

Anexa nr. 1 la Contractul pentru Emiterea Cardului de Credit Citi Card VISA

TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE UTILIZARE A CARDULUI DE CREDIT CITI CARD VISA

CCTCR200912

Termenii și Condițiile de Utilizare a Cardului de Credit CITI CARD VISA împreună cu Cererea de Emitere a cardului de credit CITI CARD VISA, Notificarea de Aprobare a Cardului de Credit CITI CARD VISA și Lista de Dobânzi și Comisioane constituie parte integrantă din Contractul pentru emiterea cardului de credit CITI CARD VISA (denumit în continuare Contractul). Termenii și Condițiile de Utilizare a Cardului de Credit CITI CARD VISA își vor produce pe deplin efectele de la data intrării în vigoare a Contractului.

DEFINIREA TERMENILOR UTILIZAȚI

Autoritate de Supraveghere - Citibank Europe plc este o instituție de credit autorizată și supravegheată de către Autoritatea Irlandeză de Reglementare a Serviciilor Financiare („Financial Regulator”) care își desfășoară activitatea în România prin sucursala Citibank Europe plc, Dublin - sucursala România.

Următoarele autorități din România au anumite atribuții de supraveghere asupra activității sucursalei:

- **Banca Națională a României** - Strada Lipscani nr. 25, sector 3, București, cod 030031, www.bnro.ro,
- **Comisia Națională a Valorilor Mobiliare** - Str. Foișorului nr.2, sector 3, București, www.cnmv.ro.,
- **Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor** - Bd.Aviatorilor nr.72, sector 1, București, www.anpc.gov.ro

Banca - Citibank Europe plc, Dublin - sucursala România

Cardul de Credit sau Card - cardul de credit emis de Citibank Europe plc, Dublin - sucursala România pe numele Deținătorului de Card, aparținând Băncii, în conformitate cu Contractul pentru Emiterea Cardului de credit Citi Card VISA;

Card Embosat Anticipat - un Card de Credit pe care Banca îl poate pune la dispoziția clienților existenți. Un card embosat anticipat constituie un instrument de plată electronică numai după intrarea în vigoare a Contractului;

Citibank Online - serviciul de Internet banking, instrument de plată cu acces la distanță care facilitează efectuarea prin Internet a unor tranzacții și operațiuni bancare, specificate de Bancă, disponibil 24 de ore pe zi, în fiecare zi a anului. Efectuarea tranzacțiilor și transmiterea instrucțiunilor prin Citibank Online este considerată utilizare a unui instrument de plată cu acces la distanță. În cazul cardurilor de credit CITI CARD VISA, serviciul Citibank Online poate fi utilizat exclusiv pentru vizualizarea istoricului tranzacțiilor efectuate în ultimele 90 de zile calendaristice.

CitiPhone Banking® - serviciul de asistență clienți prin telefon care oferă informații, înregistrează solicitări/reclamații și facilitează executarea prin telefon a anumitor operațiuni bancare (denumit în continuare „CitiPhone”);

Codul PIN - Codul Personal de Identificare, cu caracter strict confidențial, format din patru cifre care servește ca mijloc de identificare a Deținătorului de Card la efectuarea unei Tranzacții;

Codul T-PIN - codul de identificare, cu caracter strict confidențial, format din patru cifre care servește ca mijloc de identificare a Deținătorului de Card exclusiv și neechivoc la momentul executării oricăror tranzacții sau utilizarea oricăror alte servicii prin intermediul CitiPhone;

Codul H-PIN - numărul folosit de Deținătorul de Card pentru definirea numelui de utilizator și parolei necesare utilizării serviciului Citibank Online. În cazul modulului de Citibank Online care poate fi accesat prin intermediul Cardului de Credit CITI CARD VISA, Codul H-PIN este același cu Codul PIN;

Contul de Card - contul de plăți deschis de Bancă pe numele Deținătorului de Card Principal, denumit în RON, din/în care se vor debita/credita toate sumele reprezentând tranzacțiile efectuate cu Cardul, precum și comisioanele, dobânzile, penalitățile și orice alte speze. Contul de Card nu poate fi asimilat unui cont curent;

Consimțământ - Utilizarea codului PIN/T-PIN și a Cardului sau a numărului de card în mediu electronic reprezintă o procedură de codificare electronică care înlocuiește semnătura Deținătorului de Card; îndeplinirea acestei proceduri va fi suficientă pentru a demonstra consimțământul Deținătorului de Card cu privire la efectuarea Tranzacțiilor prin intermediul Cardului.

Data Scadenței de Plată - data până la care Deținătorul de Card Principal are obligația de a rambursa cel puțin Suma Minimă de Plată. Data Scadenței de Plată este a 24-a zi calendaristică, calculată de la data emiterii Extrasului de Cont de Card.

Data Tranzacției - data la care Deținătorul de Card a efectuat o Tranzacție, evidențiată în Extrasul de Cont de Card.

Data Decontării - data la care Tranzacțiile sunt înregistrate în Contul de Card, determinând modificarea soldului Contului de Card cu suma aferentă Tranzacției respective. Data Decontării coincide cu Data Valutei și nu poate depăși 3 zile lucrătoare după Data Tranzacției. Data Decontării este evidențiată în Extrasul de Cont de Card.

Data Valutei - Data de referință folosită de Bancă pentru a calcula dobânda aferentă fondurilor debitate din sau creditare în Contul de Card.

Deținătorul de Card poate fi :

- **Deținătorul de Card Principal** - persoana fizică, titular al contului de card.

- **Deținătorul de Card Suplimentar** - persoana fizică care are acces exclusiv prin intermediul unui Card Suplimentar la o parte/întreaga Limită de credit aflată la dispoziția Deținătorului de Card Principal, în temeiul acordului expres al acestuia. În tot cuprinsul Contractului, noțiunea Deținător de Card include atât Deținătorul de Card Principal, cât și Deținătorul de Card Suplimentar.

Dobânda Anuală Efectivă (DAE) - costul total al creditului la consumator exprimat în procent anual din valoarea creditului, calculată conform prevederilor legale și este evidențiată în Lista de Dobânzi și Comisioane;

Extrasul de Cont de Card - documentul în care sunt evidențiate tranzacțiile efectuate pe Contul de Card al Deținătorului de Card Principal într-o perioadă de timp determinată, precum și suma minimă de plată;

Limita de Credit - valoarea maximă a creditului acordat de Bancă Deținătorului de Card Principal prin intermediul Cardului de Credit, conform Contractului;

Limita de retragere numerar - suma maximă din Limita de Credit pe care Deținătorul de Card o poate retrage în numerar de pe card, stabilită ca procent din Limita de Credit acordată;

Numele de utilizator - un lanț de caractere alfanumerice care identifică Deținătorului de Card în mod unic și neechivoc în relația cu Banca, în scopul efectuării de tranzacții prin Citibank Online, și care este alcătuit în baza unor reguli specifice, cu o lungime de 6 până la 30 de caractere, la decizia Deținătorului de Card, și cu ajutorul căruia, împreună cu parola, Deținătorului de Card poate accesa, transmite instrucțiuni și efectua tranzacții prin intermediul Citibank Online;

Parolă - un lanț de caractere alfanumerice care identifică Deținătorul de Card în mod unic și neechivoc în relația cu Banca, în scopul efectuării de tranzacții prin Citibank Online, și care este alcătuit în baza unor reguli specifice, cu o lungime de 6 până la 30 de caractere, la decizia Deținătorului de Card, și cu ajutorul căruia Deținătorului de Card poate accesa și da instrucțiuni prin intermediul Citibank Online;

Perioada de Referință - perioada pentru care Banca transmite lunar Extrasul de Cont de Card către Deținătorul de Card Principal. Ultima zi din Perioada de Referință este aceeași zi calendaristică din orice lună;

Planul de Rate Egale (PRE) - un serviciu suplimentar atașat Cardului, în baza căruia Deținătorul de Card Principal are posibilitatea, cu acordul expres al Băncii, să ramburseze în rate egale valoarea uneia sau mai multor Tranzacții cu respectarea termenilor și condițiilor stabilite de Bancă, la o rată a dobânzii mai mică decât rata dobânzii aplicabilă tranzacțiilor.

Bani Prin Telefon (BPT) - un serviciu suplimentar atașat Cardului, în baza căruia Deținătorul de Card Principal are posibilitatea, cu acordul expres al Băncii, să transfere o parte din Limita de Credit aprobată într-un cont curent deschis la altă Bancă al căruia titular este Deținătorul de Card Principal și să ramburseze în rate egale valoarea sumei transferate cu respectarea termenilor și condițiilor stabilite de Bancă, la o rată a dobânzii mai mică decât rata dobânzii aplicabilă retragerilor de numerar. Suma transferată prin intermediul Serviciului BPT se va încadra în limita de retragere de numerar aprobată de către Bancă.

Serviciul de Alertare CitiAlert - este un Serviciu oferit de Bancă, prin care Deținătorul de Card poate primi informații cu privire la orice debite și credite înregistrate în Contul de Card, orice Tranzacții efectuate cu Cardul și orice alte informații bancare, sub forma unui mesaj text scurt (SMS) transmis către un telefon mobil și/sau a unui mesaj transmis prin poșta electronică;

VISA Europe Services Inc. - societatea deținătoare a licenței sub care Banca emite cardurile de credit Citi Card VISA;

Suma disponibilă din Limita de Credit - suma din Limita de Credit aflată la dispoziția Deținătorului de Card pe care Banca o va evidenția în Extrasul de Cont de Card la sfârșitul Perioadei de Referință.

Suma Minimă de Plată - suma minimă pe care Deținătorul de card Principal are obligația să o ramburseze lunar Băncii. Aceasta sumă va fi evidențiată în Extrasul de Cont de Card și este calculată ca procent din Suma utilizată din Limita de Credit;

Suma utilizată din Limita de Credit - suma care a fost utilizată din Limita de Credit, inclusiv Dobânzile și Comisioanele aferente tranzacțiilor efectuate;

Tranzacție - plata pentru bunuri și servicii, retragere de numerar, alimentare cont de card sau orice operațiune solicitată în mod expres de către Deținătorul de Card.

Zi lucrătoare - zi în care instituțiile de credit din România pot efectua tranzacții și decontări.

1. EMITEREA ȘI ACTIVAREA CARDULUI

- 1.1.** Solicitantul de card acceptă faptul că Banca poate refuza cererea de emiteră a unui card de credit dacă aceasta este incompletă, completată incorect, contrafăcută, include date eronate, nu este prezentată împreună cu toate anexele și documentele solicitate de Bancă sau nu sunt îndeplinite condițiile prevăzute de reglementările interne de creditare ale Băncii.
- 1.2.** În urma analizei Cererii de emiteră a cardului de credit Citi Card VISA, Banca poate aproba emiterăa unui Card de Credit în condiții diferite decât cele specificate de solicitant (ex: tipul de card, termenii prevăzuți în Lista de Dobânzi și Comisioane). Banca va notifica în scris solicitantul de card cu privire la condițiile de emiteră a cardului de credit, la adresa de corespondență indicată în Cererea de emiteră a Cardului de Credit Citi Card VISA. Solicitantul de card are dreptul de a refuza cardul de credit Citi Card VISA aprobat de Banca fără nicio obligație din partea sa, în cazul în care condițiile în care a fost aprobat cardul nu corespund cu cele solicitate în Cererea de emiteră a Cardului de Credit Citi Card VISA iar noile condiții aprobare de Bancă nu sunt acceptabile pentru solicitant.
- 1.3.** Contractul pentru Emiterăa Cardului de Credit Citi Card VISA va intra în vigoare la data la care Deținătorul de Card Principal semnează Notificarea de Aprobare a Cardului de credit Citi Card VISA sau activează/utilizează cardul, confirmând astfel acceptarea condițiilor de emiteră a cardului, oricare dintre aceste date s-ar produce mai întâi. În cazul în care condițiile de emiteră a cardului nu sunt acceptate de către Solicitant iar acesta nu semnează Notificarea de Aprobare a Cardului de credit Citi Card VISA sau activează/utilizează cardul, Contractul pentru Emiterăa cardului de credit Citi Card VISA nu va intra în vigoare. Banca are dreptul să aplice pe Notificarea de Aprobare a Cardului de credit Citi Card VISA ștampila și semnătura scanată a reprezentatului Băncii. Părțile sunt de acord ca Notificarea de Aprobare a Cardului de credit Citi Card VISA este valabil emisă în aceste condiții.
- 1.4.** Cardul Embosat Anticipat va fi emis de către Bancă pe numele Deținătorului de Card Principal în baza unui acord expres al acestuia. Activarea cardului embosat anticipat poate fi efectuată de către Deținătorul de Card Principal numai după intrarea în vigoare a Contractului pentru emiterăa Cardului de Credit Citi Card VISA;
- 1.5.** Activarea Cardului de către Deținătorul de Card poate fi efectuată prin intermediul serviciului CitiPhone.
- 1.6.** Cardul de Credit este și rămâne permanent în proprietatea Băncii. Deținătorul de Card are dreptul de a folosi Cardul și se obligă să îl restituie la solicitarea Băncii. Deținătorul de Card nu are dreptul să ceseze folosința acestuia unor terți sau să îl greveze în orice fel. Deținătorul de Card Principal va răspunde pentru toate pierderile ce pot rezulta din încălcarea acestei obligații.

2. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR ÎN UTILIZAREA CARDULUI ȘI A CONTULUI DE CARD

- 2.1.** Cardul poate fi utilizat numai de către Deținătorul de Card al cărui nume este înscris pe Card și al cărui specimen de semnătură se regăsește pe verso-ul cardului de credit Citi Card VISA.
- 2.2.** Cardul poate fi utilizat în România și în străinătate. Sumele aferente tranzacțiilor efectuate cu Cardul vor fi decontate în RON, indiferent de moneda în care se efectuează tranzacția. În cazul în care Tranzacția este efectuată în altă monedă decât RON, Banca va debita Contul de Card utilizând ca monedă de referință USD, după cum urmează:
 - Schimbul valutar între moneda în care a fost efectuată tranzacția respectivă și USD se efectuează de către VISA la cursul său intern de la data decontării interbancare. Informații legate de rata de schimb valutar utilizată pentru efectuarea unei tranzacții sunt disponibile pe pagina de Internet a VISA;
 - Pentru debitarea în RON a Contului de Card, Banca utilizează propriile cotații de schimb valutar valabile pentru data decontării. Acest curs de schimb va fi indicat în Extrasul de Cont, pentru fiecare tranzacție efectuată în altă monedă decât RON.
- 2.3.** Deținătorul de Card are obligația de a asigura securitatea Cardului și de a nu dezvălui informațiile de identificare (codul PIN și T-PIN). Deținătorul de Card are obligația de a nu înscrie codul PIN și T-PIN într-o formă ce poate fi ușor recunoscută și poartă răspunderea pentru toate pierderile ce pot rezulta din alegerea necorespunzătoare a codului PIN și T-PIN (ex. data nașterii) sau din neglijența în vederea protejării confidențialității acestora.

- Deținătorul de Card are posibilitatea de a modifica Codurile PIN și T-PIN prin intermediul serviciului CitiPhone.
- 2.4.** Deținătorul de Card are obligația de a semna cardul în spațiul rezervat în acest scop (verso-ul cardului).
 - 2.5.** Deținătorul de Card are obligația de a utiliza Cardul cu respectarea prevederilor contractuale și a prevederilor legale în vigoare.
 - 2.6.** Deținătorul de Card Principal nu are dreptul de a acorda nici o autorizare unor terți în legătură cu utilizarea Cardului, cu excepția autorizării aferente Cardurilor Suplimentare.
 - 2.7.** Deținătorul de Card Principal poate stabili procentul din Limita de Credit pusă la dispoziția Deținătorului de Card Suplimentar la momentul solicitării Cardului sau ulterior, prin intermediul serviciului CitiPhone.
 - 2.8.** Deținătorul de Card Principal nu are dreptul de a cunoaște Codul PIN al cardului Deținătorului de Card Suplimentar, iar Deținătorul de Card Suplimentar nu are dreptul de a cunoaște Codul PIN și/sau T-PIN al cardului Deținătorului de Card Principal.
 - 2.9.** Deținătorul de Card Suplimentar are dreptul de a utiliza integral/o parte din Limita de Credit aferentă Contului de card, însă nu are dreptul de a opera în Contul de Card decât prin intermediul Cardului, nu va putea solicita modificarea/încetarea Contractului și nu va putea solicita Băncii informații cu privire la Contul de Card, altele decât cele referitoare la Tranzacțiile proprii și disponibilul aferent Cardului Suplimentar. Deținătorul de Card Principal va fi singurul răspunzător față de Bancă pentru orice sume datorate ca urmare a utilizării Cardurilor Suplimentare.
 - 2.10.** Banca poate proceda la anularea Cardului Suplimentar în cazul în care Cardul Principal este anulat.
 - 2.11.** Deținătorul de Card Principal are dreptul de a solicita anularea Cardului Suplimentar printr-o cerere scrisă adresată Băncii.
 - 2.12.** Banca are dreptul să stabilească anumite limite pentru Tranzacții (număr și valoare), inclusiv pentru cele care pot fi efectuate prin serviciul CitiPhone, aceste limite fiind specificate în Lista de Dobânzi și Comisioane, care constituie parte integrantă din Contract.
 - 2.13.** Deținătorul de Card Principal autorizează în mod expres Banca să debiteze Contul său de Card cu orice sumă aferentă unei Tranzacții efectuate prin intermediul Cardului.
 - 2.14.** Deținătorul de Card va avea dreptul să utilizeze Cardul de Credit exclusiv în scopul efectuării tranzacțiilor descrise la Art. III. Banca nu va fi responsabilă pentru pierderile suferite de Deținătorul de Card sau terțe persoane urmare a utilizării Cardului în alte scopuri decât cele descrise la Art. III. Banca nu permite utilizarea Cardului pentru jocuri de noroc (pe internet sau în cazinouri). Banca va avea dreptul să refuze autorizarea Tranzacției, dacă circumstanțele respectivei Tranzacții o impun.
 - 2.15.** În vederea verificării Extrasului de Cont de Card, Deținătorul de Card are obligația de a păstra chitanțele aferente tranzacțiilor efectuate cu Cardul, precum și celelalte documente aferente acestor tranzacții.
 - 2.16.** Deținătorul de Card poate efectua Tranzacții cu respectarea Limitei de Credit aprobate de Bancă. Limita de Credit poate fi depășită în cazul efectuării de Tranzacții sub limita de autorizare, transmiterii cu întârziere a Tranzacțiilor în decontare de către băncile acceptatoare sau datorită comisioanelor și dobânzilor datorate de către Deținătorul de Card.
 - 2.17.** Deținătorul de Card are obligația de a notifica în scris Banca în termen de 5 zile lucrătoare de la data la care a survenit modificarea cu privire la orice modificări referitoare numele, stare civilă, adresa, numărul de telefon, adresa de email, actele de identitate sau locul de muncă (inclusiv datele de identificare ale noului angajator). Banca nu este răspunzătoare pentru eventualele prejudicii cauzate Deținătorului de Card ca urmare a necomunicării în timp util a acestor modificări.
 - 2.18.** Banca poate proceda la blocarea Cardului sau poate refuza autorizarea tranzacțiilor, fără a fi necesară notificarea prealabilă a Deținătorului de Card în oricare din următoarele situații:
 - Limita de Credit a fost depășită;
 - Deținătorul de Card nu plătește sumele datorate conform prezentului Contract, la termenele și în condițiile prevăzute în Contract;
 - Deținătorul de Card nu își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul Contract;

- Deținătorul de Card furnizează Băncii informații sau documente false sau incomplete/incorecte;
- Deținătorul de Card nu își îndeplinește în mod corespunzător obligațiile asumate prin intermediul oricărui alt contract/contracte de credit încheiate cu Banca;
- Contul de Card a fost blocat ca urmare a măsurilor luate de autorități;
- În cazul unei suspiciuni întemeiate cu privire la utilizarea neautorizată sau frauduloasă a cardului, în interesul protejării Deținătorului de Card împotriva unor pierderi sau în cazul în care Banca consideră că există un risc sporit ca Deținătorul de Card Principal să fie în incapacitate de a achita Băncii sumele datorate în baza prezentului Contract;
- La încetarea prezentului Contract.

- 2.19.** Banca va debloca, dacă este posibil, sau va emite un nou card pe numele Deținătorului de Card după ce motivele care au dus la blocarea instrumentului de plată încetează să existe.
- 2.20.** Banca nu va dezvălui niciunei terțe persoane codurile PIN și T-PIN, alt cod de identificare și/sau parolă sau orice altă informație confidențială.
- 2.21.** Pentru înlocuirea în regim de urgență a cardului de credit Citi Card VISA, Banca va percepe comisionul prevăzut în Lista de Dobânzi și comisioane.
- 2.22.** Deținătorul de Card are dreptul ca, oricând pe parcursul relației contractuale cu Banca, să solicite și să primească, pe suport hârtie sau pe orice alt suport durabil, termenii și condițiile prezentului Contract.
- 2.23.** În cazul în care, la încetarea contractului în conformitate cu dispozițiile contractuale, soldul contului de card este pozitiv, din orice motiv, iar Banca nu utilizează sumele respective pentru acoperirea debitelor datorate Băncii de către Deținătorul de Card Principal, acesta va comunica Băncii datele de identificare ale contului curent în care alege să fie transferată suma respectivă.
- 2.24.** Banca are dreptul să stabilească o limită de retragere numerar de pe Card, care va fi adusă la cunoștința Deținătorului de Card Principal la data punerii la dispoziție a Cardului precum și prin Extrasul de Cont de Card lunar. Deținătorul de Card poate obține informații referitoare la Limita de retragere numerar și prin intermediul serviciilor Citiphone și Citibank Online. Oricând pe durata de valabilitate a prezentului contract, Banca are dreptul să redimensioneze limita de retragere numerar aferentă Cardului, în urma reevaluărilor efectuate în conformitate cu politicile sale interne, urmând a notifica în acest sens Deținătorul de Card Principal prin Extrasul de Cont de Card lunar.

3. TIPURI DE TRANZACȚII CARE POT FI EFECTUATE CU CARDUL DE CREDIT

- 3.1.** Deținătorul de Card poate solicita efectuarea de Tranzacții și poate utiliza serviciile bancare atașate Cardului atât în România, cât și în străinătate, după cum urmează:
- a) Deținătorul de Card poate retrage numerar în moneda oficială a oricărei țări de la ATM-urile sau de la ghișeele unităților bancare afișând sigla VISA;
 - b) Utilizând Serviciul BPT, Deținătorul de Card poate efectua un transfer de numerar din Contul de Card într-un cont curent îl deține la Bancă sau la altă bancă din România;;
 - c) Deținătorul de Card poate efectua plata bunurilor achiziționate și/sau a serviciilor prestate la comercianții care afișează sigla VISA.
 - d) Deținătorul de Card poate efectua prin internet plata bunurilor achiziționate și/sau a serviciilor prestate.
 - e) Prin intermediul CitiPhone, Deținătorul de Card poate efectua plata serviciilor prestate de furnizorii de utilități.

4. MODIFICAREA LIMITEI DE CREDIT SAU A TIPULUI DE CARD

- 4.1.** Banca poate modifica nivelul Limitei de Credit acordate inițial în următoarele condiții:
- a) La cererea scrisă sau efectuată prin intermediul CitiPhone de către Deținătorul de Card Principal, însoțită de documente justificative care să ateste capacitatea de plată a acestuia;
 - b) ca rezultat al reevaluării situației financiare a Deținătorului de Card Principal efectuate de către Bancă.

- 4.2.** Modificarea limitei de credit va fi notificată Deținătorului de Card Principal prin intermediul unei notificări scrise, precum și prin Extrasul de Cont de Card lunar. Banca va considera noile condiții ca fiind acceptate de către Deținătorul de Card în cazul în care acesta nu notifică Băncii, prin modalitatea de notificare agreată conform prezentului contract, până la data propusă pentru intrarea în vigoare, opțiunea sa de a nu accepta modificările respective sau utilizează limita de credit în cadrul acestui termen.
 - 4.3.** Deținătorul de Card Principal are obligația de a informa Deținătorul de Card Suplimentar cu privire la modificarea Limitei de Credit și a Limitei de retragere numerar.
 - 4.4.** Banca va notifica în scris Deținătorul de Card Principal care îndeplinește condițiile de eligibilitate pentru modificarea tipului de card.
 - 4.5.** Deținătorul de Card Principal are posibilitatea de a solicita în scris sau prin intermediul serviciului CitiPhone modificarea tipului de Card pe care îl deține, solicitare care va fi evaluată de Bancă conform politicilor interne de creditare.
 - 4.6.** Orice modificare a tipului de Card la solicitarea Deținătorului de Card va fi considerată modificare a Contractului în vigoare între Părți, aprobarea acestei solicitări de către Bancă fiind notificată în scris Deținătorului de Card.
 - 4.7.** Orice modificare a tipului de Card la inițiativa Băncii va fi considerată modificare a Contractului în vigoare între Părți, și va fi notificată Deținătorului de Card cu cel puțin două luni calendaristice înainte de intrarea în vigoare a modificării respective, pe suport hârtie și prin orice alte mijloace aflate la dispoziția Băncii, după cum aceasta va considera oportun. Banca va considera noile condiții ca fiind acceptate de către Deținătorul de Card în cazul în care acesta nu notifică Băncii, prin modalitatea de notificare agreată conform prezentului contract, până la data propusă pentru intrarea în vigoare, opțiunea sa de a nu accepta modificările respective sau utilizează limita de credit în cadrul acestui termen.
 - 4.8.** Termenii și condițiile contractuale care nu sunt afectate de aceste modificări, rămân valabile și vor continua să producă efecte între Părți.
 - 4.9.** Modificarea tipului de Card implică înlocuirea fizică a Cardului și schimbarea numărului Contului de Card aferent acestuia. În acest sens, Banca va bloca Cardul (cardurile) emis(e) anterior noului tip de Card, la o dată comunicată Deținătorului de Card prin intermediul serviciului CitiPhone. De la această dată, Cardul (cardurile) emis(e) anterior își pierde valabilitatea. Banca va pune noul Card la dispoziția Deținătorului de Card. Activarea noului Card de către Deținătorul de Card reprezintă acceptarea de către Deținătorul de Card Principal a termenilor și condițiilor aferente modificării tipului de Card.
- 5. RĂSPUNDEREA**
- 5.1.** Banca nu este responsabilă față de Deținătorul de Card pentru orice pierdere suferită de acesta în legătură cu neacceptarea Cardurilor de către un comerciant, instituție financiară, ATM-uri altele decât cele proprii, sau orice alt terț ca urmare oricărui alte evenimente care nu pot fi controlate de către Bancă.
 - 5.2.** Banca nu este responsabilă față de Deținătorul de Card sau față de orice altă terță persoană pentru orice pierdere suferită de acestea ca urmare a:
 - oricărui defect al Cardului intervenit după remiterea acestuia către Deținătorul de Card și care nu se datorează unui defect de fabricație, cu condiția în care se va face dovada că disfuncționalitatea a fost cauzată de către Deținător. În cazul în care se face dovada unui defect de fabricație al Cardului, Banca va proceda la înlocuirea Cardului;
 - păstrării și folosirii impropriei sau frauduloase a Cardului de către Deținătorul de Card;
 - neglijenței sau culpei Deținătorului de Card în exercitarea calității de Deținător de Card potrivit prevederilor contractuale, legale și uzanțelor aplicabile în materie;
 - unui caz fortuit sau de forță majoră.
 - 5.3.** Banca nu este responsabilă față de Deținătorul de Card pentru debitarea cu întârziere a Tranzacțiilor, dacă această întârziere se datorează unor factori ce nu pot fi controlați de către Bancă (întârzierea comercianților sau a unor instituții financiare în transmiterea Tranzacțiilor spre decontare etc).
 - 5.4.** Banca nu este responsabilă pentru Tranzacția efectuată cu depășirea Limitei de Credit dacă, în baza regulilor de operare ale VISA Europe, Tranzacția nu este verificată și autorizată de Bancă înainte de a fi executată.

- 5.5.** Banca nu va fi ținută răspunzătoare pentru nicio pierdere cauzată unor terți ca urmare a blocării cardului în conformitate cu prevederile cuprinse în Termenii și Condițiile de utilizare a Cardului de Credit Citi Card VISA.
- 5.6.** Banca nu va fi parte la nici o dispută legală ce poate interveni între Deținătorul de Card și un comerciant. La cererea Deținătorului de Card și în conformitate cu prevederile legale aplicabile și cele cuprinse în reglementările interne, Banca va acorda asistență Deținătorului de Card în vederea soluționării disputei.
- 5.7.** În cazul unei dispute intervenite între Deținătorul de Card și comerciant, răspunderea Deținătorului de Card față de Bancă nu va fi afectată în nici un fel de orice cerere de contestare a Tranzacției pe care o poate exercita Deținătorul de Card împotriva comerciantului.
- 5.8.** Deținătorul de Card Principal va datora despăgubiri Băncii pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli suferite de Citibank Europe plc, Dublin - sucursala România ca urmare a folosirii improprie/frauduloase a cardului de către Deținătorul de Card, a neglijenței sau culpei Deținătorului de Card în exercitarea calității de Deținător de Card sau rezultate din încălcarea prevederilor stipulate în prezentul Contract.
- 5.9.** În cazul în care Deținătorul de Card constată pierderea, furtul, blocarea Cardului, folosirea fără drept a cardului, suspectează cunoașterea codurilor PIN de către terțe persoane sau constată efectuarea unor Tranzacții neautorizate, Deținătorul are obligația de a notifica imediat Banca despre acest fapt prin intermediul serviciului CitiPhone la numărul de telefon 0800 801 040 sau prin orice altă modalitate de notificare acceptată de Bancă. Deținătorul Cardului este răspunzător pentru toate tranzacțiile efectuate prin intermediul Cardului până la momentul notificării Băncii cu privire la situațiile mai sus enumerate, urmând să suporte toate pierderile aferente acestor tranzacții, până la limita echivalentului în Lei a sumei de 150 Euro în condițiile prevăzute în reglementările bancare în vigoare. Răspunderea Deținătorului privind acoperirea pierderilor este integrală în cazul în care acestea au rezultat în urma fraudei sau a nerespectării, intenționate sau din neglijență gravă a obligațiilor Deținătorului de Card referitoare la asigurarea securității instrumentului de plată și la informarea imediată a Băncii conform prezentului articol.
- 5.10.** Banca va proceda la blocarea Cardului Deținătorului de Card imediat după primirea notificării prevăzute la Art. 5.9. Deținătorul cardului nu este răspunzător pentru tranzacțiile executate dacă instrumentul de plată electronică a fost utilizat fără a fi prezentat fizic sau fără identificarea electronică a acestuia (PIN).
- 5.11.** În cazul în care Deținătorul de Card recuperează Cardul ulterior notificării către Bancă, instrumentul de plată respectiv nu mai poate fi utilizat și trebuie distrus. Cardul blocat poate fi înlocuit numai prin emiterea unui nou Card. Eventualele costuri suportate de către Deținătorul de Card în legătură cu notificarea prevăzută la Art. 5.9. sunt în sarcina exclusivă a Deținătorului de Card.
- 5.12.** Banca este responsabilă față de Deținătorul de Card pentru executarea corectă a Tranzacțiilor, cu condiția ca acestea să îndeplinească toate condițiile pentru autorizare și executare respectiv pentru pierderile cauzate, inclusiv pentru eventualele dobânzi aplicate Deținătorului de Card ca urmare a neexecutării sau a executării în mod defectuos a Tranzacției, din culpa Băncii.
- 5.13.** Banca va depune, la solicitarea Deținătorului de Card, eforturi imediate, pentru a identifica și a urmări Tranzacția și pentru a-l notifica pe Deținătorul de Card cu privire la rezultate, în cazul unei Tranzacții neexecutate sau executate incorect.
- 5.14.** Banca nu va fi ținută răspunzătoare pentru executarea necorespunzătoare, cu întârziere, neexecutare sau orice pierdere intervenită în împrejurări anormale și neprevăzute în afara controlului persoanei care le invocă și ale căror consecințe nu ar fi putut fi evitate în pofida tuturor diligențelor în acest sens sau în cazul în care un prestator de servicii de plată este obligat să respecte alte dispoziții legislative.

6. COMISIOANE ȘI DOBÂNZI, PLANUL DE RATE EGALE ȘI SERVICIUL «BANI PRIN TELEFON» ȘI RAMBURSAREA SUMEI UTILIZATE DIN LIMITA DE CREDIT

6.1. Comisioane și dobânzi. Reguli de aplicare a dobânzii

- a) Tipurile și nivelul comisioanelor și dobânzilor aferente tranzacțiilor efectuate cu carduri care sunt percepute de către Bancă sunt prezentate în **Lista de Dobânzi și Comisioane, Anexa nr. 3** la prezentul contract, care face parte integrantă din acesta. Dobânda aplicabilă limitei de credit aprobate prin prezentul Contract este variabilă, putând fi modificată trimestrial de către Bancă. Rata dobânzii poate varia în funcție de fluctuația indicelui de referință ROBOR pe 3 luni, după cum urmează: pentru o majorare de jumătate de punct procentual a indicelui de referință ROBOR pe 3 luni, dobânda aplicabilă Cardurilor de Credit va putea fi majorată de Bancă cu până la 3 puncte procentuale, iar pentru o scădere de jumătate de punct procentual a indicelui de referință ROBOR pe 3 luni, dobânda aplicabilă Cardurilor de Credit va putea fi diminuată de Bancă cu până la 3 puncte procentuale. Formula utilizată de Bancă pentru calcularea variației dobânzii este:

$$P_n = P_i + 6 * X$$

X = variația indicelui de referință ROBOR pe 3 luni care poate fi de minimum 0,5% atât în sensul majorării, cât și al scăderii indicelui de referință;

P_i = Procentul dobânzii inițiale specificate în Lista de Dobânzi și Comisioane;

P_n = Procentul dobânzii noi modificate datorită variației indicelui de referință ROBOR pe 3 luni.

Modificarea ratei dobânzii și data intrării în vigoare a noului nivel vor fi aduse la cunoștința Deținătorului de Card prin afișare la sediul unităților Băncii sau prin orice mijloace de comunicare alese de Deținătorul de Card Principal conform opțiunii exprimate în Cererea de Emitere a Cardului de Credit Citi Card VISA

- b) Modificarea ratei dobânzii și data intrării în vigoare a noului nivel vor fi aduse în cel mai scurt timp la cunoștința Deținătorului de Card prin afișare la sediul unităților și prin mijlocul de comunicare ales de Deținătorul de Card Principal conform opțiunii exprimate în Cererea de Emitere a Cardului de Credit Citi Card. În cazul în care Deținătorul de Card Principal nu acceptă noile condiții notificate de Bancă, acesta are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, imediat, înainte de data propusă pentru aplicarea modificărilor. În acest caz:
1. Deținătorul de Card va înceta imediat utilizarea Cardului și folosirea serviciilor oferite de Bancă;
 2. Toate obligațiile de plată ale Deținătorului de Card față de Bancă vor deveni scadente la data încetării Contractului, iar Deținătorul de Card va efectua rambursarea integrală a tuturor sumelor datorate în baza Contractului.
- c) Comisioanele plătite conform Contractului nu sunt rambursabile, indiferent dacă anularea Cardului survine anterior datei expirării acestuia, cu excepția comisionului anual de administrare, dacă un astfel de comision a fost perceput de către Bancă, care va fi rambursat Deținătorului de Card, proporțional cu perioada care precede încetarea contractului.
- d) Banca va reține Comisioanele și Dobânzile din Contul de Card, acestea urmând a fi evidențiate în Extrasul de Cont de Card.
- e) Soldul creditor al Contului de Card (reprezentând sumele achitate în Contul de Card a căror valoare depășește valoarea soldului debitor) nu este purtător de dobândă.
- f) Pentru sumele utilizate din Limita de Credit, Banca va calcula și va percepe dobânda lunară stabilită prin Lista de Dobânzi și Comisioane. Dobânda va fi calculată la soldul zilnic, în funcție de tipul tranzacțiilor înregistrate în contul de card, prin raportare la un an calendaristic de 365 de zile.
- g) În cazul Retragerilor de Numerar, Banca va calcula și va percepe dobânda lunară începând cu data decontării Tranzacției.
- h) În cazul Tranzacțiilor reprezentând plăți pentru bunuri sau servicii, Banca nu va aplica Dobândă pentru Perioada de Referință respectivă în cazul în care Suma utilizată din Limita de Credit va fi rambursată integral până la Data Scadenței de Plată. În cazul

unor rambursări parțiale, Banca va calcula dobânda lunară începând cu data decontării Tranzacției și va evidenția dobânda în Extrasul de Cont de Card aferent Perioadei de Referință respective.

6.2. Ordinea de stingere a obligațiilor (alocarea plăților)

Banca va utiliza sumele rambursate în contul de card pentru acoperirea datoriilor Deținătorului de Card față de Bancă în următoarea ordine: Dobânzi, Comisioane și Principal.

6.3. Modalități de plată

- a) Deținătorul de Card Principal are obligația de a rambursa lunar Suma Minimă de Plată evidențiată în Extrasul de cont emis lunar, cel mai târziu până la data scadență notificată prin Extras.
- b) Deținătorul de Card poate rambursa Suma Utilizată din Limita de Credit prin alimentarea Contului de Card, după cum urmează:
 - prin plată în numerar la oficiile poștale autorizate;
 - prin transfer bancar;
 - prin plată în numerar efectuată la agențiile Citibank;
 - prin plăți în numerar efectuate utilizând rețeaua de automate Easy Payment;
 - prin debitarea directă a unui cont deschis la Bancă (dacă este disponibil) sau la o altă bancă;
 - prin intermediul serviciului Citibank Online dacă deține un card de debit emis de Citibank Europe plc, Dublin - sucursala România.
- c) Rambursările efectuate prin transfer bancar sau utilizând rețeaua de automate Easy Payment trebuie inițiate în timp util pentru a putea fi procesate cel târziu în Data Scadenței de Plată. Rambursarea se consideră a fi efectuată la data alimentării Contului de Card. Având în vedere timpul de procesare, nu trebuie efectuate rambursări în ultimele două zile anterioare Datei Scadenței de Plată.
- d) În baza împuternicirii acordată Băncii de către Deținătorul de Card Principal, Banca poate debita orice cont deschis pe numele său la Bancă (dacă este cazul), pentru recuperarea obligațiilor de plată, cu prioritate față de alte debite ale Deținătorului de Card, cu respectarea excepțiilor prevăzute de lege. Pentru efectuarea rambursărilor prin debitarea unui cont, Deținătorul de Card Principal autorizează în mod expres Banca să efectueze orice schimb valutar din disponibilul său, utilizând cotațiile Băncii. Schimbul valutar se va realiza fără acordul prealabil al Deținătorului de Card și fără ca acesta să completeze formularele necesare pentru efectuarea de schimburi valutare, pe baza mandatului acordat Băncii prin prezenta clauză.

6.4. Înregistrarea și Verificarea Tranzacțiilor; Contestarea Tranzacțiilor

- a) Pentru fiecare Perioadă de Referință, Banca va transmite Extrasele de Cont de Card către Deținătorul de Card Principal, la adresa de corespondență specificată în Cererea de emisie a Cardului de Credit Citi Card VISA.
- b) În cazul în care Extrasul de Cont cuprinde Tranzacții nerecunoscute de către Deținătorul de Card Principal sau executate incorect, acesta se poate adresa Băncii, fără întârziere nejustificată, pentru contestarea Tranzacției, conform clauzelor contractuale, prin intermediul serviciului CitiPhone. Departamentul Operațiuni Persoane Fizice va soluționa contestațiile și/sau alte solicitări în legătură cu tranzacțiile efectuate cu Cardul. În vederea soluționării contestației, Banca poate solicita Deținătorului de Card Principal documente suplimentare, acesta având obligația de a le furniza în termen de 7 zile lucrătoare de la momentul în care Banca a formulat solicitarea de prezentare a documentației. Banca va informa în scris Deținătorul de Card Principal asupra modului de soluționare a contestației în termen de 60 zile lucrătoare de la data primirii contestației.
- c) Contestarea unor Tranzacții nu are ca efect diminuarea Sumei Minime de Plată.
- d) Deținătorul de Card Principal va informa imediat Banca prin intermediul serviciului CitiPhone în cazul în care nu primește Extrasul de Cont de Card în termen de 10 zile calendaristice calculate de la sfârșitul Perioadei de Referință. În lipsa unei astfel de notificări, Banca va considera Extrasul de Cont ca fiind transmis în mod valabil.
- e) Deținătorul de Card Principal recunoaște valoarea probatorie a Extraselor de Cont de Card emise de Bancă.

6.5. Întârzieri la plată

- a) În cazul în care Deținătorul de Card nu va rambursa până la Data Scadenței de Plată Suma Minimă de Plată sau nu va îndeplini orice altă obligație de plată conform Extrasului de Cont de Card, Deținătorul de Card Principal se obligă să plătească Băncii penalități de întârziere în cuantumul stabilit prin Lista de Dobânzi și Comisioane în vigoare. Aceste penalități vor fi reținute din Contul de Card.
- b) În cazul în care Deținătorul de Card nu își respectă obligațiile de plată, Banca poate bloca toate cardurile atașate Contului de Card, suma totală datorată devenind exigibilă anticipat.
- c) În vederea recuperării oricărei sume datorate, Banca poate utiliza măsuri de recuperare pe cale amiabilă și/sau silită a sumei datorate, Contractul pentru emiterea cardului de credit Citi Card VISA constituind titlu executoriu conform reglementărilor prevăzute de legislația în materie.

6.6. Depășirea Limitei de Credit

- a) În cazul în care tranzacțiile efectuate într-o anumită Perioadă de Referință (inclusiv orice sume restante din Perioada de Referință anterioară și Comisiunile și/sau Dobânzile aplicate de Bancă) depășesc Limita de Credit, Banca va aplica un comision pentru depășirea Limitei de Credit, conform Listei de Dobânzi și Comisioane în vigoare.
- b) În cazul depășirii Limitei de Credit, Banca are dreptul de a nu autoriza noi Tranzacții, Contul de Card fiind blocat până la data rambursării sumelor restante.

6.7. Serviciile - Plan de Rate Egale (denumit în continuare „PRE”) și Bani Prin Telefon (BPT)

- a) Banca va stabili termenii și condițiile financiare aferente serviciilor PRE și BPT inclusiv, dar fără a se limita la: suma minimă pentru care pot fi solicitate serviciile PRE și BPT, rata dobânzii aplicabile, comisioanele aplicabile și dobânda anuală efectivă. Termenii și condițiile aplicabile pentru serviciile PRE și BPT vor fi puse la dispoziția Deținătorului de Card prin intermediul Listei de Dobânzi și Comisioane în vigoare.
- b) Serviciul PRE poate fi solicitat de către Deținătorul de Card Principal prin intermediul CitiPhone, cu condiția ca Tranzacția/Tranzacțiile efectuate atât de Deținătorul de Card Principal, cât și de Deținătorul de Card Suplimentar pentru care este solicitată includerea în PRE să îndeplinească termenii și condițiile de eligibilitate pentru PRE, valoarea totală a Tranzacțiilor efectuate să nu depășească Limita de Credit și să nu fie înregistrate întârzieri la plată. Includerea unei Tranzacții în serviciul PRE poate fi solicitată cel mai devreme în ziua înregistrării de către Bancă a respectivei Tranzacții și cel mai târziu cu două zile lucrătoare anterior Datei Scadenței de Plată.
- c) Serviciul BPT poate fi solicitat de către Deținătorul de Card Principal prin intermediul CitiPhone, cu condiția ca suma solicitată pentru a fi transferată într-un cont curent deschis la o altă Bancă din România să îndeplinească termenii și condițiile de eligibilitate pentru BPT, să se încadreze în limita de retragere numerar aprobată de Bancă și să nu fie înregistrate întârzieri la plată pe Contul de Card. Transferul de numerar poate fi solicitat doar în conturi curente deschise la alte Banci din România, al căror titular este Deținătorul de Card Principal. Suma transferată va fi înregistrată ca o Tranzacție în serviciul BPT și va fi rambursată în numărul de rate egale specificate de către Deținătorul de Card la momentul solicitării.
- d) Odată cu solicitarea serviciilor PRE și BPT, Deținătorul de Card Principal va declara următoarele: (i) a luat cunoștință termenii și condițiile aplicabile serviciilor PRE și BPT, așa cum acestea sunt prevăzute în Lista de Dobânzi și Comisioane și că (ii) acceptă în mod expres toate condițiile referitoare la serviciile PRE și BPT menționate în prezentul document.
- e) Banca va informa Deținătorul de Card Principal, prin intermediul CitiPhone, cu privire la termenii și condițiile de rambursare a sumelor aferente Tranzacțiilor incluse în serviciile PRE și BPT. Banca va confirma în scris acceptarea solicitării de a activa serviciile PRE și BPT în următorul Extras de Cont de Card. Banca poate refuza solicitarea de includere a unor Tranzacții în serviciul PRE sau de transfer a unor sume în cazul în care nu sunt întruniți termenii și condițiile aplicabile acestor servicii.
- f) Ratele lunare egale vor cuprinde cota corespunzătoare din principal și dobânda aferentă tranzacțiilor incluse în PRE și BPT. Data scadenței fiecărei rate lunare egale din PRE și BPT va coincide cu Data Scadenței de Plată indicată în Extrasul de Cont de

Card pentru Perioada de Referință respectivă. Pe parcursul derulării PRE și BPT, Suma Minimă de Plată indicată în Extrasul de Cont de Card va include ratele lunare egale din PRE și BPT.

- g) Deținătorul de Card Principal poate solicita prin intermediul CitiPhone modificarea sumei aferente tranzacțiilor înregistrate în PRE și BPT și/sau a duratei de derulare a PRE și BPT. Orice sold pozitiv înregistrat în Contul de Card poate fi utilizat doar pentru acoperirea unei/unor Tranzacții, fără a determina majorarea Limitei de Credit, și nu va determina schimbarea termenilor și condițiilor unui PRE și BPT. Modificările care pot fi solicitate de către Deținătorul de Card Principal constau în rambursarea anticipată integrală sau parțială a Tranzacțiilor înregistrate în PRE și BPT anterior Datei Scadenței de Plată sau reducerea duratei de derulare a PRE și BPT. Termenii și condițiile de acceptare a acestor modificări vor fi guvernate de prevederile prezentului capitol. În caz de rambursare anticipată parțială și de reducere a duratei de derulare a PRE și BPT, Banca va notifica Deținătorul de Card Principal prin intermediul CitiPhone, cu privire la noua sumă aferentă tranzacțiilor înregistrate în PRE și BPT, numărul și valoarea ratelor astfel modificate, ratele dobânzii, comisioanele și dobânda anuală efectivă. În cazul unei rambursări parțiale sau integrale, Banca va transfera imediat suma (principalul ce face obiectul PRE și BPT) pe care Deținătorul de Card intenționează să o ramburseze anticipat din PRE și BPT în sistemul de rambursare, urmând a fi înregistrată ca o nouă Tranzacție în Contul de Card, aplicând dobânda lunară aferentă Cardului de credit, conform Listei de Dobânzi și Comisioane în vigoare.
- h) În cazul în care (i) Deținătorul de Card Principal nu își respectă obligațiile de plată a ratelor lunare egale aferente PRE și BPT conform termenilor prezentului contract (nu plătește integral una din rate la Data Scadenței de Plată) sau dacă (ii) aceste servicii nu vor mai fi puse la dispoziție de către Bancă, Banca va avea dreptul de a înregistra Tranzacțiile aferente PRE și BPT în sistemul de rambursare conform Termenilor și Condițiilor de Utilizare a cardului de credit Citi Card VISA cu începere de la data la care survine oricare dintre situațiile mai sus menționate. Banca va informa Deținătorul de Card Principal despre încetarea serviciilor PRE și BPT, prin intermediul Extrasului de Cont de Card aferent Perioadei de Referință respective.
- i) Deținătorul de Card Principal poate solicita anularea serviciilor PRE și BPT prin intermediul CitiPhone. În cazul anulării acestor servicii, de la data înregistrării cererii de anulare a serviciilor PRE și BPT, suma rămasă de plată aferentă tranzacțiilor incluse în PRE și BPT va fi inclusă în calculul Sumei Minime de Plată corespunzătoare Perioadei de Referință în care a fost exprimată opțiunea de anulare a serviciilor PRE și BPT.
- j) La data încetării Contractului sau în cazul în care Cardul/Cardurile emise în baza prezentului Contract nu sunt reînnoite de către Bancă, PRE și BPT va înceta în mod automat, iar suma ramasă de plată aferentă PRE și BPT va fi exigibilă de la data încetării Contractului și plătită de către Deținătorul de Card Principal la imediată solicitare a Băncii.

7. SERVICIUL DE RELAȚII CU CLIENȚII

- 7.1.** Deținătorul de Card se poate adresa Băncii în vederea obținerii de informații, formulării de solicitări sau reclamații (în scris, verbal) la orice Agenție sau prin intermediul CitiPhone.
- 7.2.** Departamentul din cadrul Băncii care va soluționa orice solicitări privind Cardurile și/sau tranzacțiile efectuate cu acestea este Departamentul Operațiuni Persoane Fizice.
- 7.3.** Corespondența se transmite de către Bancă prin poștă simplă la adresa indicată de Deținătorul de Card. Toate comunicările de acest fel transmise de Bancă sunt valabile din momentul predării lor. Comunicarea este considerată predată în a patra zi calendaristică după expediere.

Deținătorul de Card ia la cunoștință și își exprimă acordul expres pentru ca Banca să transmită informații și date de orice natură legate de cardul de credit pe suport hârtie, SMS sau prin intermediul poștei electronice (la numărul de telefon mobil și la adresa de e-mail indicată de Deținătorul de Card în cuprinsul Cererii de Emitere a cardului de credit CITI CARD VISA, respectiv a Cererii de Emitere a Cardului de Credit Suplimentar Citi Card Visa). Aceste informații transmise de Bancă sunt valabile efectuate și în situația în care nu poartă semnătura în original a reprezentanților Băncii.

8. CITIPHONE, SERVICIUL DE ASISTENȚĂ CLIENȚI, DISPONIBIL PRIN TELEFON

- 8.1.** Deținătorul de Card poate solicita informații cu privire la utilizarea Cardului de Credit Citi Card VISA prin intermediul CitiPhone. Serviciul CitiPhone poate fi utilizat și în scopul efectuării anumitor Tranzacții și solicitării anumitor servicii aferente utilizării Cardului de Credit. Orice Deținător de Card poate accesa Serviciul CitiPhone, fără a fi necesară exprimarea opțiunii privind activarea acestui serviciu.
- 8.2.** Banca va proceda la identificarea Deținătorului de Card în baza unui proces de identificare stabilit intern de către Bancă anterior utilizării serviciului CitiPhone și/sau efectuării oricărei Tranzacții. Sistemul serviciului CitiPhone a fost structurat astfel încât Banca să nu poată efectua o Tranzacție sau un serviciu solicitat până când procesul de identificare anterior menționat nu este finalizat cu succes.
- 8.3.** Deținătorul de Card este de acord ca toate convorbirile telefonice aferente serviciului CitiPhone să fie înregistrate, iar Banca să poată utiliza, fără a fi obligată, înregistrările audio ca probă în orice proceduri oficiale, conform reglementărilor legale.
- 8.4.** Deținătorul de Card își exprimă acordul expres ca datele înregistrate de Bancă în legătură cu Tranzacția să reprezinte dovada suficientă pentru Bancă pentru a credita sau debita Contul de Card cu suma Tranzacției sau pentru a procesa cererea aferentă serviciului.
- 8.5.** Deținătorul de Card își exprimă acordul expres ca datele înregistrate de Bancă în legătură cu orice Tranzacție/serviciu solicitat prin intermediul CitiPhone vor reprezenta dovada suficientă cu privire la utilizarea respectivului serviciu, efectuarea Tranzacției și verificarea prealabilă a numărului de Card și a codului T-PIN.
- 8.6.** Banca va furniza Deținătorului de Card prin intermediul serviciului CitiPhone următoarele informații și servicii:
- a) Activarea cardului și setarea codurilor PIN și T-PIN;
 - b) Informații cu privire la Contul de Card (Suma Utilizată din Limita de Credit și Limita de Credit Disponibilă, ultimele 5 Tranzacții efectuate, Limita disponibilă pentru retrageri de numerar, Suma Minimă de Plată, Data Scadenței de Plată, data și suma ultimei rambursări);
 - c) Notificarea Băncii cu privire la modificările detaliilor furnizate de către Deținătorul de Card Principal în vederea emiterii cardului de credit Citi Card VISA, dacă dispozițiile legale sau contractuale nu prevăd notificarea în scris;
 - d) O nouă emiteră a Extraselor de Cont de Card;
 - e) Blocarea Cardurilor, modificarea codurilor PIN și T-PIN și solicitarea de înlocuire a Cardurilor ca urmare a pierderii, furtului, fraudei, deteriorării, detaliilor incorecte înscrise pe suprafața cardului, schimbării fotografiei (dacă este cazul), reînnoirii cardului;
 - f) Comunicarea solicitărilor sau reclamațiilor formulate în legătură cu Contractul, cu utilizarea cardului și a altor servicii aferente cardurilor oferite de Bancă (Ex: Plan de Rate Egale, Bani Prin Telefon, CitiAlert);
 - g) Informații detaliate și complete despre Tranzacții și serviciile aferente Cardurilor oferite de Bancă;
 - h) Solicitarea suspendării și/sau anulării Serviciului de Alertare CitiAlert;
 - i) Servicii de asigurare atașate Cardului.
- 8.7.** Banca își rezervă dreptul de a modifica gama de Tranzacții și servicii oferite prin intermediul CitiPhone, informând Deținătorul de Card în acest sens prin intermediul Extrasului de Cont de Card cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de data intrării în vigoare a modificării.
- 8.8.** Banca va înregistra toate Tranzacțiile executate prin intermediul serviciului CitiPhone și le va confirma Deținătorului de Card Principal în Extrasul de Cont de Card aferent Perioadei de Referință respective. În cazul în care datele menționate în Extrasul de Cont de Card în legătură cu Tranzacția/serviciul furnizat nu corespund realității, Deținătorul de Card va informa Banca cu privire la această situație condițiile prevăzute la Art. 6.4...

9. CITIBANK ONLINE, SERVICIUL DE INTERNET BANKING

9.1. Condiții tehnice necesare pentru utilizarea serviciului Citibank Online:

- a) Serviciul Citibank Online poate fi utilizat dacă există echipamentul și software-ul adecvat, care să îndeplinească cel puțin următoarele condiții minime:
 - (i) un calculator personal cu tastatură, mouse și sistem de operare;
 - (ii) conexiune la internet;
 - (iii) un browser de Internet care facilitează folosirea serviciului Citibank Online și suportă un sistem de criptare pe 128 de biți (de exemplu Microsoft Explorer 6.0 sau o versiune mai recentă, Safari 1.0 sau o versiune mai recentă, Firefox 1.0 sau o versiune mai recentă). Folosirea browserului cu sistem de criptare pe 128 de biți poate fi ilegală în unele state. Banca nu va răspunde în cazul în care Deținătorul de Card utilizează serviciul Citibank Online într-o țară care interzice utilizarea acestui sistem de criptare, și nu va fi trasă la răspundere dacă Deținătorul de Card nu poate astfel folosi acest serviciu datorită regulilor din țările respective.
- b) Banca nu va furniza clienților săi software sau hardware pentru utilizarea Citibank Online, Deținătorul de Card fiind singurul răspunzător pentru îndeplinirea condițiilor tehnice de mai sus. Toate cheltuielile și taxele aferente utilizării serviciului Citibank Online vor fi suportate de Deținătorul de Card.

9.2. Servicii accesibile prin Citibank Online

- a) Citibank Online permite Deținătorului de Card accesul la Contul de Card și obținerea de informații conform dispozițiilor contractuale;
- b) Modificarea numelui de utilizator și parolei aferente Citibank Online;
- c) Deținătorul de Card poate obține următoarele informații prin intermediul serviciului Citibank Online:
 - (i) Informații despre contul de card, valoarea limitei de credit aferentă cardului, valoarea limitei de retragere de numerar, valoarea soldului debitor, Suma Minimă de Plată, Data Scadenței de Plată, istoricul tranzacțiilor efectuate cu cardul în cursul ultimelor 90 zile calendaristice, extrase de cont electronice (Banca va notifica Deținătorul de Card cand acest serviciu devine disponibil) și informații care pot fi vizualizate și descărcate în calculatorul Deținătorului de Card;
- d) În cazul în care Deținătorul de Card deține un Card de Debit emis de Bancă pe numele său, Deținătorul de Card poate efectua transferuri din contul curent în Lei către contul de card de credit.
- e) Deținătorii de Card (de credit și de debit, emise de Bancă) pot solicita activarea serviciului CitiAlert și modificarea datelor furnizate pentru utilizarea acestui serviciu prin intermediul CitiBank Online (Banca va informa Deținătorul de Card cand această facilitate va fi disponibilă).

Descrierea completă a serviciilor și funcționalităților Citibank Online se regăsește în Manualul de Utilizare pus de Bancă la dispoziția Deținătorului de Card la data semnării prezentului contract.

- f) Alte condiții:
 - (i) Banca poate oferi și posibilitatea efectuării de Instrucțiuni, Tranzacții și Servicii în cadrul serviciului Citibank Online și va informa Deținătorul de Card cu privire la termenii și condițiile aferente acestora, în forma și maniera corespunzătoare.
 - (ii) Banca va avea dreptul de a retrage disponibilitatea efectuării anumitor Instrucțiuni, Tranzacții sau Servicii prin intermediul Citibank Online.
 - (iii) Comisioanele, taxele și spezele aplicate de Bancă pentru utilizarea Citibank Online precum și cele stabilite pentru fiecare tranzacție efectuată prin Citibank Online sunt incluse în Lista de Dobânzi și Comisioane. Banca este autorizată să debiteze contul Deținătorului de Card cu suma echivalentă a comisioanelor, taxelor și spezelor.

9.3 Cererea și Activarea serviciului Citibank Online

Deținătorul de Card solicită serviciul Citibank Online prin completarea în mod corespunzător și semnarea Cererii de Emitere a Cardului de Credit Citi Card VISA. Pentru activarea serviciului și setarea numelui de utilizator Deținătorul de Card va folosi ca H-PIN codul PIN setat prin serviciul CitiPhone și folosit pentru efectuarea Tranzacțiilor cu cardul de credit. Deținătorul de Card își va seta numele de Utilizator și Parola de acces la Citibank Online.

9.4. Utilizarea serviciului Citibank Online. Răspundere.

- a) După activarea inițială în baza H-PINului și setarea numelui de utilizator și a parolei, Serviciul Citibank Online poate fi utilizat doar după identificarea corespunzătoare a Deținătorul de Card prin numele de utilizator și parola Citibank Online. Banca are dreptul de a impune și alte condiții de securitate în interesul Deținătorul de Card privind accesarea serviciului sau folosirea doar a anumitor funcții. Banca va informa Deținătorii de Card cu privire la aceste măsuri de siguranță.
- b) Deținătorul de Card acceptă în mod expres înregistrarea instrucțiunilor și informațiilor aferente oricărei conectări la serviciul Citibank Online și utilizarea acestor înregistrări ca și dovadă, conform dispozițiilor legale în vigoare.
- c) Banca nu va fi trasă la răspundere pentru vreo pierdere directă sau indirectă, sau pentru orice prejudiciu prezent sau viitor, inclusiv profit nerealizat suferit de Deținătorul de Card și generat de defecțiuni la conexiunea Internet a Deținătorului de Card, imposibilitatea de furnizare sau funcționarea defectuoasă a Serviciilor ca urmare a unor date și informații eronate, incomplete sau întârziate, defecțiuni ale liniei de comunicație sau din culpa firmei sau persoanei care furnizează serviciul de conectare la Internet, sau ca urmare a oricărei erori de software, sau din orice alt motiv ce nu poate fi controlat de către Bancă. Banca nu va fi răspunzătoare pentru acuratețea informațiilor transmise Băncii de către Deținătorul de Card sau de terți, sau pentru verificarea îndeplinirii cerințelor de securitate stabilite în sarcina Deținătorului de Card.
- d) Banca are dreptul de a modifica, suspenda sau înceta furnizarea serviciului Citibank Online sau dreptul Deținătorului de Card de a folosi acest serviciu din motive de securitate și mentenanță, oricând și fără o notificare în prealabil sau obligația de a motiva această decizie. Banca va înștiința corespunzător Deținătorul de Card în acest sens. Banca nu va răspunde pentru daunele sau pierderile suportate de Deținătorul de Card în urma modificării, suspendării sau anulării în chestiune.
- e) Deținătorul de Card este singurul răspunzător pentru toate consecințele pe care le poate avea divulgarea către terți a elementelor de securitate aferente Citibank Online și își asumă toate riscurile care pot rezulta din astfel de divulgări. Deținătorul de Card se obligă să modifice parola stabilită pentru utilizarea Citibank Online în toate cazurile în care suspectează că o persoană neautorizată a intrat în posesia acesteia.

9.5. Încetarea furnizării serviciului Citibank Online

- a) În cazul în care Deținătorul de Card Principal descoperă sau suspectează că terțe persoane neautorizate pot avea acces la datele sale în cursul utilizării serviciului Citibank Online acesta va informa Banca în condițiile și termenele stabilite pentru blocarea cardului de credit Citi Card VISA. După comunicarea raportului, Banca poate bloca imediat cardul de credit și utilizatorul Citibank Online și poate înceta furnizarea serviciului Citibank Online.
- b) În cazul în care Cardul de Credit Citi card VISA este blocat, serviciul Citibank Online nu poate fi folosit decât ulterior activării unui nou card de credit Citi Card VISA.
- c) Deținătorul de Card Principal poate solicita oricând anularea serviciului Citibank Online, în scris sau prin telefon prin serviciul CitiPhone. Accesul Deținătorului de Card la serviciul Citibank Online va fi suspendat în următoarea zi lucrătoare după configurarea necesară în sistemul Băncii.
- d) În cazul în care Banca decide încetarea furnizării acestui serviciu către clienții săi persoane fizice, va notifica Deținătorul de Card Principal în cel mai scurt timp posibil.
- e) În cazul în care Deținătorul de Card nu își îndeplinește obligațiile stabilite în sarcina sa,

privind utilizarea Citibank Online, Banca are dreptul să decida încetarea furnizării serviciului către Deținătorul de Card, notificându-l în acest sens în cel mai scurt timp posibil.

- f) În cazul încetării din orice motiv a furnizării Citibank Online, părțile rămân răspunzătoare pentru îndeplinirea obligațiilor asumate și neîndeplinite înainte de data încetării.

10. SERVICIUL DE ALERTARE CITIALERT (CITIALERT)

- 10.1.** Serviciul CitiAlert este disponibil la cerere și poate fi solicitat numai de către Deținătorul de Card Principal. Deținătorul de Card Principal poate opta pentru serviciul CitiAlert la momentul completării Cererii de Emitere a Cardului de Credit Citi Card VISA sau ulterior, prin intermediul CitiPhone, indicând numărul de telefon mobil și/sau adresa de e-mail la care dorește să primească mesaje. Prin semnarea Cererii de Emitere a Cardului de Credit Citi Card Visa Deținătorul de Card Principal își exprimă acordul expres pentru furnizarea de către Bancă a serviciului CitiAlert în termenii și condițiile menționate mai jos. Banca va informa Deținătorul de Card Principal cu privire la data de la care Serviciul CitiAlert va fi disponibil. Banca nu va investiga titularul numărului de telefon mobil sau al adresei de e-mail indicate de către Deținătorul de Card Principal, responsabilitatea pentru corectitudinea acestor date și pentru accesul neautorizat al terțelor persoane la informații bancare confidențiale fiind exclusiv în sarcina Deținătorului de Card Principal. Deținătorul de Card Principal va comunica Băncii prin intermediul CitiPhone mijloacele de comunicare prin care dorește să primească mesajele: prin intermediul telefonului mobil și/sau prin email. Banca va confirma Deținătorului de Card Principal activarea serviciului CitiAlert prin intermediul Extrasului de Cont.
- 10.2.** Serviciul CitiAlert este un serviciu care pune la dispoziția Deținătorului de Card posibilitatea de a primi mesaje de tip text (pe telefonul mobil) și/sau mesaje prin e-mail (la adresa de e-mail) dintr-o gamă de mesaje prestabilite:
- Mesaje de confirmare a tranzacțiilor efectuate cu cardul (plăți la comercianți și pe Internet, alimentarea contului de card și retrageri de numerar). Detaliile conținute în mesaj sunt: denumirea comerciantului/ATM, data tranzacției, suma tranzacției și soldul actualizat al contului de card.
 - Mesaje de informare referitoare la data de expirare a cardului și data scadenței de plată.
- 10.3.** Deținătorul de Card Principal nu va putea transmite mesaje către Bancă prin același canal și nu va putea să răspundă la mesajele transmise de Bancă.
- 10.4.** Înainte de solicitarea Serviciului CitiAlert, Deținătorul de Card Principal se va asigura că telefonul mobil și/sau calculatorul personal sunt/este capabil să primească mesaje de tipul celor transmise prin CitiAlert (SMS și e-mail) și va lua toate măsurile rezonabile pentru a se asigura că nici o persoană neautorizată nu poate avea acces la telefonul mobil și/sau la adresa de e-mail indicată de către Deținătorul de Card Principal.
- 10.5.** Deținătorul de Card Principal va notifica Banca prin intermediul CitiPhone cu privire la modificarea numărului său de telefon mobil sau a adresei de e-mail, respectiv a numărului de telefon mobil sau a adresei de email aparținând Deținătorului de Card Suplimentar; această notificare va fi efectuată anterior datei la care modificarea devine efectivă. Până la primirea notificării respective, Banca va continua să transmită mesajele la numărul de telefon sau adresa de e-mail anterior comunicate de către Deținătorul de Card Principal.
- 10.6.** Mesajele transmise prin CitiAlert au un caracter exclusiv de informare și nu reprezintă facturi sau Extrase de Cont de Card. Banca nu va răspunde pentru inaccesibilitatea mesajelor.
- 10.7.** Deținătorul de Card este răspunzător pentru ștergerea mesajelor transmise de Bancă prin serviciul CitiAlert.
- 10.8.** Banca nu va fi răspunzătoare pentru nicio pierdere sau daună suferită de către Deținătorul de Card Principal sau orice alt terț în legătură cu serviciul CitiAlert, în special cu privire la următoarele:

- a) pierderea sau dauna se datorează nerespectării sau respectării cu întârziere de către Deținătorul de Card a oricărei obligații prevăzute în Contract;
 - b) datele transmise prin intermediul serviciului CitiAlert nu ajung sau ajung incorecte, incomplete sau cu întârziere la numărul de telefon mobil sau la adresa de e-mail datorită unei defecțiuni a liniilor de comunicație neimputabile Băncii;
 - c) pierderea sau dauna rezultă din utilizarea sau funcționarea neadecvată a telefonului mobil sau a calculatorului personal (utilizarea neautorizată sau frauduloasă, blocarea în funcționare sau funcționare defectuoasă a acestora, etc).
- 10.9.** Banca va aplica comisionul lunar aferent serviciului CitiAlert, așa cum este indicat în Lista de Dobânzi și Comisioane în vigoare. Comisionul lunar aferent utilizării Serviciului CitiAlert este datorat integral pentru luna calendaristică respectivă, indiferent de data la care a fost activat/dezactivat acest serviciu.
- 10.10.** Deținătorul de Card Principal care a optat pentru furnizarea serviciului CitiAlert va primi în mod automat mesaje informative inițiate de Bancă în legătură cu acest serviciu.
- 10.11.** Deținătorul de Card Principal nu va putea solicita modificarea gamei de mesaje referitoare la serviciul CitiAlert (expirarea cardului, atenționare privind scadența de plată).
- 10.12.** Deținătorul de Card Principal va avea dreptul să notifice Banca în scris sau prin intermediul CitiPhone în orice moment cu privire la solicitarea de anulare a utilizării serviciului CitiAlert. Banca va anula Serviciul în termen de 2 (două) zile lucrătoare calculate de la data primirii notificării.
- 10.13.** Banca va avea dreptul să înceteze furnizarea serviciului CitiAlert în orice moment, cu notificarea prealabilă a Deținătorului de Card Principal în scris sau prin intermediul CitiPhone, cu 15 zile calendaristice anterior datei de la care anularea devine efectivă.