

CONTRACT PENTRU EMITEREA DE CARDURI DE CREDIT CITI CARD VISA

Versiunea CCBAW_201006

Citi never sleeps

 **citibank**[®]

Cuprins

CONTRACT PENTRU EMITEREA DE CARDURI DE CREDIT CITI CARD VISA

1.	DEFINIȚII	5
2.	OBIECTUL CONTRACTULUI	6
3.	DURATA CONTRACTULUI	6
4.	INTRAREA ÎN VIGOARE A CONTRACTULUI	6
5.	REÎNNOIREA CARDULUI	6
6.	GARANȚII	7
7.	ÎNCETAREA CONTRACTULUI	7
8.	TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE UTILIZARE A CARDULUI DE CREDIT CITI CARD VISA	8
8.1.	EMITEREA ȘI ACTIVAREA CARDULUI	8
8.2.	DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR ÎN UTILIZAREA CARDULUI ȘI A CONTULUI DE CARD	8
8.3.	TIPURI DE TRANZACȚII CARE POT FI EFECTUATE CU CARDUL DE CREDIT	9
8.4.	MODIFICAREA LIMITEI DE CREDIT SAU A TIPULUI DE CARD	10
8.5.	RĂSPUNDEREA	10
8.6.	COMISIOANE ȘI DOBÂNZI, PLANUL DE RATE EGALE ȘI SERVICIUL «BANI PRIN TELEFON» ȘI RAMBURSAREA SUMEI UTILIZATE DIN LIMITA DE CREDIT	11
8.7.	SERVICIUL DE RELAȚII CU CLIENȚII	13
8.8.	CITIPHONE, SERVICIUL DE ASISTENȚĂ CLIENȚI, DISPONIBIL PRIN TELEFON	14
8.9.	CITIBANK ONLINE, SERVICIUL DE INTERNET BANKING	14
8.10.	SERVICIUL DE ALERTARE CITIALERT (CITIALERT)	16
9.	DISPOZIȚII FINALE	17
10.	LISTA DE DOBÂNZI ȘI COMISIOANE PENTRU CARDURILE DE CREDIT CITI CARD VISA	18

CONTRACT PENTRU EMITEREA DE CARDURI DE CREDIT CITI CARD VISA

Nr. _____

Termenii și Condițiile de Utilizare a Cardului de Credit CITI CARD VISA împreună cu Cererea de Emitere a cardului de credit CITI CARD VISA și Lista de Dobânzi și Comisioane constituie parte integrantă din Contractul pentru emiterea cardului de credit CITI CARD VISA (denumit în continuare Contractul).

1. DEFINIȚII

Autoritate de Supraveghere: Citibank Europe plc este o instituție de credit autorizată și supravegheată de către Autoritatea Irlandeză de Reglementare a Serviciilor Financiare („Financial Regulator”) care își desfășoară activitatea în România prin sucursala **Citibank Europe plc, Dublin – sucursala România.**

Următoarele autorități din România au anumite atribuții de supraveghere asupra activității sucursalei:

- **Banca Națională a României** – Strada Lipscani nr. 25, sector 3, București, cod 030031, www.bnro.ro,

- **Comisia Națională a Valorilor Mobiliare** – Str. Foișorului nr.2, sector 3, București, www.cnvmr.ro.,

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor – Bd. Aviatorilor nr.72, sector 1, București, www.anpc.gov.ro

Banca – Citibank Europe plc, Dublin - sucursala România

Cardul de Credit sau Card – cardul de credit emis de Citibank Europe plc, Dublin - sucursala Romania pe numele Deținătorului de Card, aparținând Băncii, în conformitate cu Contractul pentru Emiterea Cardului de credit Citi Card VISA;

Card Embosat Anticipat – un Card de Credit pe care Banca îl poate pune la dispoziția clienților existenți. Un card embosat anticipat constituie un instrument de plată electronică numai după intrarea în vigoare a Contractului;

Citibank Online – serviciul de Internet banking, instrument de plată cu acces la distanță care facilitează efectuarea prin Internet a unor tranzacții și operațiuni bancare, specificate de Bancă, disponibil 24 de ore pe zi, în fiecare zi a anului. Efectuarea tranzacțiilor și transmiterea instrucțiunilor prin Citibank Online este considerată utilizare a unui instrument de plată cu acces la distanță. În cazul cardurilor de credit CITI CARD VISA, serviciul Citibank Online poate fi utilizat exclusiv pentru vizualizarea istoricului tranzacțiilor efectuate în ultimele 90 de zile calendaristice.

CitiPhone Banking® – serviciul de asistență clienți prin telefon care oferă informații, înregistrează solicitări/reclamații și facilitează executarea prin telefon a anumitor operațiuni bancare (denumit în continuare „CitiPhone”);

Codul PIN – Codul Personal de Identificare, cu caracter strict confidențial, format din patru cifre care servește ca mijloc de identificare a Deținătorului de Card la efectuarea unei Tranzacții;

Codul T-PIN – codul de identificare, cu caracter strict confidențial, format din patru cifre care servește ca mijloc de identificare a Deținătorului de Card exclusiv și neechivoc la momentul executării oricăror tranzacții sau utilizarea oricăror alte servicii prin intermediul CitiPhone;

Codul H-PIN - numărul folosit de Detinatorul de Card pentru definirea numelui de utilizator si parolei necesare utilizarii serviciului Citibank Online. În cazul modulului de Citibank Online care poate fi accesat prin intermediul Cardului de Credit CITI CARD VISA, Codul H-PIN este același cu Codul PIN;

Contul de Card – contul de plăți deschis de Bancă pe numele Deținătorului de Card Principal, denumit în RON, din/în care se vor debita/credita toate sumele reprezentând tranzacțiile efectuate cu Cardul, precum și comisioanele, dobânzile, penalitățile și orice alte speze. Contul de Card nu poate fi asimilat unui cont curent;

Consimțământ – Utilizarea codului PIN/T-PIN și a Cardului sau a numărului de card în mediu electronic reprezintă o procedură de codificare electronică care înlocuiește semnătura Deținătorului de Card; îndeplinirea acestei proceduri va fi suficientă pentru a demonstra consimțământul Deținătorului de Card cu privire la efectuarea Tranzacțiilor prin intermediul Cardului.

Data Scadenței de Plată – data până la care Deținătorul de Card Principal are obligația de a rambursa cel puțin Suma Minimă de Plată. Data Scadenței de Plată este a 24-a zi calendaristică, calculată de la data emiterii Extrasului de Cont de Card.

Data Tranzacției – data la care Deținătorul de Card a efectuat o Tranzacție, evidențiată în Extrasul de Cont de Card.

Data Decontării – data la care Tranzacțiile sunt înregistrate în Contul de Card, determinând modificarea soldului Contului de Card cu suma aferentă Tranzacției respective. Data Decontării coincide cu Data Valutei și nu poate depăși 3 zile lucrătoare după Data Tranzacției. Data Decontării este evidențiată în Extrasul de Cont de Card.

Data Valutei – Data de referință folosită de Bancă pentru a calcula dobânda aferentă fondurilor debitate din sau creditare în Contul de Card.

Deținătorul de Card poate fi :

- **Deținătorul de Card Principal** persoana fizică, titular al contului de card.
- **Deținătorul de Card Suplimentar** – persoana fizică care are acces exclusiv prin intermediul unui Card Suplimentar la o parte/întreaga Limită de credit aflată la dispoziția Deținătorului de Card Principal, în temeiul acordului expres al acestuia. În tot cuprinsul Contractului, noțiunea Deținător de Card include atât Deținătorul de Card Principal, cât și Deținătorul de Card Suplimentar.

Dobânda Anuală Efectivă (DAE) – costul total al creditului la consumator exprimat în procent anual din valoarea creditului, calculată conform prevederilor legale și evidențiată în Lista de Dobânzi și Comisioane, capitolul 10 din prezentul Contract;

Extrasul de Cont de Card – documentul în care sunt evidențiate tranzacțiile efectuate pe Contul de Card al Deținătorului de Card Principal într-o perioadă de timp determinată, precum și suma minimă de plată;

Limita de Credit – valoarea maximă a creditului acordat de Bancă Deținătorului de Card Principal prin intermediul Cardului de Credit, conform Contractului;

Limita de retragere numerar – suma maximă din Limita de Credit pe care Deținătorul de Card o poate retrage în numerar de pe card, stabilită ca procent din Limita de Credit acordată;

Numele de utilizator – un lanț de caractere alfanumerice care identifică Deținătorului de Card în mod unic și neechivoc în relația cu Banca, în scopul efectuării de tranzacții prin Citibank Online, și care este alcătuit în baza unor reguli specifice, cu o lungime de 6 până la 30 de caractere, la decizia Deținătorului de Card, și cu ajutorul căruia, împreună cu parola, Deținătorului de Card poate accesa, transmite instrucțiuni și efectua tranzacții prin intermediul Citibank Online;

Parolă – un lanț de caractere alfanumerice care identifică Deținătorul de Card în mod unic și neechivoc în relația cu Banca, în scopul efectuării de tranzacții prin Citibank Online, și care este alcătuit în baza unor reguli specifice, cu o lungime de 6 până la 30 de caractere, la decizia Deținătorului de Card, și cu ajutorul căruia Deținătorului de Card poate accesa și da instrucțiuni prin intermediul Citibank Online;

Părțile contractului – Banca și Deținătorul de Card.

Perioada de Referință – perioada pentru care Banca transmite lunar Extrasul de Cont de Card către Deținătorul de Card Principal. Ultima zi din Perioada de Referință este aceeași zi calendaristică din orice lună;

Planul de Rate Egale (PRE) – un serviciu suplimentar atașat Cardului, în baza căruia Deținătorul de Card Principal are posibilitatea, cu acordul expres al Băncii, să ramburseze în rate egale valoarea uneia sau mai multor Tranzacții cu respectarea termenilor și condițiilor stabilite de Bancă, la o rată a dobânzii mai mică decât rata dobânzii aplicabilă tranzacțiilor.

Bani Prin Telefon (BPT) – un serviciu suplimentar atașat Cardului, în baza căruia Deținătorul de Card Principal are posibilitatea, cu acordul expres al Băncii, să transfere o parte din Limita de Credit aprobată într-un cont curent deschis la altă Bancă al cărui titular este Deținătorul de Card Principal și să ramburseze în rate egale valoarea sumei transferate cu respectarea termenilor și condițiilor stabilite de Bancă, la o rată a dobânzii mai mică decât rata dobânzii aplicabilă retragerilor de numerar. Suma transferată prin intermediul Serviciului BPT se va încadra în limita de retragere de numerar aprobată de către Bancă.

Serviciul de Alertare CitiAlert – este un Serviciu oferit de Bancă, prin care Deținătorul de Card poate primi informații cu privire la orice debite și credite înregistrate în Contul de Card, orice Tranzacții efectuate cu Cardul și orice alte informații bancare, sub forma unui mesaj text scurt (SMS) transmis către un telefon mobil și/sau a unui mesaj transmis prin poșta electronică;

VISA Europe Services Inc. – societatea deținătoare a licenței sub care Banca emite cardurile de credit Citi Card VISA;

Suma disponibilă din Limita de Credit – suma din Limita de Credit aflată la dispoziția Deținătorului de Card pe care Banca o va evidenția în Extrasul de Cont de Card la sfârșitul Perioadei de Referință.

Suma Minimă de Plată – suma minimă pe care Deținătorul de card Principal are obligația să o ramburseze lunar Băncii. Aceasta sumă va fi evidențiată în Extrasul de Cont de Card și este calculată ca procent din Suma utilizată din Limita de Credit;

Suma utilizată din Limita de Credit – suma care a fost utilizată din Limita de Credit, inclusiv Dobânzile și Comisioanele aferente tranzacțiilor efectuate;

Tranzacție – plata pentru bunuri și servicii, retragere de numerar, alimentare cont de card sau orice operațiune solicitată în mod expres de către Deținătorul de Card.

Zi lucrătoare – zi în care instituțiile de credit din România pot efectua tranzacții și decontări.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI:

2.1. Obiectul Contractului îl constituie emiterea de către Bancă a unui Card de Credit CITI CARD VISA și acordarea Deținătorului de Card Principal a unei Limite de Credit.

3. DURATA CONTRACTULUI:

3.1. Contractul se încheie pe o durată de 3 (trei) ani de la data intrării sale în vigoare conform prevederilor contractuale, cu posibilitatea prelungirii automate pe perioade egale, în conformitate cu dispozițiile Art. 5 din prezentul Contract.

4. INTRAREA ÎN VIGOARE A CONTRACTULUI

4.1. Banca va aduce la cunostință Solicitantului aprobarea Cererii de Emitere a Cardului de Credit CITI CARD VISA prin transmiterea Cardului de Credit la adresa de corespondență indicată de către solicitant în Cererea de Emitere a cardului de credit CITI CARD VISA. Deținătorul de Card va verifica integritatea fizică a Cardului și îl va semna în locul special destinat de pe verso-ul Cardului.

4.2. Contractul pentru Emiterea Cardului de Credit CITI CARD VISA intră în vigoare la data la care Deținătorul de Card Principal semnează Contractul sau activează/utilizează cardul, confirmând astfel acceptarea condițiilor de emitere a cardului, oricare dintre aceste date s-ar produce mai întâi.

4.3. Cardul poate fi utilizat până în ultima zi calendaristică a lunii imprimate pe suprafața acestuia (VALID THRU).

5. REÎNNOIREA CARDULUI

5.1. În cazul în care Cardul nu a fost anulat înainte de împlinirea duratei de valabilitate, se va emite automat un nou Card la expirarea datei de valabilitate înscrise pe Cardul precedent, în cadrul aceleiași Limite de Credit, cu excepția cazului în care Deținătorul de

Card Principal va notifica Banca cu 30 zile calendaristice înainte de data de expirare cu privire la solicitarea de a nu se emite un nou Card și/sau cu privire la denunțarea unilaterală a Contractului. Odată cu emiterea noului Card, valabilitatea Contractului se prelungește automat pentru o perioadă de 3 ani, Cardul anterior nemaifiind valabil. Prevederile acestui Contract se vor aplica inclusiv noului Card.

6. GARANȚII

- 6.1. În scopul îndeplinirii obligațiilor prezentului contract, Deținătorul de Card Principal garantează restituirea tuturor sumelor datorate Băncii, incluzând dar nelimitându-se la principal, dobânzi, dobânzi penalizatoare, comisioane etc. prin cesionarea în favoarea Băncii, în limitele prevăzute de lege, a veniturilor sale de orice natură (ex. - salariale/din activități independente/din pensie) pe care le are de primit Deținătorul de Card Principal de la angajator/Casa de pensii etc. identificat conform Contractului pentru Emiterea cardului de credit CITI CARD VISA.
- 6.2. În acest sens, Deținătorul de Card Principal împuternicește irevocabil angajatorul/Casa de pensii să vireze lunar, în contul indicat de Bancă, cu titlul de debit restant, suma comunicată de Bancă și să continue viramentul lunar al sumei respective până la concurența sumei totale datorate Băncii.
- 6.3. Oricând pe parcursul existenței obligațiilor Deținătorului de Card Principal față de Bancă în baza Contractului pentru emiterea Cardului de Credit CITI CARD VISA, Banca are dreptul să efectueze, pe cheltuiiala Deținătorului de Card Principal, înscrierea prezentei garanții în Arhiva Electronică de Garanții Reale Mobiliare și să notifice angajatorul cu privire la prezenta cesiune, în condițiile legii.
- 6.4. Deținătorul de Card Principal înțelege și acceptă că, în conformitate cu prevederile legale, din momentul notificării de către Bancă, angajatorul este obligat să plătească direct acesteia, creanțele de natura drepturilor salariale ce fac obiectul prezentei clauze.

7. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

- 7.1. Contractul încetează în următoarele condiții:
 - a. Deținătorul de Card are la dispoziție un termen de 14 zile calendaristice de la data intrării în vigoare a prezentului Contract pentru a solicita încetarea Contractului fără a invoca motive. Deținătorul de Card va notifica Banca în scris prin mijloace admise legal care asigură transmiterea și confirmarea primirii notificării, înainte de expirarea termenului menționat de intenția lui de a se retrage din prezentul Contract. Deținătorul de Card are obligația de a rambursa Băncii toate sumele retrase din Limita de credit inclusiv dobânda și comisioanele aferente perioadei de timp de la data activării cardului până la data achitării integrale, fără întârziere nejustificată, dar nu mai târziu de 30 de zile calendaristice de la data expedierii notificării. Banca va anula Cardul Principal și orice Card Suplimentar la data la primirii notificării de încetare a Contractului.
 - b. Oricare Parte poate denunța unilateral Contractul cu notificare prealabilă scrisă de 30 zile calendaristice, adresată celeilalte părți, fără a fi necesară motivarea deciziei. Contractul își încetează valabilitatea numai după rambursarea integrală, către Bancă, a tuturor obligațiilor de plată aferente prezentului contract. Banca va anula Cardul Principal și orice Card Suplimentar la data expirării celor 30 zile calendaristice sau în termen de 15 zile calendaristice calculate de la data la care notificarea se consideră primită de către Deținătorul de Card Principal, după cum va fi specificat în respectiva notificare. În cazul în care Deținătorul de Card Principal are inițiativa încetării Contractului, Banca va anula Cardul Principal și orice Card Suplimentar în termen de 15 zile calendaristice de la data la primirii notificării de încetare a Contractului.
 - c. La momentul expirării perioadei de valabilitate a Cardului, dacă perioada nu este prelungită în conformitate cu prevederile Art.5 - REÎNNOIREA CARDULUI.
 - d. În cazul neexecutării obligațiilor contractuale de către una din părți, cealaltă parte are dreptul de a rezilia prezentul contract, cu efect imediat, fără punere în întârziere și fără îndeplinirea altor formalități, prin transmiterea unei notificări scrise.
 - e. În cazul decesului Deținătorului de Card Principal, Contractul încetează imediat ce Banca ia cunoștința despre deces, toate Cardurile fiind anulate, indiferent de data de expirare a Cardului. Sumele de plată decurgând din Contract vor fi datorate de către persoanele în patrimoniul cărora s-au transmis drepturile și obligațiile Deținătorului de Card Principal.
 - f. Dacă există orice schimbare nefavorabilă în situația legală, financiară sau de orice altă natură a Deținătorului de Card și dacă Banca consideră ca aceste schimbări au efect negativ asupra obligațiilor de plată ale Deținătorului de Card, inclusiv în cazul în care orice alte credite acordate de Banca Deținătorului de Card Principal sunt declarate exigibile anticipat, în condițiile stabilite în respectivele contracte de credit
 - g. Orice declarație făcută de către Deținătorul de Card în legătură cu relația sa cu Banca a fost incorectă sau falsă și/sau dacă Deținătorul de Card a indus în eroare prin prezentarea falsificată a unor situații de fapt sau nedeazăluirea de informații sau în orice alt mod.
- 7.2. Pentru motive întemeiate, conform dispozițiilor aferente cuprinse în Termenii și Condițiile de Utilizare a Cardului de Credit Citi Card VISA, în cazul în care consideră necesar, Banca are dreptul să ia următoarele măsuri, fără notificarea prealabilă a Deținătorului de Card: să refuze autorizarea unei tranzacții; să suspende/blocheze utilizarea Cardului (principal / suplimentar); să refuze emiterea unui nou card sau înlocuirea Cardului, fără ca Deținătorul de card principal să fie exonerat de răspunderea financiară pentru tranzacțiile efectuate cu Cardul
- 7.3. În cazul încetării Contractului, indiferent de motiv, Deținătorul de Card Principal va notifica imediat orice Deținători de Card Suplimentar și va distruge toate Cardurile Principale și Cardurile Suplimentare cel târziu în a treia zi lucrătoare calculată de la data primirii notificării privind încetarea contractului, cu excepția cazului în care motivul încetării determină imposibilitatea notificării. Deținătorul de Card Principal va răspunde pentru orice pierderi care rezultă din nerespectarea procedurii anterior menționată. Este interzisă utilizarea Cardului după încetarea Contractului.

- 7.4. Angajamentele Băncii prevăzute în Contract vor înceta la data încetării Contractului. Toate sumele datorate Băncii de către Deținătorul de Card vor deveni scadente la data încetării Contractului, iar Banca va avea dreptul să folosească pentru stingerea obligațiilor Deținătorului de Card sumele existente în orice conturi sau depozite ale Deținătorului de Card Principal deschise sau deținute de acesta la Bancă (dacă este cazul). Cu toate acestea, încetarea Contractului nu va avea ca rezultat stingerea obligațiilor Deținătorului de Card față de Bancă. Orice debit neacoperit la data încetării Contractului, va fi tratat de Bancă drept credit restant.
- 7.5. În cazul în care, la data încetării prezentului contract, din orice motiv, contul de card are un sold pozitiv, Banca are dreptul să utilizeze sumele respective pentru acoperirea oricăror sume datorate de Deținătorul de Card Principal față de Bancă în baza oricărui alt contract încheiat între părți.
- 7.6. În cazul în care prezentul contract încetează din orice motiv, ulterior stingerii obligațiilor Deținătorului de Card față de Bancă, Banca va transmite gratuit Deținătorului de Card Principal, o notificare de atestare a faptului că toate datoriile aferente Cardului de Credit Citi Card VISA au fost stinse și toate conturile aferente prezentului contract au fost închise, fără plata unor costuri suplimentare și fără a fi necesară o solicitare separată a Deținătorului de Card Principal. Conturile aferente Cardului nu vor fi închise în cazul în care conturile respective sunt poprite sau indisponibilizate.

8. TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE UTILIZARE A CARDULUI DE CREDIT CITI CARD VISA

8.1. EMITEREA ȘI ACTIVAREA CARDULUI

- 8.1.1. Solicitantul de card acceptă faptul că Banca poate refuza cererea de emiteră a unui card de credit dacă aceasta este incompletă, completată incorect, contrafăcută, include date eronate, nu este prezentată împreună cu toate anexele și documentele solicitate de Bancă sau nu sunt îndeplinite condițiile prevăzute de reglementările interne de creditare ale Băncii.
- 8.1.2. În urma analizei Cererii de emiteră a cardului de credit Citi Card VISA, Banca poate aproba emiteră a unui Card de Credit în condiții diferite decât cele specificate de solicitant (ex: tipul de card, termenii prevăzuți în Lista de Dobânzi și Comisioane). Banca va aduce la cunostință Solicitantului condițiile de emiteră a cardului de credit prin transmiterea Cardului de Credit la adresa de corespondență indicată de către solicitant în Cererea de Emiteră a cardului de credit CITI CARD VISA.
- 8.1.3. Cardul Embosat Anticipat va fi emis de către Bancă pe numele Deținătorului de Card Principal în baza unui acord expres al acestuia. Activarea cardului embosat anticipat poate fi efectuată de către Deținătorul de Card Principal numai după intrarea în vigoare a Contractului pentru emiteră Cardului de Credit Citi Card VISA;
- 8.1.4. Activarea Cardului de către Deținătorul de Card poate fi efectuată prin intermediul serviciului CitiPhone
- 8.1.5. Cardul de Credit este și rămâne permanent în proprietatea Băncii. Deținătorul de Card are dreptul de a folosi Cardul și se obligă să îl restituie la solicitarea Băncii. Deținătorul de Card nu are dreptul să cesioneze folosința acestuia unor terți sau să îl greveze în orice fel. Deținătorul de Card Principal va răspunde pentru toate pierderile ce pot rezulta din încălcarea acestei obligații.

8.2. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR ÎN UTILIZAREA CARDULUI ȘI A CONTULUI DE CARD

- 8.2.1. Cardul poate fi utilizat numai de către Deținătorul de Card al cărui nume este înscris pe Card și al cărui specimen de semnătură se regăsește pe verso-ul cardului de credit Citi Card VISA.
- 8.2.2. Cardul poate fi utilizat în România și în străinătate. Sumele aferente tranzacțiilor efectuate cu Cardul vor fi decontate în Lei, indiferent de moneda în care se efectuează tranzacția. În cazul în care Tranzacția este efectuată în altă monedă decât Lei, Banca va debita Contul de Card utilizând ca monedă de referință USD, după cum urmează:
- Schimbul valutar între moneda în care a fost efectuată tranzacția respectivă și USD se efectuează de către VISA la cursul său intern de la data decontării interbancare. Informații legate de rata de schimb valutar utilizată pentru efectuarea unei tranzacții sunt disponibile pe pagina de Internet a VISA.
 - Pentru debitarea în Lei a Contului de Card, Banca utilizează propriile cotații de schimb valutar valabile pentru data decontării. Acest curs de schimb va fi indicat în Extrasul de Cont, pentru fiecare tranzacție efectuată în altă monedă decât Lei.
- 8.2.3. Deținătorul de Card are obligația de a asigura securitatea Cardului și de a nu dezvălui informațiile de identificare (codul PIN și T-PIN). Deținătorul de Card are obligația de a nu înscrie codul PIN și T-PIN într-o formă ce poate fi ușor recunoscută și poartă răspunderea pentru toate pierderile ce pot rezulta din alegerea necorespunzătoare a codului PIN și T-PIN (ex. data nașterii) sau din neglijența în vederea protejării confidențialității acestora. Deținătorul de Card are posibilitatea de a modifica Codurile PIN și T-PIN prin intermediul serviciului CitiPhone.
- 8.2.4. Deținătorul de Card are obligația de a semna cardul în spațiul rezervat în acest scop (verso-ul cardului).
- 8.2.5. Deținătorul de Card are obligația de a utiliza Cardul cu respectarea prevederilor contractuale și a prevederilor legale în vigoare.
- 8.2.6. Deținătorul de Card Principal nu are dreptul de a acorda nici o autorizare unor terți în legătură cu utilizarea Cardului, cu excepția autorizării aferente Cardurilor Suplimentare.
- 8.2.7. Deținătorul de Card Principal poate stabili procentul din Limita de Credit pusă la dispoziția Deținătorului de Card Suplimentar la momentul solicitării Cardului sau ulterior, prin intermediul serviciului CitiPhone.
- 8.2.8. Deținătorul de Card Principal nu are dreptul de a cunoaște Codul PIN al cardului Deținătorului de Card Suplimentar, iar Deținătorul de Card Suplimentar nu are dreptul de a cunoaște Codul PIN și/sau T-PIN al cardului Deținătorului de Card Principal.
- 8.2.9. Deținătorul de Card Suplimentar are dreptul de a utiliza integral/o parte din Limita de Credit aferentă Contului de card, însă nu are dreptul de a opera în Contul de Card decât prin intermediul Cardului, nu va putea solicita modificarea/încetarea Contractului și nu va putea solicita Băncii informații cu privire la Contul de Card, altele decât cele referitoare la Tranzacțiile proprii și disponibilul aferent Cardului Suplimentar. Deținătorul de Card Principal va fi singurul răspunzător față de Bancă pentru orice sume datorate ca urmare a utilizării Cardurilor Suplimentare.

- 8.2.10.** Banca poate proceda la anularea Cardului Suplimentar în cazul în care Cardul Principal este anulat.
- 8.2.11.** Deținătorul de Card Principal are dreptul de a solicita anularea Cardului Suplimentar printr-o cerere scrisă adresată Băncii.
- 8.2.12.** Banca are dreptul să stabilească anumite limite pentru Tranzacții (număr și valoare), inclusiv pentru cele care pot fi efectuate prin serviciul CitiPhone, aceste limite fiind specificate în Lista de Dobânzi și Comisioane, care constituie parte integrantă din Contract.
- 8.2.13.** Deținătorul de Card Principal autorizează în mod expres Banca să debiteze Contul său de Card cu orice sumă aferentă unei Tranzacții efectuate prin intermediul Cardului.
- 8.2.14.** Deținătorul de Card va avea dreptul să utilizeze Cardul de Credit exclusiv în scopul efectuării tranzacțiilor descrise la Art. 8.3. Banca nu va fi responsabilă pentru pierderile suferite de Deținătorul de Card sau terțe persoane urmare a utilizării Cardului în alte scopuri decât cele descrise la Art.8.3. Banca nu permite utilizarea Cardului pentru jocuri de noroc (pe internet sau în cazinouri). Banca va avea dreptul să refuze autorizarea Tranzacției, dacă circumstanțele respectivei Tranzacții o impun.
- 8.2.15.** În vederea verificării Extrasului de Cont de Card, Deținătorul de Card are obligația de a păstra chitanțele aferente tranzacțiilor efectuate cu Cardul, precum și celelalte documente aferente acestor tranzacții.
- 8.2.16.** Deținătorul de Card poate efectua Tranzacții cu respectarea Limitei de Credit aprobate de Bancă. Limita de Credit poate fi depășită în cazul efectuării de Tranzacții sub limita de autorizare, transmiterii cu întârziere a Tranzacțiilor în decontare de către băncile acceptatoare sau datorită comisioanelor și dobânzilor datorate de către Deținătorul de Card.
- 8.2.17.** Deținătorul de Card are obligația de a notifica în scris Banca în termen de 5 zile lucrătoare de la data la care a survenit modificarea cu privire la orice modificări referitoare numele, stare civilă, adresa, numărul de telefon, adresa de email, actele de identitate sau locul de muncă (inclusiv datele de identificare ale noului angajator). Banca nu este răspunzătoare pentru eventualele prejudicii cauzate Deținătorului de Card ca urmare a necomunicării în timp util a acestor modificări.
- 8.2.18.** Banca poate proceda la blocarea Cardului sau poate refuza autorizarea tranzacțiilor, fără a fi necesară notificarea prealabilă a Deținătorului de Card în oricare din următoarele situații:
- Limita de Credit a fost depășită;
 - Deținătorul de Card nu plătește sumele datorate conform prezentului Contract, la termenele și în condițiile prevăzute în Contract;
 - Deținătorul de Card nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul Contract;
 - Deținătorul de Card furnizează Băncii informații sau documente false sau incomplete/incorecte;
 - Deținătorul de Card nu își îndeplinește în mod corespunzător obligațiile asumate prin intermediul oricărui alt contract/contracte de credit încheiate cu Banca
 - Contul de Card a fost blocat ca urmare a măsurilor luate de autorități;
 - În cazul unei suspiciuni întemeiate cu privire la utilizarea neautorizată sau frauduloasă a cardului, în interesul protejării Deținătorului de Card împotriva unor pierderi sau în cazul în care Banca consideră că există un risc sporit ca Deținătorul de Card Principal să fie în incapacitate de a achita Băncii sumele datorate în baza prezentului Contract;
 - La încetarea prezentului Contract.
- 8.2.19.** Banca va debloca, dacă este posibil, sau va emite un nou card pe numele Deținătorului de Card după ce motivele care au dus la blocarea instrumentului de plată încetează să existe.
- 8.2.20.** Banca nu va dezvălui niciunei terțe persoane codurile PIN și T-PIN, alt cod de identificare și/sau parolă sau orice altă informație confidențială.
- 8.2.21.** Pentru înlocuirea în regim de urgență a cardului de credit Citi Card VISA, Banca va percepe comisionul prevăzut în Lista de Dobânzi și comisioane.
- 8.2.22.** Deținătorul de Card are dreptul ca, oricând pe parcursul relației contractuale cu Banca, să solicite și să primească, pe suport hârtie sau pe orice alt suport durabil, termenii și condițiile prezentului Contract.
- 8.2.23.** În cazul în care, la încetarea contractului în conformitate cu dispozițiile contractuale, soldul contului de card este pozitiv, din orice motiv, iar Banca nu utilizează sumele respective pentru acoperirea debitelor datorate Băncii de către Deținătorul de Card Principal, acesta va comunica Băncii datele de identificare ale contului curent în care alege să fie transferată suma respectivă.
- 8.2.24.** Banca are dreptul să stabilească o limită de retragere numerar de pe Card, care va fi adusă la cunoștința Deținătorului de Card Principal la data punerii la dispoziție a Cardului precum și prin Extrasul de Cont de Card lunar. Deținătorul de Card poate obține informații referitoare la Limita de retragere numerar și prin intermediul serviciilor Citiphone și Citibank Online. Oricând pe durata de valabilitate a prezentului contract, Banca are dreptul să redimensioneze limita de retragere numerar aferentă Cardului, în urma reevaluărilor efectuate în conformitate cu politicile sale interne, urmând a notifica în acest sens Deținătorul de Card Principal prin Extrasul de Cont de Card lunar.

8.3. TIPURI DE TRANZACȚII CARE POT FI EFECTUATE CU CARDUL DE CREDIT

- 8.3.1.** Deținătorul de Card poate solicita efectuarea de Tranzacții și poate utiliza serviciile bancare atașate Cardului atât în România, cât și în străinătate, după cum urmează:
- a) Deținătorul de Card poate retrage numerar în moneda oficială a oricărei țări de la ATM-urile sau de la ghișeele unităților bancare afișând sigla VISA;
 - b) Utilizând Serviciul BPT, Deținătorul de Card poate efectua un transfer de numerar din Contul de Card într-un cont curent pe care îl deține la Bancă sau la altă bancă din România;

- c) Deținătorul de Card poate efectua plata bunurilor achiziționate și/sau a serviciilor prestate la comercianții care afișează sigla VISA.
- d) Deținătorul de Card poate efectua prin internet plata bunurilor achiziționate și/sau a serviciilor prestate.
- e) Prin intermediul CitiPhone, Deținătorul de Card poate efectua plata serviciilor prestate de furnizorii de utilități.

8.4. MODIFICAREA LIMITEI DE CREDIT SAU A TIPULUI DE CARD

- 8.4.1.** Banca poate modifica nivelul Limitei de Credit acordate inițial în următoarele condiții:
 - a) La cererea scrisă sau efectuată prin intermediul CitiPhone de către Deținătorul de Card Principal, însoțită de documente justificative care să ateste capacitatea de plată a acestuia;
 - b) Ca rezultat al reevaluării situației financiare a Deținătorului de Card Principal efectuate de către Bancă.
- 8.4.2.** Modificarea limitei de credit va fi notificată Deținătorului de Card Principal prin intermediul unei notificări scrise, precum și prin Extrasul de Cont de Card lunar. Banca va considera noile condiții ca fiind acceptate de către Deținătorul de Card în cazul în care acesta nu notifică Băncii, prin modalitatea de notificare agreeată conform prezentului contract, până la data propusă pentru intrarea în vigoare, opțiunea sa de a nu accepta modificările respective sau utilizează limita de credit în cadrul acestui termen
- 8.4.3.** Deținătorul de Card Principal are obligația de a informa Deținătorul de Card Suplimentar cu privire la modificarea Limitei de Credit și a Limitei de retragere numerar.
- 8.4.4.** Banca va notifica în scris Deținătorul de Card Principal care îndeplinește condițiile de eligibilitate pentru modificarea tipului de card.
- 8.4.5.** Deținătorul de Card Principal are posibilitatea de a solicita în scris sau prin intermediul serviciului CitiPhone modificarea tipului de Card pe care îl deține, solicitare care va fi evaluată de Bancă conform politicilor interne de creditare.
- 8.4.6.** Orice modificare a tipului de Card la solicitarea Deținătorului de Card va fi considerată modificare a Contractului în vigoare între Părți, aprobarea acestei solicitări de către Bancă fiind notificată în scris Deținătorului de Card.
- 8.4.7.** Orice modificare a tipului de Card la inițiativa Băncii va fi considerată modificare a Contractului în vigoare între Părți, și va fi notificată Deținătorului de Card cu cel puțin două luni calendaristice înainte de intrarea în vigoare a modificării respective, pe suport hârtie și prin orice alte mijloace aflate la dispoziția Băncii, după cum aceasta va considera oportun. Banca va considera noile condiții ca fiind acceptate de către Deținătorul de Card în cazul în care acesta nu notifică Băncii, prin modalitatea de notificare agreeată conform prezentului contract, până la data propusă pentru intrarea în vigoare, opțiunea sa de a nu accepta modificările respective sau utilizează limita de credit în cadrul acestui termen.
- 8.4.8.** Termenii și condițiile contractuale care nu sunt afectate de aceste modificări, rămân valabile și vor continua să producă efecte între Părți.
- 8.4.9.** Modificarea tipului de Card implică înlocuirea fizică a Cardului și schimbarea numărului Contului de Card aferent acestuia. În acest sens, Banca va bloca Cardul (cardurile) emis(e) anterior noului tip de Card, la o dată comunicată Deținătorului de Card prin intermediul serviciului CitiPhone. De la această dată, Cardul(cardurile) emis(e) anterior își pierd(e) valabilitatea. Banca va pune noul Card la dispoziția Deținătorului de Card. Activarea noului Card de către Deținătorul de Card reprezintă acceptarea de către Deținătorul de Card Principal a termenilor și condițiilor aferente modificării tipului de Card.

8.5. RĂSPUNDEREA

- 8.5.1.** Banca nu este responsabilă față de Deținătorul de Card pentru orice pierdere suferită de acesta în legătură cu neacceptarea Cardurilor de către un comerciant, instituție financiară, ATM-uri altele decât cele proprii, sau orice alt terț ca urmare oricăror alte evenimente care nu pot fi controlate de către Bancă.
- 8.5.2.** Banca nu este responsabilă față de Deținătorul de Card sau față de orice altă terță persoană pentru orice pierdere suferită de acestea ca urmare a:
 - oricărui defect al Cardului intervenit după remiterea acestuia către Deținătorul de Card și care nu se datorează unui defect de fabricație, cu condiția în care se va face dovada că disfuncționalitatea a fost cauzată de către Deținător. În cazul în care se face dovada unui defect de fabricație al Cardului, Banca va proceda la înlocuirea Cardului;
 - păstrării și folosirii improprii sau frauduloase a Cardului de către Deținătorul de Card;
 - neglijenței sau culpei Deținătorului de Card în exercitarea calității de Deținător de Card potrivit prevederilor contractuale, legale și uzanțelor aplicabile în materie;
 - unui caz fortuit sau de forță majoră.
- 8.5.3.** Banca nu este responsabilă față de Deținătorul de Card pentru debitarea cu întârziere a Tranzacțiilor, dacă această întârziere se datorează unor factori ce nu pot fi controlați de către Bancă (întârzierea comercianților sau a unor instituții financiare în transmiterea Tranzacțiilor spre decontare etc).
- 8.5.4.** Banca nu este responsabilă pentru Tranzacția efectuată cu depășirea Limitei de Credit dacă, în baza regulilor de operare ale VISA Europe, Tranzacția nu este verificată și autorizată de Bancă înainte de a fi executată.
- 8.5.5.** Banca nu va fi ținută răspunzătoare pentru nicio pierdere cauzată unor terți ca urmare a blocării cardului în conformitate cu prevederile cuprinse în Termenii și Condițiile de utilizare a Cardului de Credit Citi Card VISA.
- 8.5.6.** Banca nu va fi parte la nici o dispută legală ce poate interveni între Deținătorul de Card și un comerciant. La cererea Deținătorului de Card și în conformitate cu prevederile legale aplicabile și cele cuprinse în reglementările interne, Banca va acorda asistență Deținătorului de Card în vederea soluționării disputei.

- 8.5.7.** În cazul unei dispute intervenite între Deținătorul de Card și comerciant, răspunderea Deținătorului de Card față de Bancă nu va fi afectată în nici un fel de orice cerere de contestare a Tranzacției pe care o poate exercita Deținătorul de Card împotriva comerciantului.
- 8.5.8.** Deținătorul de Card Principal va datora despăgubiri Băncii pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli suferite de Citibank Europe plc, Dublin - sucursala Romania ca urmare a folosirii improprie/frauduloase a cardului de către Deținătorul de Card, a neglijenței sau culpei Deținătorului de Card în exercitarea calității de Deținător de Card sau rezultate din încălcarea prevederilor stipulate în prezentul Contract.
- 8.5.10.** În cazul în care Deținătorul de Card constată pierderea, furtul, blocarea Cardului, folosirea fără drept a cardului, suspectează cunoașterea codurilor PIN de către terțe persoane sau constată efectuarea unor Tranzacții neautorizate, Deținătorul are obligația de a notifica imediat Banca despre acest fapt prin intermediul serviciului CitiPhone la numărul de telefon 0800 801 040 sau prin orice altă modalitate de notificare acceptată de Bancă. Deținătorul Cardului este răspunzător pentru toate tranzacțiile efectuate prin intermediul Cardului până la momentul notificării Băncii cu privire la situațiile mai sus enumerate, urmând să suporte toate pierderile aferente acestor tranzacții, până la limita echivalentului în Lei a sumei de 150 Euro în condițiile prevăzute în reglementările bancare în vigoare. Răspunderea Deținătorului privind acoperirea pierderilor este integrală în cazul în care acestea au rezultat în urma fraudei sau a nerespectării, intenționate sau din neglijență gravă a obligațiilor Deținătorului de Card referitoare la asigurarea securității instrumentului de plată și la informarea imediată a Băncii conform prezentului articol.
- 8.5.11.** Banca va proceda la blocarea Cardului Deținătorului de Card imediat după primirea notificării prevăzute la Art. 8.5.10. Deținătorul cardului nu este răspunzător pentru tranzacțiile executate dacă instrumentul de plată electronică a fost utilizat fără a fi prezentat fizic sau fără identificarea electronică a acestuia (PIN).
- 8.5.12.** În cazul în care Deținătorul de Card recuperează Cardul ulterior notificării către Bancă, instrumentul de plată respectiv nu mai poate fi utilizat și trebuie distrus. Cardul blocat poate fi înlocuit numai prin emiterea unui nou Card. Eventualele costuri suportate de către Deținătorul de Card în legătură cu notificarea prevăzută la Art. 8.5.10. sunt în sarcina exclusivă a Deținătorului de Card.
- 8.5.13.** Banca este responsabilă față de Deținătorul de Card pentru executarea corectă a Tranzacțiilor, cu condiția ca acestea să îndeplinească toate condițiile pentru autorizare și executare respectiv pentru pierderile cauzate, inclusiv pentru eventualele dobânzi aplicate Deținătorului de Card ca urmare a neexecutării sau a executării în mod defectuos a Tranzacției, din culpa Băncii.
- 8.5.14.** Banca va depune, la solicitarea Deținătorului de Card, eforturi imediate, pentru a identifica și a urmări Tranzacția și pentru a-l notifica pe Deținătorul de Card cu privire la rezultate, în cazul unei Tranzacții neexecutate sau executate incorect.
- 8.5.15.** Banca nu va fi ținută răspunzătoare pentru executarea necorespunzătoare, cu întârziere, neexecutare sau orice pierdere intervenită în împrejurări anormale și neprevăzute în afara controlului persoanei care le invocă și ale căror consecințe nu ar fi putut fi evitate în pofida tuturor diligențelor în acest sens sau în cazul în care un prestator de servicii de plată este obligat să respecte alte dispoziții legislative.

8.6. COMISIOANE ȘI DOBÂNZI, PLANUL DE RATE EGALE ȘI SERVICIUL «BANI PRIN TELEFON» ȘI RAMBURSAREA SUMEI UTILIZATE DIN LIMITA DE CREDIT

8.6.1. Comisioane și dobânzi. Reguli de aplicare a dobânzii

- a) Tipurile și nivelul comisioanelor și dobânzilor aferente tranzacțiilor efectuate cu carduri care sunt percepute de către Bancă sunt prezentate în Lista de Dobânzi și Comisioane, Art 10 din prezentul contract, care face parte integrantă din acesta. Dobânda aplicabilă limitei de credit aprobate prin prezentul Contract este fixă pe întreaga durată a Contractului
- b) Modificarea ratei dobânzii și data intrării în vigoare a noului nivel vor fi aduse la cunoștința Deținătorului de Card cu cel puțin 30 de zile înainte de aplicarea acesteia prin afișare la sediul unităților și prin mijlocul de comunicare ales de Deținătorul de Card Principal conform opțiunii exprimate în Cererea de Emitere a Cardului de Credit Citi Card. Deținătorul de Card va avea la dispoziție un termen de 15 zile de la primirea notificării pentru a comunica Băncii opțiunea sa de acceptare sau neacceptare a noilor condiții. În cazul în care Deținătorul de Card Principal dovedește că se află în imposibilitatea de a accepta majorarea dobânzii, părțile vor analiza posibilitatea unei reeșalonări sau refinanțări a creditului. În cazul în care o astfel de măsură nu este posibilă, Banca își rezervă dreptul de a denunța Contractul, cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, situație în care:
 1. Deținătorul de Card va înceta imediat utilizarea Cardului și folosirea serviciilor oferite de Bancă;
 2. Toate obligațiile de plată ale Deținătorului de Card față de Bancă vor deveni scadente la data încetării Contractului, iar Deținătorul de Card va efectua rambursarea integrală a tuturor sumelor datorate în baza Contractului
- c) Comisioanele plătite conform Contractului nu sunt rambursabile, indiferent dacă anularea Cardului survine anterior datei expirării acestuia, cu excepția comisionului anual de administrare, dacă un astfel de comision a fost perceput de către Bancă, care va fi rambursat Deținătorului de Card, proporțional cu perioada care precedă încetarea contractului.
- d) Banca va reține Comisioanele și Dobânzile din Contul de Card, acestea urmând a fi evidențiate în Extrasul de Cont de Card.
- e) Soldul creditor al Contului de Card (reprezentând sumele achitate în Contul de Card a căror valoare depășește valoarea soldului debitor) nu este purtător de dobândă.
- f) Pentru sumele utilizate din Limita de Credit, Banca va calcula și va percepe dobânda lunară stabilită prin Lista de Dobânzi și Comisioane. Dobânda va fi calculată la soldul zilnic, în funcție de tipul tranzacțiilor înregistrate în contul de card, prin raportare la un an calendaristic de 365 de zile.
- g) În cazul Retragerilor de Numerar, Banca va calcula și va percepe dobânda lunară începând cu data decontării Tranzacției.
- h) În cazul Tranzacțiilor reprezentând plăți pentru bunuri sau servicii, Banca nu va aplica nicio Dobândă pentru Perioada de Referință respectivă în cazul în care Suma utilizată din Limita de Credit va fi rambursată integral până la Data Scadenței de Plată. În cazul unor rambursări parțiale, Banca va calcula dobânda lunară începând cu data decontării Tranzacției și va evidenția dobânda în Extrasul de Cont de Card aferent Perioadei de Referință respective.

8.6.2. Ordinea de stingere a obligațiilor (alocarea plăților)

Banca va utiliza sumele rambursate în contul de card pentru acoperirea datoriilor Deținătorului de Card față de Bancă în următoarea ordine: Dobânzi, Comisioane și Principal.

8.6.3. Modalități de plată

- a) Deținătorul de Card Principal are obligația de a rambursa lunar Suma Minimă de Plată evidențiată în Extrasul de cont emis lunar, cel mai târziu până la data scadenței notificată prin Extras.
- b) Deținătorul de Card poate rambursa Suma Utilizată din Limita de Credit prin alimentarea Contului de Card, după cum urmează:
 - prin plată în numerar la oficiile poștale informatizate ale C.N.P.R.;
 - prin transfer bancar;
 - prin plată în numerar efectuată la agențiile pentru persoane fizice Citibank;
 - prin plăți în numerar efectuate utilizând rețeaua de automate Easy Payment;
 - prin debitarea directă a unui cont deschis la Bancă (dacă este disponibil) sau la o altă bancă;
 - prin intermediul serviciului Citibank Online dacă deține un card de debit emis de Citibank Europe plc, Dublin - sucursala România
- c) Rambursările efectuate prin transfer bancar sau utilizând rețeaua de automate Easy Payment trebuie inițiate în timp util pentru a putea fi procesate cel târziu în Data Scadenței de Plată. Rambursarea se consideră a fi efectuată la data alimentării Contului de Card. Având în vedere timpul de procesare, nu trebuie efectuate rambursări în ultimele două zile anterioare Datei Scadenței de Plată.
- d) În baza împuternicirii acordată Băncii de către Deținătorul de Card Principal, Banca poate debita orice cont deschis pe numele său la Bancă (dacă este cazul), pentru recuperarea obligațiilor de plată, cu prioritate față de alte debite ale Deținătorului de Card, cu respectarea excepțiilor prevăzute de lege. Pentru efectuarea rambursărilor prin debitarea unui cont, Deținătorul de Card Principal autorizează în mod expres Banca să efectueze orice schimb valutar din disponibilul său, utilizând cotațiile Băncii. Schimbul valutar se va realiza fără acordul prealabil al Deținătorului de Card și fără ca acesta să completeze formularele necesare pentru efectuarea de schimburi valutare, pe baza mandatului acordat Băncii prin prezenta clauză.

8.6.4. Înregistrarea și Verificarea Tranzacțiilor; Contestarea Tranzacțiilor

- a) Pentru fiecare Perioadă de Referință, Banca va transmite Extrasele de Cont de Card către Deținătorul de Card Principal, la adresa de corespondență specificată în Cererea de emisie a Cardului de Credit Citi Card VISA.
- b) În cazul în care Extrasul de Cont cuprinde Tranzacții nerecunoscute de către Deținătorul de Card Principal sau executate incorect, acesta se poate adresa Băncii, fără întârziere nejustificată, pentru contestarea Tranzacției, conform clauzelor contractuale, prin intermediul serviciului CitiPhone. Departamentul Operațiuni Persoane Fizice va soluționa contestațiile și/sau alte solicitări în legătură cu tranzacțiile efectuate cu Cardul. În vederea soluționării contestației, Banca poate solicita Deținătorului de Card Principal documente suplimentare, acesta având obligația de a le furniza în termen de 7 zile lucrătoare de la momentul în care Banca a formulat solicitarea de prezentare a documentației. Banca va informa în scris Deținătorul de Card Principal asupra modului de soluționare a contestației în termen de 60 zile lucrătoare de la data primirii contestației.
- c) Contestarea unor Tranzacții nu are ca efect diminuarea Sumei Minime de Plată.
- d) Deținătorul de Card Principal va informa imediat Banca prin intermediul serviciului CitiPhone în cazul în care nu primește Extrasul de Cont de Card în termen de 10 zile calendaristice calculate de la sfârșitul Perioadei de Referință. În lipsa unei astfel de notificări, Banca va considera Extrasul de Cont ca fiind transmis în mod valabil.
- e) Deținătorul de Card Principal recunoaște valoarea probatorie a Extraselor de Cont de Card emise de Bancă.

8.6.5. Întârzieri la plată

- a) În cazul în care Deținătorul de Card nu va rambursa până la Data Scadenței de Plată Suma Minimă de Plată sau nu va îndeplini orice altă obligație de plată conform Extrasului de Cont de Card, Deținătorul de Card Principal se obligă să plătească Băncii penalități de întârziere în cuantumul stabilit prin Lista de Dobânzi și Comisioane în vigoare. Aceste penalități vor fi reținute din Contul de Card.
- b) În cazul în care Deținătorul de Card nu își respectă obligațiile de plată, Banca poate bloca toate cardurile atașate Contului de Card, suma totală datorată devenind exigibilă anticipat.
- c) Banca are dreptul ca în caz de neexecutare întocmai și la timp a obligațiilor contractuale, să transmită informațiile referitoare la limita de credit și la sumele restante către entități publice și/sau private, legal constituite de tipul Centralei Riscurilor Bancare, Biroului de Credit, în scopul identificării și cuantificării riscului de credit, diminuării riscului de fraudă și protejării creditului.
- d) În vederea recuperării oricărei sume datorate, Banca poate utiliza măsuri de recuperare pe cale amiabilă și/sau silită a sumei datorate, Contractul pentru emiterea cardului de credit Citi Card VISA constituind titlu executoriu conform reglementărilor prevăzute de legislația în materie.
- e) În cazul în care Debitorul sau soțul/soția acestuia se află în una dintre următoarele situații: șomaj, suferă o reducere drastică a salariului (de cel puțin 15%), concediul de boală prelungit, divorț, deces, Banca va analiza documentele justificative (făcând dovada situațiilor anterior menționate) puse la dispoziție de către Debitor și va dispune asupra penalității de întârziere, cu respectarea dispozițiilor legale aplicabile. Debitorul are obligația de a notifica Banca cu privire la modificarea/încetarea situației speciale comunicată în conformitate cu dispozițiile cuprinse în paragraful anterior.

8.6.6. Depășirea Limitei de Credit

- a) În cazul în care tranzacțiile efectuate într-o anumită Perioadă de Referință (inclusiv orice sume restante din Perioada de Referință anterioară și Comisioanele și/sau Dobânzile aplicate de Bancă) depășesc Limita de Credit, Banca va aplica penalități pentru depășirea Limitei de Credit, conform Listei de Dobânzi și Comisioane în vigoare. Aceste penalități vor fi înregistrate în mod corespunzător fiind evidențiate în extrasul de cont de card.
- b) În cazul depășirii Limitei de Credit, Banca are dreptul de a nu autoriza noi Tranzacții, Contul de Card fiind blocat până la data rambursării sumelor restante.

8.6.7. Serviciile - Plan de Rate Egale (denumit în continuare „PRE”) și Bani Prin Telefon (BPT)

- a) Banca va stabili termenii și condițiile financiare aferente serviciilor PRE și BPT inclusiv, dar fără a se limita la: suma minimă pentru care pot fi solicitate serviciile PRE și BPT, rata dobânzii aplicabile (fixă pe toată durata contractului), comisioanele aplicabile și dobânda anuală efectivă. Termenii și condițiile aplicabile pentru serviciile PRE și BPT vor fi puse la dispoziția Deținătorului de Card prin intermediul Listei de Dobânzi și Comisioane în vigoare.
- b) Serviciul PRE poate fi solicitat de către Deținătorul de Card Principal prin intermediul CitiPhone, cu condiția ca Tranzacția/Tranzacțiile efectuate atât de Deținătorul de Card Principal, cât și de Deținătorul de Card Suplimentar pentru care este solicitată includerea în PRE să îndeplinească termenii și condițiile de eligibilitate pentru PRE, valoarea totală a Tranzacțiilor efectuate să nu depășească Limita de Credit și să nu fie înregistrate întârzieri la plată. Includerea unei Tranzacții în serviciul PRE poate fi solicitată cel mai devreme în ziua înregistrării de către Bancă a respectivei Tranzacții și cel mai târziu cu două zile lucrătoare anterior Datei Scadenței de Plată.
- c) Serviciul BPT poate fi solicitat de către Deținătorul de Card Principal prin intermediul CitiPhone, cu condiția ca suma solicitată pentru a fi transferată într-un cont curent deschis la o altă Bancă din România să îndeplinească termenii și condițiile de eligibilitate pentru BPT, să se încadreze în limita de retragere numerar aprobată de Bancă și să nu fie înregistrate întârzieri la plată pe Contul de Card. Transferul de numerar poate fi solicitat doar în conturi curente deschise la alte Banci din România, al căror titular este Deținătorul de Card Principal. Suma transferată va fi înregistrată ca o Tranzacție în serviciul BPT și va fi rambursată în numărul de rate egale specificate de către Deținătorul de Card la momentul solicitării.
- d) Odată cu solicitarea serviciilor PRE și BPT, Deținătorul de Card Principal va declara următoarele: (i) a luat cunoștință termenii și condițiile aplicabile serviciilor PRE și BPT, așa cum acestea sunt prevăzute în Lista de Dobânzi și Comisioane și că (ii) acceptă în mod expres toate condițiile referitoare la serviciile PRE și BPT menționate în prezentul document.
- e) Banca va informa Deținătorul de Card Principal, prin intermediul CitiPhone, cu privire la termenii și condițiile de rambursare a sumelor aferente Tranzacțiilor incluse în serviciile PRE și BPT. Banca va confirma în scris acceptarea solicitării de a activa serviciile PRE și BPT în următorul Extras de Cont de Card. Banca poate refuza solicitarea de includere a unor Tranzacții în serviciul PRE sau de transfer a unor sume în cazul în care nu sunt întruniți termenii și condițiile aplicabile acestor servicii.
- f) Ratele lunare egale vor cuprinde cota corespunzătoare din principal și dobânda aferentă tranzacțiilor incluse în PRE și BPT. Data scadenței fiecărei rate lunare egale din PRE și BPT va coincide cu Data Scadenței de Plată indicată în Extrasul de Cont de Card pentru Perioada de Referință respectivă. Pe parcursul derulării PRE și BPT, Suma Minimă de Plată indicată în Extrasul de Cont de Card va include ratele lunare egale din PRE și BPT.
- g) Deținătorul de Card Principal poate solicita prin intermediul CitiPhone modificarea sumei aferente tranzacțiilor înregistrate în PRE și BPT și/sau a duratei de derulare a PRE și BPT. Orice sold pozitiv înregistrat în Contul de Card poate fi utilizat doar pentru acoperirea unei/unor Tranzacții, fără a determina majorarea Limitei de Credit, și nu va determina schimbarea termenilor și condițiilor unui PRE și BPT. Modificările care pot fi solicitate de către Deținătorul de Card Principal constau în rambursarea anticipată integrală sau parțială a Tranzacțiilor înregistrate în PRE și BPT anterior Datei Scadenței de Plată sau reducerea duratei de derulare a PRE și BPT. Termenii și condițiile de acceptare a acestor modificări vor fi guvernate de prevederile prezentului capitol. În caz de rambursare anticipată parțială și de reducere a duratei de derulare a PRE și BPT, Banca va notifica Deținătorul de Card Principal prin intermediul CitiPhone, cu privire la noua sumă aferentă tranzacțiilor înregistrate în PRE și BPT, numărul și valoarea ratelor astfel modificate, ratele dobânzii, comisioanele și dobânda anuală efectivă. În cazul unei rambursări parțiale sau integrale, Banca va transfera imediat suma (principalul ce face obiectul PRE și BPT) pe care Deținătorul de Card intenționează să o ramburseze anticipat din PRE și BPT în sistemul de rambursare, urmând a fi înregistrată ca o nouă Tranzacție în Contul de Card, aplicând dobânda lunară aferentă Cardului de credit, conform Listei de Dobânzi și Comisioane în vigoare.
- h) În cazul în care (i) Deținătorul de Card Principal nu își respectă obligațiile de plată a ratelor lunare egale aferente PRE și BPT conform termenilor prezentului contract (nu plătește integral una din rate la Data Scadenței de Plată) sau dacă (ii) aceste servicii nu vor mai fi puse la dispoziție de către Bancă, Banca va avea dreptul de a înregistra Tranzacțiile aferente PRE și BPT în sistemul de rambursare conform Termenilor și Condițiilor de Utilizare a cardului de credit Citi Card VISA cu începere de la data la care survine oricare dintre situațiile mai sus menționate. Banca va informa Deținătorul de Card Principal despre încetarea serviciilor PRE și BPT, prin intermediul Extrasului de Cont de Card aferent Perioadei de Referință respective.
- i) Deținătorul de Card Principal poate solicita anularea serviciilor PRE și BPT prin intermediul CitiPhone. În cazul anulării acestor servicii, de la data înregistrării cererii de anulare a serviciilor PRE și BPT, suma rămasă de plată aferentă tranzacțiilor incluse în PRE și BPT va fi inclusă în calculul Sumei Minime de Plată corespunzătoare Perioadei de Referință în care a fost exprimată opțiunea de anulare a serviciilor PRE și BPT.
- j) La data încetării Contractului sau în cazul în care Cardul/Cardurile emise în baza prezentului Contract nu sunt reînnoite de către Bancă, PRE și BPT va înceta în mod automat, iar suma rambursată de plată aferentă PRE și BPT va fi exigibilă de la data încetării Contractului și plătită de către Deținătorul de Card Principal la imediată solicitare a Băncii.

8.7. SERVICIUL DE RELAȚII CU CLIENȚII

- 8.7.1.** Deținătorul de Card se poate adresa Băncii în vederea obținerii de informații, formulării de solicitări sau reclamații (în scris, verbal) la orice Agenție sau prin intermediul CitiPhone.
- 8.7.2.** Departamentul din cadrul Băncii care va soluționa orice solicitări privind Cardurile și/sau tranzacțiile efectuate cu acestea este Departamentul Operațiuni Persoane Fizice.
- 8.7.3.** Corespondența se transmite de către Banca prin poștă simplă la adresa indicată de Deținătorul de Card. Toate comunicările de acest fel transmise de Bancă sunt valabile din momentul predării lor. Comunicarea este considerată predată în a patra zi calendaristică după expediere.
- Deținătorul de Card ia la cunoștință și își exprimă acordul expres pentru ca Banca să transmită informații și date de orice natură legate de cardul de credit pe suport hârtie, SMS sau prin intermediul poștei electronice (la numărul de telefon mobil și la adresa de e-mail indicată de Deținătorul de Card în cuprinsul Cererii de Emitere a cardului de credit CITI CARD VISA, respectiv a Cererii de Emitere a Cardului de Credit Suplimentar Citi Card Visa). Aceste informații transmise de Bancă sunt valabile efectuate și în situația în care nu poartă semnătura în original a reprezentanților Băncii.

8.8. CITIPHONE, SERVICIUL DE ASISTENȚĂ CLIENȚI, DISPONIBIL PRIN TELEFON

- 8.8.1.** Deținătorul de Card poate solicita informații cu privire la utilizarea Cardului de Credit Citi Card VISA prin intermediul CitiPhone. Serviciul CitiPhone poate fi utilizat și în scopul efectuării anumitor Tranzacții și solicitării anumitor servicii aferente utilizării Cardului de Credit. Orice Deținător de Card poate accesa Serviciul CitiPhone, fără a fi necesară exprimarea opțiunii privind activarea acestui serviciu.
- 8.8.2.** Banca va proceda la identificarea Deținătorului de Card în baza unui proces de identificare stabilit intern de către Bancă anterior utilizării serviciului CitiPhone și/sau efectuării oricărei Tranzacții. Sistemul serviciului CitiPhone a fost structurat astfel încât Banca să nu poată efectua o Tranzacție sau un serviciu solicitat până când procesul de identificare anterior menționat nu este finalizat cu succes.
- 8.8.3.** Deținătorul de Card este de acord ca toate convorbirile telefonice aferente serviciului CitiPhone să fie înregistrate, iar Banca să poată utiliza, fără a fi obligată, înregistrările audio ca probă în orice proceduri oficiale, conform reglementărilor legale.
- 8.8.4.** Deținătorul de Card își exprimă acordul expres ca datele înregistrate de Bancă în legătură cu Tranzacția să reprezinte dovada suficientă pentru Bancă pentru a credita sau debita Contul de Card cu suma Tranzacției sau pentru a procesa cererea aferentă serviciului.
- 8.8.5.** Deținătorul de Card își exprimă acordul expres ca datele înregistrate de Bancă în legătură cu orice Tranzacție/serviciu solicitat prin intermediul CitiPhone vor reprezenta dovada suficientă cu privire la utilizarea respectivului serviciu, efectuarea Tranzacției și verificarea prealabilă a numărului de Card și a codului T-PIN.
- 8.8.6.** Banca va furniza Deținătorului de Card prin intermediul serviciului CitiPhone următoarele informații și servicii:
- Activarea cardului și setarea codurilor PIN pentru Deținătorul Principal de Card și Deținătorul Suplimentar de Card și setarea codului T-PIN pentru Deținătorul Principal de Card;
 - Informații cu privire la Contul de Card (Suma Utilizată din Limita de Credit și Limita de Credit Disponibilă, ultimele 5 Tranzacții efectuate, Limita disponibilă pentru retrageri de numerar, Suma Minimă de Plată, Data Scadenței de Plată, data și suma ultimei rambursări);
 - Notificarea Băncii cu privire la modificările detaliilor furnizate de către Deținătorul Principal de Card în vederea emiterii cardului de credit Citi Card VISA, dacă dispozițiile legale sau contractuale nu prevăd notificarea în scris;
 - O nouă emiteră a Extraselor de Cont de Card;
 - Blocarea Cardurilor, modificarea codurilor PIN și T-PIN și solicitarea de înlocuire a Cardurilor ca urmare a pierderii, furtului, fraudei, deteriorării, detaliilor incorecte înscrise pe suprafața cardului, schimbării fotografiei (dacă este cazul), reînnoirii cardului;
 - Comunicarea solicitărilor sau reclamațiilor formulate în legătură cu Contractul, cu utilizarea cardului și a altor servicii aferente cardurilor oferite de Bancă (Ex: Plan de Rate Egale, Bani Prin Telefon, CitiAlert);
 - Informații detaliate și complete despre Tranzacții și serviciile aferente Cardurilor oferite de Bancă;
 - Solicitarea suspendării și/sau anulării Serviciului de Alertare CitiAlert;
 - Servicii de asigurare atașate Cardului.
- 8.8.7.** Banca își rezervă dreptul de a modifica gama de Tranzacții și servicii oferite prin intermediul CitiPhone, informând Deținătorul de Card în acest sens prin intermediul Extrasului de Cont de Card cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de data intrării în vigoare a modificării.
- 8.8.8.** Banca va înregistra toate Tranzacțiile executate prin intermediul serviciului CitiPhone și le va confirma Deținătorului de Card Principal în Extrasul de Cont de Card aferent Perioadei de Referință respective. În cazul în care datele menționate în Extrasul de Cont de Card în legătură cu Tranzacția/serviciul furnizat nu corespund realității, Deținătorul de Card va informa Banca cu privire la această situație în condițiile prevăzute la Art. 8.6.4.

8.9. CITIBANK ONLINE, SERVICIUL DE INTERNET BANKING

- 8.9.1.** Condiții tehnice necesare pentru utilizarea serviciului Citibank Online:
- Serviciul Citibank Online poate fi utilizat dacă există echipamentul și software-ul adecvat, care să îndeplinească cel puțin următoarele condiții minime:
 - un calculator personal cu tastatură, mouse și sistem de operare;

2. conexiune la internet;
 3. un browser de Internet care facilitează folosirea serviciului Citibank Online și suportă un sistem de criptare pe 128 de biți (de exemplu Microsoft Explorer 6.0 sau o versiune mai recentă, Safari 1.0 sau o versiune mai recentă, Firefox 1.0 sau o versiune mai recentă). Folosirea browserului cu sistem de criptare pe 128 de biți poate fi ilegală în unele state. Banca nu va răspunde în cazul în care Deținătorul de Card utilizează serviciul Citibank Online într-o țară care interzice utilizarea acestui sistem de criptare, și nu va fi trasă la răspundere dacă Deținătorul de Card nu poate astfel folosi acest serviciu datorită regulilor din țările respective.
- b) Banca nu va furniza clienților săi software sau hardware pentru utilizarea Citibank Online, Deținătorul de Card fiind singurul răspunzător pentru îndeplinirea condițiilor tehnice de mai sus. Toate cheltuielile și taxele aferente utilizării serviciului Citibank Online vor fi suportate de Deținătorul de Card.

8.9.2. Servicii accesibile prin Citibank Online

- a) Citibank Online permite Deținătorului de Card accesul la Contul de Card și obținerea de informații conform dispozițiilor contractuale;
- b) Modificarea numelui de utilizator și parolei aferente Citibank Online;
- c) Deținătorul de Card poate obține următoarele informații prin intermediul serviciului Citibank Online:
 - (i) Informații despre contul de card, valoarea limitei de credit aferentă cardului, valoarea limitei de retragere de numerar, valoarea soldului debitor, Suma Minimă de Plată, Data Scadenței de Plată, istoricul tranzacțiilor efectuate cu cardul în cursul ultimelor 90 zile calendaristice, extrase de cont electronice (Banca va notifica Deținătorul de Card cand acest serviciu devine disponibil) și informații care pot fi vizualizate și descărcate în calculatorul Deținătorului de Card;
- d) In cazul în care Deținătorul de Card deține un Card de Debit emis de Bancă pe numele său, Deținătorul de Card poate efectua transferuri din contul curent în Lei către contul de card de credit.
- e) Deținătorii de Card (de credit și de debit, emise de Bancă) pot solicita activarea serviciului CitiAlert și modificarea datelor furnizate pentru utilizarea acestui serviciu prin intermediul CitiBank Online (Banca va informa Deținătorul de Card cand această facilitare va fi disponibilă).

Descrierea completă a serviciilor și funcționalităților Citibank Online se regăsește în Manualul de Utilizare pus de Bancă la dispoziția Deținătorului de Card la data semnării prezentului contract.

- f) Alte condiții:
 - (i) Banca poate oferi și posibilitatea efectuării de Instrucțiuni, Tranzacții și Servicii în cadrul serviciului Citibank Online și va informa Deținătorul de Card cu privire la termenii și condițiile aferente acestora, în forma și maniera corespunzătoare.
 - (ii) Banca va avea dreptul de a retrage disponibilitatea efectuării anumitor Instrucțiuni, Tranzacții sau Servicii prin intermediul Citibank Online.
 - (iii) Comisioanele, taxele și spezele aplicate de Bancă pentru utilizarea Citibank Online precum și cele stabilite pentru fiecare tranzacție efectuată prin Citibank Online sunt incluse în Lista de Dobânzi și Comisioane. Banca este autorizată să debiteze contul Deținătorului de Card cu suma echivalentă a comisioanelor, taxelor și spezelor.

8.9.3. Cererea și Activarea serviciului Citibank Online

Deținătorul de Card solicită serviciul Citibank Online prin completarea în mod corespunzător și semnarea Cererii de Emitere a Cardului de Credit Citi Card VISA. Pentru activarea serviciului și setarea numelui de utilizator Deținătorul de Card va folosi ca H-PIN codul PIN setat prin serviciul CitiPhone și folosit pentru efectuarea Tranzacțiilor cu cardul de credit. Deținătorul de Card își va seta numele de Utilizator și Parola de acces la Citibank Online.

8.9.4. Utilizarea serviciului Citibank Online. Răspundere.

- a) După activarea inițială în baza H-PINului și setarea numelui de utilizator și a parolei, Serviciul Citibank Online poate fi utilizat doar după identificarea corespunzătoare a Deținătorului de Card prin numele de utilizator și parola Citibank Online. Banca are dreptul de a impune și alte condiții de securitate în interesul Deținătorului de Card privind accesarea serviciului sau folosirea doar a anumitor funcții. Banca va informa Deținătorii de Card cu privire la aceste măsuri de siguranță.
- b) Deținătorul de Card acceptă în mod expres înregistrarea instrucțiunilor și informațiilor aferente oricărei conectări la serviciul Citibank Online și utilizarea acestor înregistrări ca și dovadă, conform dispozițiilor legale în vigoare.
- c) Banca nu va fi trasă la răspundere pentru vreo pierdere directă sau indirectă, sau pentru orice prejudiciu prezent sau viitor, inclusiv profit nerealizat suferit de Deținătorul de Card și generat de defecțiuni la conexiunea Internet a Deținătorului de Card, imposibilitatea de furnizare sau funcționarea defectuoasă a Serviciilor ca urmare a unor date și informații eronate, incomplete sau întârziate, defecțiuni ale liniei de comunicație sau din culpa firmei sau persoanei care furnizează serviciul de conectare la Internet, sau ca urmare a oricărei erori de software, sau din orice alt motiv ce nu poate fi controlat de către Bancă. Banca nu va fi răspunzătoare pentru acuratețea informațiilor transmise Băncii de către Deținătorul de Card sau de terți, sau pentru verificarea îndeplinirii cerințelor de securitate stabilite în sarcina Deținătorului de Card.
- d) Banca are dreptul de a modifica, suspenda sau înceta furnizarea serviciului Citibank Online sau dreptul Deținătorului de Card de a folosi acest serviciu din motive de securitate și mentenanță, oricând și fără o notificare în prealabil sau obligația de a motiva această decizie. Banca va înștiința corespunzător Deținătorul de Card în acest sens. Banca nu va răspunde pentru daunele sau pierderile suportate de Deținătorul de Card în urma modificării, suspendării sau anulării în chestiune.
- e) Deținătorul de Card este singurul răspunzător pentru toate consecințele pe care le poate avea divulgarea către terți a elementelor de securitate aferente Citibank Online și își asumă toate riscurile care pot rezulta din astfel de divulgări.

Deținătorul de Card se obligă să modifice parola stabilită pentru utilizarea Citibank Online în toate cazurile în care suspectează că o persoană neautorizată a intrat în posesia acesteia.

8.9.5. Încetarea furnizării serviciului Citibank Online

- a) În cazul în care Deținătorul de Card Principal descoperă sau suspectează că terțe persoane neautorizate pot avea acces la datele sale în cursul utilizării serviciului Citibank Online acesta va informa Banca în condițiile și termenele stabilite pentru blocarea cardului de credit Citi Card VISA. După comunicarea raportului, Banca poate bloca imediat cardul de credit și utilizatorul Citibank Online și poate înceta furnizarea serviciului Citibank Online.
- b) În cazul în care Cardul de Credit Citi card VISA este blocat, serviciul Citibank Online nu poate fi folosit decât ulterior activării unui nou card de credit Citi Card VISA.
- c) Deținătorul de Card Principal poate solicita oricând anularea serviciului Citibank Online, în scris sau prin telefon prin serviciul CitiPhone. Accesul Deținătorului de Card la serviciul Citibank Online va fi suspendat în următoarea zi lucrătoare după configurarea necesară în sistemul Băncii.
- d) În cazul în care Banca decide încetarea furnizării acestui serviciu către clienții săi persoane fizice, va notifica Deținătorul de Card Principal în cel mai scurt timp posibil.
- e) În cazul în care Deținătorul de Card nu își îndeplinește obligațiile stabilite în sarcina sa, privind utilizarea Citibank Online, Banca are dreptul să decida încetarea furnizării serviciului către Deținătorul de Card, notificându-l în acest sens în cel mai scurt timp posibil.
- f) În cazul încetării din orice motiv a furnizării Citibank Online, părțile rămân răspunzătoare pentru îndeplinirea obligațiilor asumate și neîndeplinite înainte de data încetării.

8.10. SERVICIUL DE ALERTARE CITIALERT (CITIALERT)

- 8.10.1.** Serviciul CitiAlert este disponibil la cerere și poate fi solicitat numai de către Deținătorul de Card Principal. Deținătorul de Card Principal poate opta pentru serviciul CitiAlert la momentul completării Cererii de Emitere a Cardului de Credit Citi Card VISA sau ulterior, prin intermediul CitiPhone, indicând numărul de telefon mobil și/sau adresa de e-mail la care dorește să primească mesaje. Prin semnarea Cererii de Emitere a Cardului de Credit Citi Card Visa Deținătorul de Card Principal își exprimă acordul expres pentru furnizarea de către Banca a serviciului CitiAlert în termenii și condițiile menționate mai jos. Banca va informa Deținătorul de Card Principal cu privire la data de la care Serviciul CitiAlert va fi disponibil. Banca nu va investiga titularul numărului de telefon mobil sau al adresei de e-mail indicate de către Deținătorul de Card Principal, responsabilitatea pentru corectitudinea acestor date și pentru accesul neautorizat al tertelor persoane la informații bancare confidențiale fiind exclusiv în sarcina Deținătorului de Card Principal. Deținătorul de Card Principal va comunica Băncii prin intermediul CitiPhone mijloacele de comunicare prin care dorește să primească mesajele: prin intermediul telefonului mobil și/sau prin email. Banca va confirma Deținătorului de Card Principal activarea serviciului CitiAlert prin intermediul Extrasului de Cont.
- 8.10.2.** Serviciul CitiAlert este un serviciu care pune la dispoziția Deținătorului de Card posibilitatea de a primi mesaje de tip text (pe telefonul mobil) și/sau mesaje prin e-mail (la adresa de e-mail) dintr-o gamă de mesaje prestabilite:
- a) Mesaje de confirmare a tranzacțiilor efectuate cu cardul (plăți la comercianți și pe Internet, alimentarea contului de card și retrageri de numerar). Detaliile conținute în mesaj sunt: denumirea comerciantului/ATM, data tranzacției, suma tranzacției și soldul actualizat al contului de card
 - b) Mesaje de informare referitoare la data de expirare a cardului și data scadenței de plată
- 8.10.3.** Deținătorul de Card nu va putea transmite mesaje către Bancă prin același canal și nu va putea să răspundă la mesajele transmise de Bancă.
- 8.10.4.** Înainte de solicitarea Serviciului CitiAlert, Deținătorul de Card Principal se va asigura că telefonul mobil și/sau calculatorul personal sunt/este capabil să primească mesaje de tipul celor transmise prin CitiAlert (SMS și e-mail) și va lua toate măsurile rezonabile pentru a se asigura că nici o persoană neautorizată nu poate avea acces la telefonul mobil și/sau la adresa de e-mail indicată de către Deținătorul de Card Principal.
- 8.10.5.** Deținătorul de Card Principal va notifica Banca prin intermediul CitiPhone cu privire la modificarea numărului său de telefon mobil sau a adresei de e-mail, respectiv a numărului de telefon mobil sau a adresei de email aparținând Deținătorului de Card Suplimentar; această notificare va fi efectuată anterior datei la care modificarea devine efectivă. Până la primirea notificării respective, Banca va continua să transmită mesajele la numărul de telefon sau adresa de e-mail anterior comunicate de către Deținătorul de Card Principal.
- 8.10.6.** Mesajele transmise prin CitiAlert au un caracter exclusiv de informare și nu reprezintă facturi sau Extrase de Cont de Card. Banca nu va răspunde pentru inaccesibilitatea mesajelor.
- 8.10.7.** Deținătorul de Card este răspunzător pentru ștergerea mesajelor transmise de Bancă prin serviciul CitiAlert.
- 8.10.8.** Banca nu va fi răspunzătoare pentru nicio pierdere sau daună suferită de către Deținătorul de Card sau orice alt terț în legătură cu serviciul CitiAlert, în special cu privire la următoarele:
- a) pierderea sau dauna se datorează nerespectării sau respectării cu întârziere de către Deținătorul de Card a oricărei obligații prevăzute în Contract;
 - b) datele transmise prin intermediul serviciului CitiAlert nu ajung sau ajung incorecte, incomplete sau cu întârziere la numărul de telefon mobil sau la adresa de e-mail datorită unei defecțiuni a liniilor de comunicație neimputabile Băncii;
 - c) pierderea sau dauna rezultă din utilizarea sau funcționarea neadecvată a telefonului mobil sau a calculatorului personal (utilizarea neautorizată sau frauduloasă, blocarea în funcționare sau funcționare defectuoasă a acestora, etc).

- 8.10.9.** Banca va aplica comisionul lunar aferent serviciului CitiAlert, așa cum este indicat în Lista de Dobânzi și Comisioane în vigoare. Comisionul lunar aferent utilizării Serviciului CitiAlert este datorat integral pentru luna calendaristică respectivă, indiferent de data la care a fost activat/dezactivat acest serviciu.
- 8.10.10.** Deținătorul de Card Principal care a optat pentru furnizarea serviciului CitiAlert va primi în mod automat mesaje informative inițiate de Bancă în legătură cu acest serviciu.
- 8.10.11.** Deținătorul de Card Principal nu va putea solicita modificarea gamei de mesaje referitoare la serviciul CitiAlert (expirarea cardului, atenționare privind scadența de plată).
- 8.10.12.** Deținătorul de Card Principal va avea dreptul să notifice Banca în scris sau prin intermediul CitiPhone în orice moment cu privire la solicitarea de anulare a utilizării serviciului CitiAlert. Banca va anula Serviciul în termen de 2 (două) zile lucrătoare calculate de la data primirii notificării.
- 8.10.13.** Banca va avea dreptul să înceteze furnizarea serviciului CitiAlert în orice moment, cu notificarea prealabilă a Deținătorului de Card Principal în scris sau prin intermediul CitiPhone, cu 15 zile calendaristice anterior datei de la care anularea devine efectivă.

9. DISPOZIȚII FINALE

- 9.1.** Orice modificare a clauzelor contractuale se va face prin act adițional semnat de ambele părți. Intenția de modificare a Contractului va fi realizată de către părți cu respectarea procedurii de notificare prealabilă și acceptare de către Deținătorului de Card descrise. Banca va transmite Deținătorului notificarea privind modificarea unei clauze contractuale cu 5 (cinci) zile înainte, prin intermediul unui mijloc de comunicare prevăzut de prezentul Contract. În situația modificării cuantumului comisioanelor, a dobânzii sau a oricăror alte costuri similare în sarcina Deținătorului de Card, Banca va transmite notificarea cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a noilor condiții. În acest caz Deținătorul va avea la dispoziție un termen de 15 zile de la primirea notificării pentru a comunica opțiunea sa de acceptare sau de neacceptare a noilor condiții.
- 9.2.** Deținătorul de Card Principal poate cesiona sau transmite drepturile sau obligațiile rezultând din prezentul Contract, cu acordul prealabil scris al Băncii. Banca poate cesiona în tot sau în parte oricare din drepturile și obligațiile sale stabilite în temeiul prezentului Contract fără acordul prealabil al Deținătorului de Card. În cazul cesiunii Contractului, cesionarul (noul creditor) va avea toate drepturile și obligațiile Băncii prevăzute în prezentul Contract. Toate garanțiile constituite în favoarea Băncii rămân în vigoare și sunt considerate valabil încheiate în favoarea noului creditor. Banca va notifica Deținătorului de Card cesiunea și identitatea noului Creditor, cu excepția cazului în care va administra în continuare creditul acordat prin prezentul contract, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Notificarea va conține informații cu privire la identitatea noului creditor. Preluarea Contractului de către noul creditor nu va afecta în nici un fel drepturile și obligațiile Deținătorului de Card deținute/asumate în baza prezentului Contract.
- 9.3.** Banca va asigura confidențialitatea informațiilor referitoare la Deținătorul de Card, excepție făcând informațiile utilizate pentru prevenirea fraudei, analize statistice, sau comunicate autorităților competente, la solicitarea acestora. Banca are dreptul să transmită informații referitoare la acest Contract și operațiile desfășurate, către Citigroup Inc., precum și către oricare sucursale și filiale sau afiliate ale sale, terțelor părți pe care Banca le angajează pentru prestarea obligațiilor care îi revin prin Contract (într-o măsură necesară terțelor părți pentru realizarea activității) și autorităților competente, conform legii.
- 9.4.** Acest Contract este întocmit, executat și interpretat conform legislației române în vigoare și părțile sunt de acord ca instanțele judecătorești din București vor avea competența de a soluționa orice disputa care poate să apară din sau să rezulte în legătură cu acest Contract, în situația în care asemenea dispute nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă.
- 9.5.** Banca poate să nu își exercite sau să își exercite cu întârziere orice drept legal sau contractual, fără ca aceasta să poată fi interpretată ca o renunțare la dreptul respectiv. În cazul în care una/unele din clauzele prezentului contract va/vor fi considerate nevalabilă(e), acest fapt nu va influența valabilitatea celorlalte clauze.

Pentru orice detalii sau plângeri referitoare la credit sau la condițiile contractuale, vă rugăm contactați Departamentul Relații cu Clienții, la numărul de telefon 0800 80 10 40 (apel telefonic gratuit în rețeaua Romtelecom).

10. LISTA DE DOBÂNZI ȘI COMISIOANE PENTRU CARDURILE DE CREDIT CITI CARD VISA

	CITI CARD VISA CLASIC	CITI CARD VISA GOLD
Valabilitatea cardului	3 ani, cu reînnoire automată	
Utilizarea cardului	În România sau în străinătate, pentru plăți la comercianți și retrageri de numerar, oriunde este afișată sigla VISA	
Fotografie /Fără fotografie	Disponibile ambele variante	
Perioada de grație ⁱ	până la 54 zile	
Data Scadenței de Plată	24 zile de la data emiterii extrasului de cont	
Suma Minimă de Plată ⁱⁱ	min. 3,5%/min. 25 Lei	

COMISIOANE ANUALE

Comision anual de administrare cont pentru Cardul Principal	0 Lei	0 Lei
Comision anual de administrare cont pentru Cardul Suplimentar	0 Lei	

ALTE DOBÂNZI ȘI COMISIOANE

Procentul anual al dobânzii ⁱⁱⁱ aplicat la suma utilizată din Limita de Credit (în cazul rambursării parțiale și pentru retragerile de numerar)	27,99%
Procentul anual al dobânzii pentru plăți la comercianți (în cazul rambursării integrale a sumelor utilizate până la Data Scadenței de Plată\)	0%
Cost Retrageri Numerar la ATM și la ghișeul băncilor în țară	2%, min. 5 Lei
Cost Retrageri Numerar la ATM și la ghișeul băncilor în străinătate	2%, min. 10 Lei
Penalități pentru rambursare întârziată	5%, din suma minimă de plată, min. 45 Lei
Penalități pentru depășire a limitei de credit acordate	5%, din suma totală cu care s-a depășit limita de credit, min. 45 Lei
Abonament lunar Serviciul CitiAlert (SMS/e-mail)	0 Lei
Primă asigurare credit utilizat (Credit Shield)	0,59% pe lună din suma utilizată din limita de credit în luna respectivă

SERVICII OFERITE GRATUIT:

Interogare sold la ATM-urile altor bănci
Rambursare la Oficiul Poștal/EasyPayment/Sucursalele Băncii
Plată utilități prin CitiPhone
Emitere Extras de Cont de Card
Setare PIN/T-PIN
Schimbare/regenerare cod PIN/T-PIN
Blocare/deblocare card
Înlocuire card în România (pentru card declarat furat/pierdut, deteriorat, distrus)
Înlocuire card în regim de urgență în străinătate (pentru card declarat furat/pierdut, deteriorat, distrus)

Planul de Rate Egale (PRE) și Serviciul Bani Prin Telefon (BPT)

	CITI CARD VISA CLASIC		CITI CARD VISA GOLD	
Valoarea minimă a tranzacțiilor ^{iv} (plăți la comercianți și retrageri de numerar) pentru a fi înscrise în PRE	500 lei			
Procentul anual al dobânzii pentru PRE ^v (2 luni perioada de grație pentru sume înscrise în primele 6 luni de la emiterea cardului)	19,9%			
Suma minimă ce poate fi transferată din contul de card în alt cont al Deținătorului de Card (Bani prin Telefon), prin intermediul CitiPhone	500 lei			
Procentul anual al dobânzii pentru Serviciul BPT ^{vi}	19,9%			
Numărul de rate lunare pentru PRE și Serviciul BPT	6	12	18	24
Compensație pentru rambursare anticipată pentru PRE și Serviciul BPT în cazul în care perioada rămasă până la încetarea PRE și BPT este mai mare de un an	1% din valoarea rambursată anticipat			
Compensație pentru rambursare anticipată pentru PRE și Serviciul BPT în cazul în care perioada rămasă până la încetarea PRE și BPT nu este mai mare de un an	0.5% din valoarea rambursată anticipat			

ⁱ Perioada de grație reprezintă perioada de până la 54 de zile în care Banca nu aplică dobândă pentru tranzacțiile făcute la comercianți în cazul în care suma utilizată din Limita de Credit se rambursează până la Data Scadenței de Plată.

ⁱⁱ Suma Minimă de Plată reprezintă 3,5% din valoarea sumei utilizate din Limita de Credit la care se adaugă valoarea ratei lunare corespunzătoare Planului de Rate Egale și Serviciului Bani Prin Telefon, dobânda, suma reprezentând depășirea limitei de credit (dacă este cazul) și comisioanele penalizatoare (daca este cazul), valoarea minimă fiind de 25 Lei.

ⁱⁱⁱ Dobânda Anuală Efectivă (DAE) variază în funcție de Limita de Credit și valoarea comisionului anual. Rata dobânzii pentru cardurile de credit este 27,99%/an, fixă pe toată durata contractului. DAE pentru o sumă de 5,367 Lei utilizată și rambursată în 12 rate egale și la intervale lunare este de 31,88%; suma totală rambursată de către deținătorul de card este 6,215 Lei Banca va calcula dobânda lunară aferentă creditului prin metoda de calcul a dobânzii zilnice prin raportare la un an calendaristic de 365 de zile. Formula de calcul a dobânzii este următoarea $D=S \cdot P \cdot N / 365$ unde S soldul debitor, P procentul anual al dobânzii, N numărul de zile.

^{iv} Valoarea minimă a tranzacțiilor care pot fi înscrise în PRE și/sau Serviciul BPT se aplică pentru fiecare tranzacție de retragere de numerar. Pentru plățile efectuate la comercianți, valoarea minimă a tranzacțiilor poate fi calculată prin cumularea mai multor tranzacții.

^v Sumele incluse în PRE în termen de 6 luni de la emiterea cardului vor beneficia de 2 luni perioadă de grație. Ratele vor deveni scadente începând cu a 3-a Perioadă de Referință în care a fost activat serviciul, indiferent de data la care a avut loc activarea serviciului. Dobânda este fixă pe toată durata contractului. În Perioadă de Referință în care a fost activat serviciul, dobânda lunară calculată pentru sumele înscrise în PRE va fi calculată pentru perioada începând cu data la care a avut loc activarea serviciului până la data de emiteră a primului extras de cont. DAE pentru o sumă de 5,367 Lei înregistrată în PRE pentru care rambursarea se face în 12 rate egale și la intervale lunare este de 21,82%.

^{vi} Dobânda este fixă pe toată durata contractului. În Perioadă de Referință în care a fost activat serviciul, dobânda lunară calculată pentru sumele înscrise în BPT va fi calculată pentru perioada începând cu data la care a avut loc activarea serviciului până la data de emiteră a primului extras de cont. DAE pentru o sumă de 5,367 Lei înregistrată în BPT pentru care rambursarea se face în 12 rate egale și la intervale lunare este de 21,82%.

Citibank Europe plc, Dublin – Sucursala România
Calea Victoriei nr. 145, 010072, Sector 1, București
Westgate, Clădirea H1 Bd. Preciziei, nr. 24, 062204, Sector 6, București
Telefon: 0800 80 10 40

www.citibank.ro