP: BI/CI seria  Nr. 

Adresa:

Strada \_\_\_\_\_

Nr. \_\_\_\_\_ Bloc \_\_\_\_\_ Scara \_\_\_\_\_ Etaj \_\_\_\_\_

Ap. \_\_\_\_\_ Cod po tal \_\_\_\_\_ Sector \_\_\_\_\_

Localitate \_\_\_\_\_

Jude \_\_\_\_\_

**Semn tur De in tor de Card Principal**

---

Dat **Nume Reprezentant Citibank Europe plc,  
Dublin - sucursala Romania**

---

**Semn tur Reprezentant Citibank Europe plc,  
Dublin - sucursala Romania****Adrian Vlase****Semn tur Reprezentant vânz ri**

---

**SE COMPLETEAZ DE C TRE BANC**Cod Surs Cod Reprezentant vânz ri   
(ini iere)Nr. cerere Cod Reprezentant vânz ri   
(execu ie)Nr. contract Nume Reprezentant vânz ri (execu ie) 

Tipul de Card solicitat:

 Citi Card **Clasic** Citi Card **Gold** Citi Card **Value** Citi **Vodafone Plus****Nume De in tor de Card Principal**

---

CNP: BI/CI seria  Nr. 

Adresa:

Strada \_\_\_\_\_

Nr. \_\_\_\_\_ Bloc \_\_\_\_\_ Scara \_\_\_\_\_ Etaj \_\_\_\_\_

Ap. \_\_\_\_\_ Cod po tal \_\_\_\_\_ Sector \_\_\_\_\_

Localitate \_\_\_\_\_

Jude \_\_\_\_\_

**Semn tur De in tor de Card Principal**

---

Dat **Nume Reprezentant Citibank Europe plc,  
Dublin - sucursala Romania**

---

**Semn tur Reprezentant Citibank Europe plc,  
Dublin - sucursala Romania****Adrian Vlase****Semn tur Reprezentant vânz ri**

---



## Citibank Europe plc, Dublin – Sucursala România

Calea Victoriei nr. 145, 010072, sector 1, București  
Westgate, Clădirea H1 B-dul Preciziei, nr. 24, 062204, sector 6, București  
Telefon: 0800 80 10 40

Nr. Înregistrare Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București: J40/21058/17.12.2008;  
Cod Unic de Înregistrare: 24882493; Cod de Înregistrare Fiscal : RO24882493  
Registrul Instituțiilor de Credit: RB-PJS-40-065/22.12.2008;  
Registrul CNVM: PJM01SICM/400004;  
Număr prelucrare date cu caracter personal: 4736.

Citibank Europe plc

Directori: Aidan M Brady, Mark Fitzgerald, Jim Farrell, Bo J. Hammerich (Suedia),  
Brian Hayes, Mary Lambkin, Frank McCabe, William J. Mills (S.U.A), Terence O'Leary (Marea Britanie),  
Cecilia Ronan, Patrick Scally, Christopher Teano (S.U.A),  
Francesco Vanni d'Archirafi (Italia), Tony Woods.

Număr înregistrare Irlanda: 132781.

Sediul social Irlanda: 1 North Wall Quay, Dublin 1., T +353 1 622 2000, F +353 1 622 2222

Companie de încredințare de Citigroup Inc., New York, U.S.A.;

Citibank Europe plc este supravegheat de Bancă Centrală a Irlandei.

[www.citibank.ro](http://www.citibank.ro)